



**2024**

**BILAN DES ACTIVITÉS**

**30 ANS**

18, rue du Cloître 33000 Bordeaux

05 56 94 64 07

[contact@promofemmes.fr](mailto:contact@promofemmes.fr)

[www.promofemmes.fr](http://www.promofemmes.fr)



# 2024 en images



2024

# BILAN DES ACTIVITÉS

## Sommaire

- Les chiffres clés ..... P 1
- Les adhérentes ..... P 2
- Les événements marquants ..... P 4
  - Les 30 ans
  - Le renouvellement de l'agrément de l'espace de vie sociale
  - La laïcité et le vivre-ensemble
- Zoom sur ..... P 10
  - La poursuite des travaux d'étude de solutions d'hébergement
  - Une première expérimentation aux Aubiers
- La médiation au service des adhérentes et au cœur de l'action de Promofemmes P 14
- Les bénévoles, la gouvernance et l'équipe salariée..... P 16
- Le partenariat ..... P 18
- Les pôles d'activités ..... P 20
- Communication événementielle..... P 66



## CHIFFRES DE L'ANNEE

**580 usagères**  
**375 adhérentes**  
**56 nationalités**  
**232 nouvelles inscrites**  
**en 2024**

**96 femmes ont profité de notre accueil sur la pause méridienne.**

**Depuis le mois de septembre, en moyenne 4 femmes s'installent dans la nouvelle salle de repos mise à leur disposition toute la journée**

### Pôle apprendre

**921 séances**

480 ateliers FLE et 256 ateliers d'alphabétisation, 95 séances de « Calcul et repères pour la vie quotidienne », 90 « ateliers mères enfants » à la MDS ; « Ecole des parents » dans 3 établissements)

**317 apprenantes**

accueillies par 37 bénévoles en charge de la préparation pédagogique, de l'animation et du suivi des adhérentes

Une meilleure utilisation des **outils numériques pour près de 40 adhérentes**

### Pôle être parent

**10 groupes de paroles pour 57 participations.**

Les 3 médiatrices, 8 bénévoles ainsi qu'une psychologue animent les échanges sur les relations mères enfants et tentent de répondre à leurs interrogations en matière de parentalité, d'éducation, de lien avec les enfants, de séparation... Suite à ces groupes, la psychologue a reçu **13 adhérentes en « temps d'écoute individuel ».**

**4 ateliers « jouer avec son enfant »** ont intéressé 32 familles

**5 « petits-déjeuners des mamans »** ont réuni 33 femmes

**L'accompagnement des enfants et des familles dans le cadre du Programme de Réussite Educative et la Cité Educative : 50 familles accompagnées** avec la présence des médiatrices traductrices

### Pôle connaître ses droits et ses devoirs

**220 adhérentes pour 116 séances de permanences administratives.**

Une équipe de 13 bénévoles accompagnent les médiatrices dans la résolution de dossiers administratifs complexes, l'ouverture de droits (logement, santé, transports...), l'interface avec les institutions

**1 session « Découverte de la Vie en France » avec 10 participantes**

### Pôle partager ses cultures

**27 sorties culturelles,**

De nombreux partenariats avec les musées, l'Opéra, les théâtres, les cinémas, les acteurs culturels  
31 activités culturelles proposées à 97 adhérentes

**Création et édition du livre de contes des adhérentes**

### Pôle chercher du travail

**72 adhérentes accompagnées** par une équipe de 5 bénévoles en suivant 52 séances individuelles

**1 session « Découverte du monde de l'emploi » avec 9 participantes**

**2 sessions de formation pré-qualifiantes** proposées au cours de l'année sur des métiers en tension : **nettoyage et hôtellerie**

### Pôle préserver sa santé

**46 adhérentes ont bénéficié d'un accompagnement personnalisé au bilan de santé** (présentation en amont, l'accompagnement le jour du bilan, la traduction lors de la remise et les liens vers les professionnels et structures médicales recommandées)

**10 ateliers santé** ont profité à 76 adhérentes et **8 permanences santé** à 19 adhérentes

**18 séances de cuisine du monde** partagées à l'Epicierie solidaire

**75 séances de sport** (Gym douce, Qi Gong, marche sportive ou fitness)

**10 groupes de parole Femmes Enceintes / mères de jeunes enfants** pour appréhender ce moment important dans la vie d'une femme

**1 session « Découverte du Monde de la Santé » avec 10 participantes**

### Pôle vivre ensemble

**190 adhérentes présentes** lors des 31 salons de thé

**119 femmes ont pratiqué la couture** durant les 65 ateliers animés par 11 bénévoles (deux ateliers hebdomadaires)  
**27 ateliers de discussion** avec 66 adhérentes

**10 atelier du mois** avec participation de 58 femmes

**Chorale** : 14 séances et 32 voix différentes et 284 participations !

**127 adhérentes et leurs enfants ont bénéficié** d'ateliers loisirs, vacances, sorties cinéma...

## LES ADHÉRENTES

Les bénéficiaires sont orientées par nos partenaires du domaine social et de l'immigration, de l'insertion socioprofessionnelle et de la santé. Toutefois, comme par le passé, le bouche à oreille représente une bonne part des orientations. Il n'y a pas deux profils identiques, bien qu'il y ait des caractéristiques similaires.

**Leur parcours migratoire est généralement compliqué, souvent subi. Ces moments douloureux induisent une souffrance et une détresse psychologique qui se révèlent au cours des accompagnements.** Leurs parcours de vie impliquent des besoins différents pour chacune.

Nous essayons de nous y adapter et d'aménager nos activités de manière à les inclure, Certaines n'ont jamais ou peu été scolarisées, d'autres arrivent avec une formation et/ou une expérience professionnelle dans leur pays. Les origines sociales sont très variées : certaines sont avocates là ou d'autres ne savent ni lire ni écrire, nous constatons de grandes différences sur l'éducation et l'instruction que chacune a pu recevoir.

Alors qu'historiquement le public reçu provenait majoritairement du Maghreb et de la Turquie et était issu du regroupement familial, nous constatons depuis quelques années une diversification des nationalités mais aussi des origines sociales, de l'âge, du niveau de scolarisation, etc.

**En 2024, 233 femmes accueillies venues de 56 pays différents sont devenues adhérentes.**

### Leur situation familiale :

- 86 vivent en couple avec des enfants, dont 22 ont des enfants au pays (37% des nouvelles inscrites)
- 98 vivent seules avec des enfants (42% des nouvelles inscrites) et 46 d'entre-elles ont des enfants au pays et en France ou au pays uniquement.
- 60 vivent seules sans enfant en France et 30 d'entre-elles ont des enfants au pays.

**Le lieu de résidence** varie dans l'année selon les lieux d'hébergement proposés aux adhérentes qui pour près de 30 % sont en situation précaire et donc instable.

**L'analyse effectuée auprès des bénéficiaires inscrites en 2024 permet de constater que 52 % d'entre elles résident à Bordeaux, 42 % dans les communes aux alentours de Bordeaux :**

- A l'ouest : Mérignac 26%, Talence 13%, Bègles 9%, Eysines 3% Pessac 2%...
- A l'est : Artigues-près-Bordeaux 2%, Ambares 1%, Cenon 1%...
- et 6% des nouvelles adhérentes ont été à minima une fois sans hébergement plusieurs jours ou semaines.

Actuellement, 101 sont hébergées de manière très précaire en foyers, hôtels via le 115, dans des familles ou chez des amis, chez l'employeur) et certaines doivent dormir dans des squats, abris, parkings ou à la rue.

**Leur parcours scolaire** : 46 % ne sont pas scolarisées ou très peu alors que les 64 % autres ont un niveau d'études supérieur au BAC.

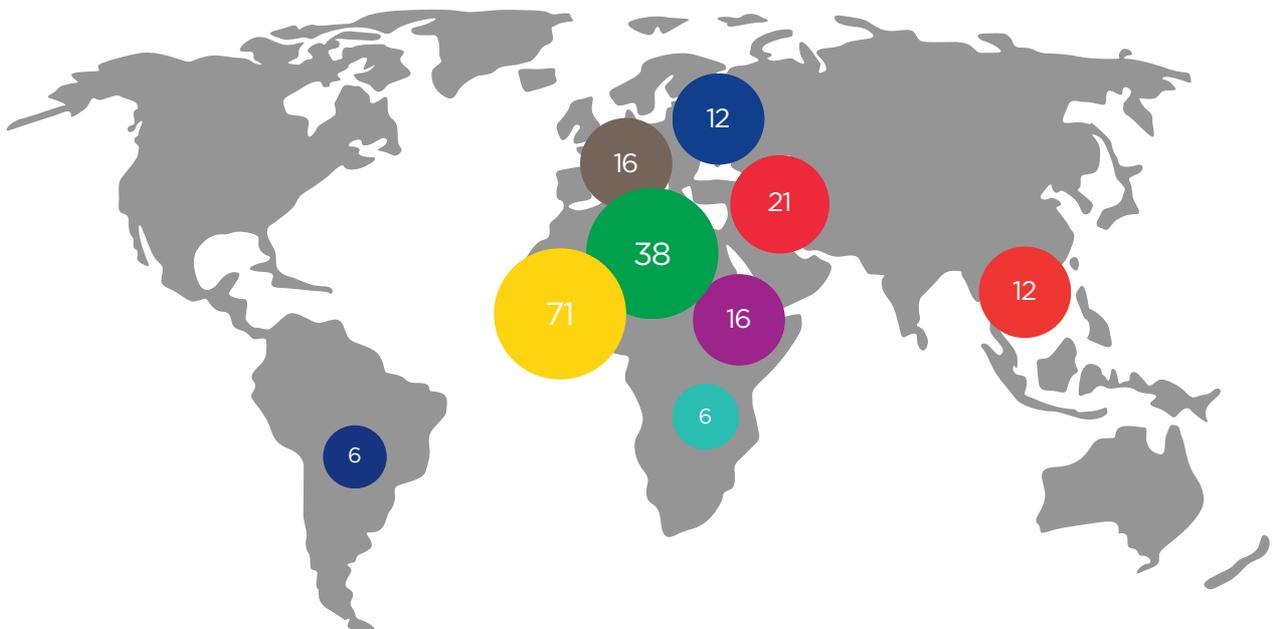
Les situations de grande précarité sont en inquiétante augmentation ; en témoigne la durée plus importante du premier temps d'accueil individuel avec les médiatrices. Malgré leur engagement, leur professionnalisme et la gestion de situations extrêmes, cela est de plus en plus difficile de leur apporter quotidiennement toutes les bonnes réponses et toutes les solutions utiles pour s'en sortir.

**Les demandes des adhérentes concernent en priorité l'apprentissage du français, l'insertion socioprofessionnelle et surtout le lien social. L'isolement reste un facteur de souffrance réel que nous prenons en compte.**



**CARTE DU MONDE DES NOUVELLES ADHERENTES INSCRITES EN 2024**

- 71 provenant d'Afrique de l'Ouest** (Côte d'Ivoire : 34 ; Sénégal : 6; Guinée : 14 ; Mali : 2 ; Nigéria : 11 ; Sierra Léone : 2 ; Bénin, Togo),
- 38 de l'Afrique du Nord, dont 37 provenant du Maghreb** : (Algérie : 18 ; Maroc : 11 ; Mauritanie : 4 ; Lybie: 2; Tunisie: 2 et Hors Maghreb, Egypte :1).
- 21 du Proche Orient et du Moyen Orient** : (Afghanistan :11 ; Syrie : 7 ; Iran : 3)
- 16 d'Afrique de l'Est** : (Soudan : 9 ; Comores : 2 ; Erythrée : 2 ; Somalie ; Ouganda et Ile Maurice).
- 16 de l'Union Européenne** : (Espagne : 3 ; France : 3 ; Portugal : 3, Bulgarie : 3 ; puis en Pologne ; République Tchèque ; Roumanie).
- 12 de l'Asie du Sud et Sud-Est** : ( Bangladesh : 5 ; Inde : 3 ; puis du Pakistan ; Vietnam ; Thaïlande et Philippines).
- 12 d'Europe hors Union Européenne** : (Ukraine : 4 ; la Russie : 3 ; Géorgie : 2 ; puis en Albanie ; Moldavie ; Kosovo).
- 6 d'Afrique du Sud** en Angola.
- 6 d'Amérique du Sud** : (Brésil : 2; Colombie : 2 ; de Bolivie et du Pérou).  
3 ont la nationalité française et 1 de **Mongolie**.



## LES 30 ANS

### En 2024, Promofemmes a fêté ses 30 ans !

Nous avons imaginé un anniversaire haut en couleur pour fêter les 30 ans, âge de la maturité, de la passion, de la stabilisation !



Cet évènement a été célébré en deux temps : la journée des 30 ans qui a eu lieu le 12 juin entre adhérentes à la maison Promofemmes dans les locaux du Cloître, et la soirée des 30 ans qui a eu lieu le 21 novembre dans la salle des fêtes du Grand Parc à laquelle nos partenaires ont été également invités.



### Une journée festive et collaborative !

Le 21 juin, les adhérentes et les salariés de l'association ont soufflé la 30ème bougie en chantant et dansant et ils ont crié à haute voix la joie de vivre ensemble. Promofemmes a marqué un moment historique en célébrant ses 30 ans de solidarité et d'engagement auprès des femmes.



Cette demi-journée festive a été l'occasion de revenir sur trois décennies de solidarité, d'insertion des femmes et de vivre ensemble.

Ce fut un moment de convivialité et de partage, ponctué d'animations, d'ateliers et d'échanges, illustrant l'esprit de solidarité qui caractérise Promofemmes depuis sa création. Durant cet après-midi, nous avons organisé des ateliers de danse, tatouage avec du henné, atelier coiffure tresses africaines, atelier bien-être, lecture des contes de Promofemmes,...

Nous avons invité notre ami **Thibault STIPAL** pour photographier les visages des femmes. La salle du sous-sol a été dédiée à l'atelier photo toute la journée du 12 juin pour réaliser 30 portraits.

Nous avons également invité **Baptiste PEYRONNET** pour tourner le film « 30 ans de Promofemmes », qui a été projeté pendant la soirée des fêtes des 30 ans. Le tournage a duré deux jours !

**Environ 287 adhérentes avec leurs enfants et les partenaires du quartier ont participé à cet évènement.**

### Témoignages d'adhérentes

**Sita** : « J'ai fait des tresses africaines à 2 adhérentes. J'ai fait des décorations avec des ballons et j'ai chanté en portugais "Joyeux anniversaire Promofemmes". C'était beau ! »

**Ardena** : « J'ai fait les répétitions de danse et la danse avec 8 femmes. Après, j'ai fait les tresses et la chorale. On a chanté mais je n'ai pas répété avant. Je ne connaissais pas bien les paroles. Il y avait de grandes tables avec des gâteaux et le gâteau d'anniversaire. Ce que j'ai préféré : presque tout, la danse, la chorale, les tableaux »



## Une soirée joyeuse et solidaire !

Le 21 novembre 2024, l'association Promofemmes a célébré avec enthousiasme dans la salle des fêtes du Grand Parc ses 30 années d'accompagnement et d'engagement auprès des femmes, dans le but de leur épanouissement et de leur intégration dans la société française.

Cet évènement a été un véritable succès, marqué par la participation active de nos adhérentes et de toutes celles et ceux qui soutiennent notre mission depuis trois décennies. 300 personnes ont été invitées à cet évènement.

Tout au long de cette soirée spéciale, les moments de partage et de convivialité ont été au cœur des échanges. Les nombreuses intervenantes, les témoignages inspirants et les ateliers ont permis de mettre en lumière la création de l'association, tout en ouvrant de nouvelles perspectives pour l'avenir.



C'était l'occasion de célébrer ensemble le chemin parcouru, mais aussi de renforcer notre détermination à poursuivre notre travail au service de nos adhérentes.

Le programme de la soirée a été soigneusement élaboré afin d'offrir un moment de partage, de culture et de reconnaissance. La soirée a débuté avec une animation photographique « Photorama des portraits » photographiés par **Thibault STIPAL**, mettant en avant les visages et les histoires des adhérentes, sous l'œil créatif de **Baptiste PEYRONNET**.

Ensuite, les adhérentes ont pris le relais avec un « défilé des costumes du monde » coloré et plein de vie, représentant la diversité culturelle de notre association. Ce moment a permis de célébrer la richesse des parcours de nos membres et a donné le ton pour la suite de la soirée.



Le déroulement de la soirée a été fluide, l'ambiance chaleureuse et festive. Les moments de transition entre les différentes performances ont été parfaitement orchestrés, grâce au dynamisme communicatif de Sylviane GUEGHO.

### Témoignage de Sylviane GUEGHO :

« Cette association a changé ma vie. Loin de chez moi avec un lot de défis, je me réjouis. Dès mon arrivée, j'ai été accueillie avec une chaleur et une bienveillance qui m'ont profondément touchée. Ce ne sont pas que des mots. A Promofemmes chaque sourire, chaque geste, chaque main tendue portent un sens. Les premiers temps n'ont pas été simples pour moi, car je ne comprenais pas encore tout ce qu'on m'offrait, comme cette formation de ménage me semblait loin de mon expérience passée dans la vente des ordinateurs et du matériel informatique au Cameroun. Mais très vite, j'ai réalisé la richesse de ce que j'apprends ici. Au-delà des différentes formations, ce sont des activités que je découvre. Aujourd'hui, j'ai un métier, maîtresse de maison qui me passionne et je m'épanouis avec le public de jeunes MNA, (Mineurs Non Accompagnés) que nous accompagnons au quotidien, car je me rappelle mon histoire. Le chemin est long professionnellement.

Merci Promofemmes, vous avez transformé ma vie. Votre engagement, votre énergie, votre humanisme transforment des vies. Je vous en serai éternellement reconnaissante ».





**Anne CONCHOU**, fondatrice de Promofemmes, a ouvert la soirée par un discours inspirant sur la genèse et les valeurs de l'association. Les interventions des cinq présidentes, ont ponctué toute la soirée et ont permis de mettre en lumière différents moments de la vie de Promofemmes : l'insertion socio-professionnelle, la laïcité, la gestion du covid et la gouvernance et la question de l'hébergement.



L'histoire de Promofemmes a été mise en lumière à travers la **projection d'une vidéo rétrospective** intitulée « **30 ans de Promofemmes** », réalisée par **Baptiste PEYRONNET**

 [Cliquez ici](#)

Le **spectacle de magie de Denis FABRE** a enchanté petits et grands.

Deux ans de multiples collaborations et de créativité ont permis de fabriquer un magnifique livre de contes que nous avons présenté sous forme de récital, lu par deux adhérentes (Maréme et Diana) et présenté par Mireille et Hélène, les référentes du pôle culture de l'association. Nous avons vécu un moment poétique et sensible.

La musique a aussi été à l'honneur avec **la prestation de Makja sur la chanson « Ton accent »** suivi d'un remarquable **concert du groupe WA Afrika** qui ont apporté de belles sonorités musicales à cette célébration. Cet événement n'aurait pas été possible sans l'énergie de toutes et tous, et c'est avec une grande fierté que nous tournons la page de ces 30 premières années. Mais ce n'est qu'un début ! Nous avons à cœur de poursuivre notre mission avec toujours plus de détermination et d'ambition pour les années à venir.

**L'évènement a été un succès grâce à une organisation minutieuse et à l'implication des adhérentes et des salariés.**

**en chiffres :**

**45 heures de répétitions / 12 séances**

**8 heures d'ateliers de couture pour les tote-bags**

**296 spectateurs**

18 réunions bénévoles et salariés, depuis septembre 2023 équivalents à 80h de travail

de multiples temps de rencontres avec chaque artiste, 8 mois avant l'évènement

0.8 ETP salarié dédié au projet depuis 2023

77 adhérentes engagées (bénévoles + bénéficiaires)



## Témoignages des anciennes présidentes :

### Anne CONCHOU :

« C'était parfaitement requinquant ! Une très belle fête. Félicitations chaleureuses à toutes et tous qui ont œuvré à sa réalisation »

### Catherine BOCQUET :

« Encore bravo à toute l'équipe qui s'est mobilisée depuis 18 mois. Cette soirée était magnifique et tellement émouvante, les larmes étaient parfois au coin des yeux mais aussi belle joie partagée. Passez tous/toutes un beau week-end de repos... Avec toute ma chaleureuse amitié »

« Nous formons toutes/tous une sacrée équipe avec les bénéficiaires... Merci encore à vous »

### Anne Marie BEAUVAIS :

« C'est vrai que c'était fort hier. Ce qui m'est apparu comme jamais c'est qu'en contrepoids de ces semeurs de mort qui pullulent de par le monde il y a des lieux qui sont des semeurs de vie comme Promofemmes. Combien de femmes en 30 ans y sont passées ? C'est incalculable en nombre et en rayonnement. Alors merci à vous tous de l'équipe dirigeante pour cette fête qui n'a rien caché des tragédies mais qui a tout transformé en plaisir de vivre. Et qui donne la pêche »

« Et surtout merci à l'équipe salariée qui a donné tout ce qu'elle pouvait en énergie et en créativité avec bonne humeur et gentillesse.... Même quand elle fut parfois un peu bousculée et ainsi va Promofemmes s'appuyant depuis toujours sur le meilleur de chacune »

### Cécile DENIAU-SMITH :

« Et un très grand merci à la bonne fée qui a organisé cette fête coûte que coûte et a eu la patience de gérer toute une bande de bénévoles certes pleines de bonne volonté mais incroyablement indisciplinées et imprévisibles ! »

« L'avis de tempête du 21 novembre ne prévoyait pas une telle tempête d'émotions ! Ce fut formidable et tout le monde est reparti avec de petites étoiles dans les yeux. Merci beaucoup à toute l'équipe salariée qui a fait un super boulot »

### Marie-Ange DUBOIS :

« Et merci à l'équipe salariée. Et oui, ça fait beaucoup de bien de voir ce que l'on est capable de produire ensemble ! »



## LE RENOUVELLEMENT DE L'AGRÈMENT « ESPACE DE VIE SOCIALE »

Depuis 2016, l'association Promofemmes travaille avec trois partenaires du quartier St-Michel : le centre d'animation, l'Épicerie solidaire et les P'tits gratteurs autour d'un projet commun, un espace « ressources » qui nous permet de croiser nos regards de manière régulière afin de répondre aux questions d'occupation de l'espace public, de la multiplicité des structures et des besoins grandissants des familles.

L'organisation d'évènements démontre notre capacité à faire avec et pour les habitants et à créer des moments de convivialité.

Avec la collaboration des habitants, des associations, des conseils citoyens et le soutien de la mairie de Bordeaux, du département et de la CAF de la Gironde, **nous avons affiné le diagnostic du territoire des quartiers St-Michel, Marne-Capucins et proposé un plan d'action pour les prochaines années dans le cadre du renouvellement de l'agrément qui a été accepté en novembre 2024.**

Cet agrément confirme notre force de proposition, notre utilité et notre positionnement sur le territoire pour répondre avec les autres associations aux problématiques des publics fragiles.



l'épicerie solidaire



Évènements du quartier :

« **De bouches à Oreilles** » : la nouvelle édition de « De Bouches à Oreilles », a eu lieu le mercredi 21 septembre devant le Marché des Douves. C'est un évènement autour des cuisines et musiques du monde où les habitants et usagers du quartier ont échangé leur culture culinaire à travers un repas partagé festif. Des groupes de musiques du monde ont fait découvrir leur univers musical et culturel. Promofemmes a participé à cet évènement avec son groupe de danse animé par ses adhérentes.

« **La Chocolatada** » : chaque année en partenariat avec des associations et structures du quartier, Les P'tits Gratteurs organise un temps fort solidaire et festif avant les fêtes de fin d'année. Chocolat chaud, café, thé, crêpes, gaufres, sablés de Noël, etc... sont offerts aux habitants et usagers du quartier ! Promofemmes participe à cet évènement avec des confiseries préparées dans l'atelier cuisine par les adhérentes et aussi en décorant le sapin avec les ornements réalisés par les adhérentes de l'atelier couture. Cette année, le chœur de Promofemmes a chanté pour l'ouverture de la soirée !



« **Douves-it ! 2024** » : il s'agit un évènement organisé tous les ans, au mois de décembre par La Halle des Douves, coconstruit avec les structures adhérentes sur une thématique donnée, cette année « Rêver », avec comme seule consigne, de proposer collectivement une création, une performance, un atelier, etc... Cette année, les contes de Promofemmes ont été diffusés en continu, dans 3 salles aux douves.

## LA LAÏCITÉ ET LE VIVRE-ENSEMBLE

L'association, qui a reçu en 2018 le Prix national de la laïcité, continue d'être attentive, pro-active et participe au quotidien à l'acculturation des notions de vivre-ensemble, au principe de laïcité en France et notamment à l'association.

Chaque année nous répondons à des demandes diverses, des communes, des écoles, de la CAF et nous nous déplaçons pour partager cette expérience avec le spectacle issu de la création de la charte et des interventions des médiatrices, administratrices et bénévoles formées. Les sociologues ont animé le 18 mars 2024 une matinée avec notre équipe de bénévoles : **50 femmes ont travaillé sur l'application de la charte dans l'association** ; elles ont exprimé des choses qui doivent être entendues et partagées, c'est ce qui fait le vivre-ensemble.

Dans le cadre du salon de thé par exemple, une bénévole peut proposer un temps d'échange de 30 minutes sur « **comment vivre ensemble** ». Nous essayons de proposer un espace de parole aux femmes du groupe qui se constitue avec certaines qui reviennent ou des nouvelles. Ce cadre permet de donner aux femmes la possibilité :

- De prendre la parole dans un groupe multiculturel,
- D'aborder des thèmes comme la liberté, la culture, le corps, le choix....
- De s'ouvrir aux autres, d'écouter, de prendre conscience des différences,
- De partager nos expériences, ce qui peu à peu nous amène à penser du commun ou du nous, et chacune à penser par soi-même.

### EXEMPLE :

Un premier temps est proposé sur le thème de la Liberté. Une femme du Maghreb présente sa situation. Elle a eu le choix dans sa vie de femme pour le mariage, les enfants, sa venue en France aussi, elle a pu choisir. Une autre venue de Centrafrique prend la parole, elle revendique la lutte acharnée des femmes pour obtenir « peu à peu des bouts de liberté », pour le travail, l'argent, les enfants, les études avoir des postes à responsabilité, « être libre de soi-même »....et contre la lourdeur de la tradition. Une jeune femme de Côte d'Ivoire parle de la pratique de l'excision des petites filles et des conséquences, jusqu'au décès de certaines. Il est question de la lutte pour l'émancipation des femmes en Afrique. Cela provoque un questionnement « pourquoi, après cela comment on vit, peut-on se marier, à qui appartient mon corps, il ne m'appartient plus ? ». Tous les échanges sont respectueux, la dignité et le non jugement sont comme une évidence. Nous informons sur les Orchidées Rouge, les médiatrices sont toujours des liens essentiels dans la traduction et leur engagement aidant à l'expression. Il en ressort le choix, la contrainte, l'emprise, la violence, la lutte.

Pour aborder cette thématique, ce temps privilégié lors du salon de thé est également l'occasion de jouer aux jeux de société prêtés par la CAF :

- « **Laique'Cité** », de l'Observatoire de la laïcité
- « **Laïc sans Hic** », de la CAF de Gironde.



Un second temps avec les mêmes femmes est proposé ; la Liberté encore plébiscitée comme thème d'ouverture. Deux femmes du Maghreb, en Algérie avant les Islamistes 1995, on ne portait pas le voile, on était libre et on pouvait aller à l'école. Quand ils sont arrivés on a été obligé de mettre le voile, plus aller à l'école. Cela est exprimé de façon véhémente. Une question leur est posée : « Pourquoi vous le portez encore maintenant que vous êtes en France ? » La réponse est : « là c'est la religion et c'est donc un choix ». Puis il est question des divorces suivant les origines, avec toutes les formes de contraintes faites aux femmes. Question au groupe : « toutes ces contraintes qui pèsent sur les femmes sont religieuses ? » Le groupe répond « non », elles sont culturelles.

Beaucoup d'éléments ont été abordés comme : les violences faites aux femmes, leur lutte, la famille, la culture, le choix, les contraintes, leur place. Il n'y a pas de victimisation et ici, je peux trouver des mots qui me feront trouver une place dans ce pays.

Elles peuvent mettre des mots sur du contenu qui a besoin de se dire pour pouvoir mieux penser par soi-même. Pour mieux vivre ensemble en France avec la Laïcité comme accompagnatrice pour découvrir sa Liberté.



# LA POURSUITE DES TRAVAUX D'ÉTUDE DE SOLUTIONS D'HÉBERGEMENT

**Depuis la sortie de la crise sanitaire, la situation du mal logement est de plus en plus prégnante sur le territoire. Le nombre de familles à la rue, en squat, en hébergement précaire ou logement insalubre croît considérablement. Les adhérentes de Promofemmes sont souvent en dehors des solutions proposées par le droit commun et de ce fait deviennent les premières victimes de la faiblesse de solutions d'hébergement sur le territoire bordelais.**

Les administratrices, les bénévoles sensibilisées et les salariées et la direction réfléchissent depuis plusieurs mois à la proposition d'un projet d'hébergement et d'accompagnement vers le logement pour les adhérentes que nous connaissons et que nous suivons particulièrement.

Il nous a paru important de mobiliser plus de moyens afin de construire une étude complète. Une étude de faisabilité a été lancée sur l'année 2024 avec la recherche de soutiens externes et la mobilisation des équipes internes.

## **1/ Réflexion en cours avec les bénévoles, les médiatrices, les administratrices**

La création d'une commission composée de 3 bénévoles et un sympathisant bénévole compétents ou non, des 3 médiatrices salariées, de 4 administratrices et de la direction. 5 réunions ont été organisées depuis le mois de septembre 2023 pour penser, réfléchir, rendre concrètes les terminologies et élaborer un plan d'action. Les travaux d'études (connaissance du territoire, prise de contact avec les partenaires, étude qualitative et quantitative des demandes et besoins des adhérentes) ont été menés par cette commission. Puis l'arrivée d'une stagiaire en avril 2024 a permis d'avancer sur des actions de rédaction, de recherches plus approfondies d'éléments pour alimenter l'étude.

## **2/ Les partenaires rencontrés au cours de cette première année d'étude**

Restos du Cœur / Association Welcome / Fondation Abbé Pierre / Conseil départemental de la Gironde / Emmaüs Parempeyre / Cité Caritas / J'accueille / Habitat et Humanisme / Les Petites Pierres (plateforme de crowdfunding) / CCAS direction habitats solidaires ( à plusieurs reprises) / Cité Béthanie (CARITAS) / ADIL 33 / Aquitanis ...

Ce qu'on peut retenir de ces échanges : notre démarche est très appréciée, la suite du projet est attendue pour voir les possibilités de partenariat pour la concrétisation du projet. Nous avons bénéficié de l'apport de conseils de professionnels et d'informations pour nous orienter vers des personnes plus compétentes selon les sujets. Ces rencontres se sont révélées très constructives pour la suite.

**3/ Une stagiaire en master 2 Habitats Solidaires** a été engagée durant 3 mois en avril, mai et juin 2024 pour aider à organiser le projet, préparer les rencontres, réaliser des premières études. Le travail effectué par Asma RASSOUL a permis :

- Un diagnostic plus approfondi sur la question du logement/hébergement de nos adhérentes.
- La rédaction de fiches actions correspondant aux scénarios imaginés avec l'apport d'éléments théoriques et opérationnels
- De mieux appréhender les grandes phases de nos trois scénarios, de prendre en compte la faisabilité notamment en matière d'agrément (pour la sous-location et pension de famille), des éléments juridiques pour sécuriser chaque scénario et d'avoir une idée des difficultés et des conditions de réussite à prendre en compte.



## 6/ Premiers résultats :

### Scénario 1 : hébergement solidaire

- C'est la solution apparaissant la plus simple à mettre en place mais qui nécessite un cadre à définir :
- Sélectionner les bénévoles, les bénéficiaires
- Rédiger une convention d'accueil et un cadre du respect du bien vivre-ensemble (durée, conditions.)
- Organiser de manière pratique un accompagnement par la bénévole qui accueille et par la médiatrice qui assure le suivi.
- Anticiper la sortie de l'hébergement vers une autre structure



### Scénario 2 (sous-location)

- Vérifier les conditions d'obtention d'agrément,
- Evaluer le budget nécessaire et trouver les fonds
- Sélectionner les adhérentes suivant les critères (état, bailleur, SIAO),
- Organiser une démarche d'accompagnement (par des bénévoles et une médiatrice qui assureront des permanences et temps de présence



### Scénario 3 (maison Promofemmes type pension de famille)

- Le projet nécessite l'obtention de plusieurs agréments, la mise en place d'une structure juridique adhoc et la pension de famille actuellement déterminée par l'État ne correspondrait pas aux besoins des adhérentes.
- Pour la mise en place d'une pension de famille, cela nécessite plusieurs agréments notamment ILGLS (intermédiation locative et gestion locative sociale) et le MOI (Maîtrise d'ouvrage d'insertion).
- Quelles seraient les conditions pour que l'association Promofemmes devienne locataire d'une pension de famille ? Des recherches sont à effectuer dans ce sens. Actuellement, nos adhérentes ne remplissent pas les conditions déterminées par l'état pour accéder à une pension de famille.
- Une autre question se pose : Promofemmes pourrait devenir locataire d'une pension de famille. Quelles seraient dans ce cas les conditions requises ?
- Recherches à effectuer: une association locataire d'une pension de famille.
- La création d'une maison relais reste encore à étudier mais cela nécessitera plus de temps d'études pour une meilleure appropriation des contraintes et des possibilités.



# UNE PREMIERE EXPERIMENTATION AUX AUBIERS

## 1/ Constats et sollicitations

Les adhérentes de l'association résident dans beaucoup de quartiers et notamment ceux de Bordeaux nord : le Grand Parc, Bacalan et les Aubiers.

Le quartier des « Aubiers » est dit « sensible » et reconnu prioritaire au regard de la Politique de la Ville. La construction de la cité date du début des années soixante-dix et faisait dans le cadre de l'aménagement du quartier du Lac. Les Aubiers accueillent environ 4 000 habitants, principalement dans un « grand ensemble » de « barres d'immeubles » de 17 étages conçus en appartements principalement en duplex – une caractéristique originale pour des HLM de l'époque. Un grand chantier de renouvellement urbain débute en 2023 avec un budget important avec une centaine d'opérations programmées sur 40 hectares dont une nouvelle école, réhabilitation des logements et destruction de certaines dalles<sup>9</sup>. Les chiffres de l'INSEE détaillent la pauvreté très importante du quartier, l'absence de structures suffisamment importantes pour répondre aux besoins en comparaison avec les autres quartiers de Bordeaux et de sa métropole.

La Ville de Bordeaux, les services de l'Etat et le bailleur principal du quartier Domofrance ont sollicité au cours de l'année 2024 l'association Promofemmes pour se rapprocher d'une des associations existantes sur place et d'évaluer ensemble les possibilités d'actions à organiser dans le quartier et à destination des femmes qui y vivent. Le Conseil d'Administration en septembre 2024 a validé l'expérimentation d'une activité proposée dans ce quartier avec l'investissement de bénévoles volontaires et d'une ou deux médiatrices.



## 2/ Rencontres avec des partenaires du quartier

Nos équipes ont d'abord rencontré l'association Entr'L qui déploie des ateliers sur la confiance, l'estime de soi et propose un parcours individuel et collectif ; puis l'association Espace Textile qui travaille notamment sur des activités à vocation d'insertion professionnelle par la couture.

Promofemmes est déjà en lien avec d'autres acteurs locaux : ZEKI qui propose des ateliers d'apprentissage du français, le centre social et la ferme pédagogique, la bibliothèque de quartier qui a servi de lieu d'expositions des manteaux à histoire, projet de Promofemmes datant de 2018.

## 3/ Actions et pistes envisagées

Afin de mieux comprendre le quartier, ses codes, ses habitudes, de connaître les femmes, nous avons décidé de réunir les bénéficiaires de l'association habitant déjà aux Aubiers et qui connaissent bien nos activités. Elles ont pu partager leurs regards : ceux de femmes seules plutôt isolées et craintives quant au quartier, ceux de mères plus habituées à vivre aux Aubiers et connaissant les structures et lieux ressources. Leurs besoins et attentes semblent pour autant converger vers plus de convivialité, de temps de rencontre et d'échanges, toujours entre femmes, sur des sujets comme la scolarité, l'interculturalité, l'entraide...

Nous pensons que ces bénéficiaires peuvent jouer un rôle d'ambassadrices auprès de leurs voisines, connaissances du quartier. La médiation par les paires est ainsi un gage de réussite pour l'organisation de premiers temps de rencontre.

**Quatre rencontres ont été proposées en novembre et décembre 2024 avec le concours de l'association Entr'L : une présentation des activités des associations, un échange sur les cultures des femmes, leur connaissance du quartier et un moment convivial autour d'un goûter. 10 femmes ont participé à ces premiers ateliers. L'expérimentation se poursuivra et se développera en 2025.**

## 4/ Conditions de réussite

### En interne

- La disponibilité et l'engagement des bénévoles sur la durée
- La présence indispensable des médiatrices avec du temps de travail à dégager pour l'action
- Le temps de coordination du projet

Les questions de ressources humaines et financières sont indissociables et nécessiteront un soutien de la part des partenaires afin de proposer des actions régulières dans ce quartier.

### En externe

- Accueillir les habitantes du quartier
- Renforcer les partenariats et le travail avec les associations locales
- Accepter de se donner le temps nécessaire pour que l'association soit repérée et identifiée comme lieu ressource.

**Les femmes des Aubiers que nous connaissons viennent aussi jusqu'à l'association Promofemmes à St-Michel, à 30 minutes de tramway. Certaines nous disent qu'elles sont contentes quelques fois de sortir de leur quartier pour « voir autre chose », « vivre autrement» ! D'autres nous disent que leurs voisines aimeraient voir nos activités proposées dans ce quartier. Ces réflexions doivent nous questionner et nous guider tout au long de cette expérimentation.**



## LA MÉDIATION AU SERVICE DES ADHÉRENTES ET AU CŒUR DE L'ACTION DE PROMOFEMMES

Nous avons la chance d'avoir dans l'équipe salariée **trois médiatrices-traductrices, en langues turque, arabe et anglaise**. Leur mission est aussi d'accompagner toutes les adhérentes de l'association qui en auraient besoin, quelle que soit la langue parlée. Elles ont à la fois un rôle de traductrice mais aussi de médiatrice qui permet le décodage culturel entre notre public et les administrations, institutions, professionnels de santé et travailleurs sociaux. Ainsi, elles participent activement à la réalisation du projet associatif et à son objectif : l'accompagnement social et culturel des femmes migrantes afin de leur permettre une meilleure insertion dans la société d'accueil.

Depuis 1997, la mission d'une médiatrice-traductrice a été étoffée, ajustée, affinée au regard de l'évolution des profils des femmes arrivantes et de leurs besoins. Raoudha, première salariée médiatrice, a contribué au développement de « l'aller-vers », de l'accompagnement « non posté » et de la relation de confiance installée au fil du temps. Aujourd'hui, l'Etat au titre de la « médiation sociale interculturelle » valorise des dispositifs de même type :

« La médiation sociale permet à des personnes de dénouer ce qui fait conflit, de renouer ensemble, d'être apaisées. C'est une démarche spécifique qui fait appel à des compétences professionnelles précises. La médiation est un processus de négociation qui repose sur la liberté et la responsabilité des personnes. Son objectif premier est de créer ou de recréer du lien, restaurer la confiance ».



### Sakiné Bagci, médiatrice-traductrice depuis 2006 :

« En 2024, j'ai participé à plusieurs réunions éducatives dans les écoles pour expliquer la culture et pour rassurer les deux côtés (écoles et parents) et voir avec eux les difficultés. J'ai expliqué les nécessités des centres d'animation, **ainsi que l'orientation vers ULIS et SEGPA**. Pendant les réunions éducatives, nous échangeons avec les familles qui sont en difficulté sur leur logement ou leur couverture santé, etc. Je fais des liens avec les partenaires ou je les accompagne directement chez les partenaires »



**Les médiatrices participent activement à la réalisation du projet associatif et à son objectif : l'accompagnement social et culturel des femmes migrantes afin de leur permettre une meilleure insertion dans la société d'accueil. Concrètement, l'action des médiatrices se décline dans les différents champs de la vie quotidienne suivants :**

- Accueil, écoute, information et orientation du public reçu vers les ressources de proximité ;
- Renforcement du lien social (entre les adhérentes mais également entre les adhérentes et les structures partenaires et institutions) ;
- Accompagnement dans les démarches administratives pour faciliter l'accès aux droits (santé, logement, droits sociaux, etc.), en interne au cours de permanences administratives ou sur rendez-vous et en externe lors d'accompagnements physiques (ex: Centres Sociaux, MDS, CALK, CAF, CCAS, etc.) ;
- Accompagnement dans la prise en charge de sa santé et celle de sa famille ; prévention ;
- Soutien et renforcement de la fonction parentale au sein des familles, et médiation avec les établissements scolaires, crèches, structures de soutien scolaire ;
- Apaisement des situations conflictuelles intra et extra-familiales ; médiation entre familles et administrations ;
- Participation active aux actions culturelles et de convivialité ;



**Ninar Al-Assar, médiatrice-traductrice depuis 2022 :**

« **Durant toute l'année 2024, on a testé le projet "Reconnect" pour créer un outil "coffre-fort numérique".** Nous avons créé environ 40 coffres-forts pour les adhérentes. Il aide la personne dans ses démarches administratives et ça nous aide aussi pendant les permanences administratives à trouver facilement les documents des partenaires »



**Rhizlane El Jaouhari, médiatrice-traductrice depuis 2023 :**

« **Avec mes collègues, nous avons proposé 3 actions qui se sont ajoutées aux pôles santé et parentalité.**

Le "petit-déjeuner des mamans", où on consacre plus de temps pour expliquer aux mamans nos activités et où on invite également des partenaires qui peuvent expliquer et répondre aux questions des adhérentes, par exemple l'inscription à la crèche. Notre deuxième action est l'"atelier créatif des mamans" : une autre façon de permettre aux mamans d'exprimer de manière créative leurs souffrances et inquiétudes. Le troisième est le "temps d'écoute individuel" qui permet aux mamans d'aborder des problématiques de leur vie avec une psychologue





## LE BÉNÉVOLAT

En 2024....

**33 nouvelles bénévoles accueillies, 95 investies toute l'année : près de 15000 heures de bénévolat !**



### Formations proposées

**48 bénévoles ont participé à une ou plusieurs formations** proposées au cours de l'année, des nouvelles et des anciennes bénévoles. Il a été réalisé plus de sessions que prévu initialement dans le projet financé : des actions avec la Cimade, des actions à destination des bénéficiaires devenant bénévoles.

**Nouveauté : une formation sur mesure à l'adresse de 8 bénéficiaires souhaitant devenir bénévoles a été mise en place et dispensée. Pour leur permettre de mieux trouver leur place et de tenir compte des singularités et des rythmes de chacune.**

### 15 sessions proposées en 2024 :

- **22 participantes à l'approche interculturelle**
- **17 participantes à la posture du bénévole**
- **15 participantes à l'analyse/échange de pratiques**
- **20 participantes à la sensibilisation à la laïcité**
- **15 participantes à la formation dispensée par la Cimade sur l'accès aux droits**
- **8 bénévoles ont suivi une journée d'animation par l'ASTI sur le FLE et les jeux dans l'animation d'ateliers**



**Merci à nos partenaires de la formation et de l'accompagnement des bénévoles (et des salariés) !**



**Cheikh Tijaan Sow**  
*Une prise de recul salutaire*



**L'atelier  
LAÏCITÉ**



## LA GOUVERNANCE ASSOCIATIVE

**17 administratrices dont 4 sont des adhérentes bénéficiaires. Les administratrices sont renouvelées par tiers chaque année lors de l'assemblée générale. Marie-Ange DUBOIS**, présidente de l'association, (la cinquième) et ancienne trésorière veille au bon fonctionnement, au respect des valeurs et des missions.

Pour cela, elle est accompagnée par une équipe de 17 administratrices actives dont **quatre d'entre-elles font partie du bureau, la trésorière Marie-Pierre PETIT, la secrétaire Sophie DUCHEMIN (puis Marème DIAGNE en décembre) et Béatrice BOYER.**

**Anne CONCHOU**, qui est la fondatrice de l'association, est membre d'honneur.



## L'ÉQUIPE SALARIÉE

**Thierry LABBE** directeur, accompagne la gouvernance et met en œuvre les décisions du conseil d'administration Il est chargé du développement stratégique dans le respect du projet associatif : gestion administrative et financière, partenariats et communication externe, management des équipes...

**Sakiné BAGCI, Ninar AL ASSAR Rhizlane EL JAOUHARI** : les trois médiatrices-traductrices salariées qui accompagnent individuellement les adhérentes et assurent la traduction notamment en arabe, turc et anglais et participent à l'ensemble des temps collectifs.

Trois chargées de projet qui coordonnent les activités proposées en lien avec les référentes, les bénévoles et les partenaires : **Philippine GROUSSIER** pour les pôles Apprendre/Insertion socio-professionnelle/Culture, **Apolline VUILLEMOT** pour les pôles Accès aux droits, Santé, Parentalité et **Pegah SHOKOUH** pour les pôles Accueil, Convivialité et Communication

**Nathalie MARTIN**, secrétaire, est en charge de la partie administrative, du secrétariat et du soutien aux équipes bénévoles et salariées.

**L'association continue d'accueillir de nombreuses étudiantes ou stagiaires dans le cadre de leur parcours d'immersion et de consolidation de leurs projets professionnels.**

**Alizée HAY**, qui a rejoint l'équipe plusieurs mois pour le remplacement de Philippine ;

**Yasmine BOUZOUA**, qui a fait un stage de master 2 de FLE ;

**Joanne DENECHAUD**, qui a occupé la fonction de coordinatrice fil rouge d'une formation qualifiante proposée aux bénéficiaires du pôle insertion socioprofessionnelle ;

**Asma RASSOUL**, qui a réalisé son stage de fin d'études durant trois mois pour aider à développer le projet hébergement ;

**Yoann RAZINE IMAOUQUI** et **Benjamin NICOLI**, stagiaires "ingénieurs son" pour l'école 3IS pour le projet des contes.



## LES PARTENAIRES

Notre rôle de passerelle vers les autres structures de la ville, et plus généralement vers celles de droit commun, reste une des missions importantes de Promofemmes qui permet aux adhérentes de mieux se repérer sur le territoire, pour accéder aux informations et mieux connaître les lieux ressources.

L'association Promofemmes ne pourrait fonctionner sans l'appui, la participation, le relais et la co-animation des structures partenaires. Le quartier St-Michel présente une belle diversité d'associations et de mouvements citoyens actifs. Ce réseau composé de bénévoles et de militants permet d'orienter rapidement les familles en difficulté et d'apporter des réponses que chaque structure ne saurait trouver seule. Promofemmes travaille ainsi depuis de nombreuses années en étroite collaboration avec ce réseau local.

Le quartier St-Michel connaît une évolution sociale, démographique et collective importante depuis plusieurs années. Jusqu'ici reconnu comme quartier prioritaire, le tissu associatif, les habitants et les personnes qui font vivre les rues autour de la place St-Michel combattent les idées reçues et continuent de défendre le vivre et le faire-ensemble.

**Merci à tous nos partenaires, dont voici une liste non-exhaustive :**

CIDFF 33  
CHU SAINT ANDRÉ  
CLAP  
LA CIMADE  
CMP  
DIAPASON  
ETHNOTOPIES  
E GRAINES  
ESPACE TEXTILE RIVE DROITE  
FEDERATION FRANCAISE DE  
CARDIOLOGIE  
FOYER MECHTI  
FRANCE TRAVAIL  
GIP RÉSEAU ÉDUCATIF BORDELAIS /  
GIP BORDEAUX MÉDIATION  
GRAINES DE SOLIDARITÉS  
GEIQ PROPRETÉ  
GEIQ SAGE SECOURS POPULAIRE  
JEUNE & ROSE  
GROUPE SOS SOLIDARITÉS  
LA MAISON DES FEMMES  
LA CLOCHE  
LA CRAVATE SOLIDAIRE

LA HALLE DES DOUVES  
JEUNE & ROSE  
KEOLIS  
LA MAISON DE L'EMPLOI DE  
BORDEAUX  
LE PETIT GRAIN  
LE PLANNING FAMILIAL  
LA MISSION LOCALE DE  
BORDEAUX  
L'ÉPICERIE SOLIDAIRE  
LES ORCHIDÉES ROUGES  
LES P'TITS GRATTEURS  
LE PIMM'S DE BORDEAUX  
MAIRIE DE BORDEAUX  
MDS ET PMI DU DÉPARTEMENT DE  
LA GIRONDE  
MAISON D'ELLA  
MAISON DES FAMILLES  
MAISON DE SANTÉ SAINT JEAN  
MAISON DU DIABÈTE ET DE LA  
NUTRITION  
MAISON POUR REBONDIR (SUEZ)

AIDES  
ALIFS  
AMI  
APAFED  
ASTI  
ASTREE  
BIBLIOTHÈQUE DES CAPUCINS ST-  
MICHEL  
CENTRES D'ANIMATION DE  
BORDEAUX ST-MICHEL, ARGONNE ET  
BORDEAUX SUD  
CENTRE D'ACCUEIL ET D'ÉCOUTE  
GISÈLE HALIMI  
CACIS  
CADA DE BORDEAUX  
CAF DE GIRONDE  
CAIO  
CAUVA  
CCAS  
CENTRE DE SANTÉ VILARIS  
CESEAU

MARIE CURRY  
MÉDECINS DU MONDE  
ORCHIDÉES ROUGES  
OXYGÈNE  
PAVILLON DE LA MUTUALITÉ  
PERLA  
PLANÈTE ENFANCE ET  
DÉVELOPPEMENT  
LE PLANNING FAMILIAL  
RECONNECT  
L'ATELIER REMUMÉNAGE  
SÉSAME  
SERVICE DES IMPÔTS DES  
PARTICULIERS  
SIEL BLEU  
SOLINUM  
TOO BORDOO  
TOUTES À L'ABRI  
VOJO  
WIMOOV  
YAKAFAUCON

# LES PÔLES D'ACTIVITÉS



## PÔLE APPRENDRE ...



### PRÉSENTATION DU PÔLE

Le pôle « apprendre » comprend les ateliers de français, les ateliers repères pour la vie quotidienne ainsi que les ateliers numériques. L'objectif des ateliers de Français est de faciliter l'intégration des adhérentes par l'apprentissage de la langue et des codes culturels dans des situations de la vie sociale pour aboutir à l'acquisition d'une autonomie sociale, culturelle et professionnelle.

**Témoignage de Fatima, apprenante en atelier de FLE :** « Je pourrais écrire qu'est-ce que Promofemmes m'apporte ? D'abord Promofemmes propose des cours qui m'aident à progresser en français, avec des bénévoles qualifiés et très sympa, aussi Promofemmes propose des activités régulières. Puis Promofemmes m'aide à apprendre et à trouver un sens à ma vie et les femmes étrangères. Promofemmes c'est un abri pour sauver la femme et protéger sa dignité. Et j'espère ça va continuer d'une génération à une autre »

#### L'équipe

Le pôle fonctionne grâce à 37 bénévoles encadrées par une salariée. Concernant les ateliers d'apprentissage du français une bénévole référente travaille activement en binôme avec la salariée. Elle assure l'organisation des observations des nouvelles bénévoles et les relations avec les adhérentes. 4 bénévoles organisent et participent aux tests de positionnement. Les bénévoles des ateliers de « Repères pour la vie quotidienne » assurent le suivi, le contenu pédagogique et la progression des bénéficiaires.

Une bénévole est également référente du numérique et gère le lien entre les partenaires et l'association. Elle assure également les réunions d'information collective (avec l'aide d'une autre bénévole), et établit le premier test de niveau.

### LES ACTIVITES

#### Ateliers d'apprentissage du français

---

Apprendre le français est la première demande des femmes lors de l'inscription à l'association et constitue l'une des activités essentielles d'insertion. Que ce soit pour des femmes déjà scolarisées ou analphabètes, elles peuvent trouver le niveau qui leur convient. L'objectif des ateliers de français est de faciliter l'intégration des femmes migrantes par l'apprentissage de la langue et des codes culturels dans des situations de la vie quotidienne pour aboutir à l'acquisition d'une autonomie sociale, culturelle et professionnelle.

Les ateliers d'apprentissage ont lieu 1 à 2 fois par semaine. Ils sont animés par un binôme de bénévoles. Des temps de formation et du soutien pédagogique sont proposés tout au long de l'année pour aider à la professionnalisation des bénévoles. Des réunions de pôle sont régulièrement organisées afin de favoriser les rencontres et échanges entre bénévoles et afin d'échanger sur les différentes pratiques réalisées au sein des ateliers. Un suivi est assuré par la chargée de projets.



Les nouvelles bénévoles sont tenues, avant de s'engager, d'aller observer un certain nombre d'ateliers proposés à l'association et de suivre des formations de base organisées en interne à Promofemmes ou avec le CLAP/CRIA.

Les ateliers ont lieu dans les locaux de Promofemmes, principalement dans notre local annexe rue Vilaris, mais aussi chez des associations partenaires ou encore dans des locaux mis à disposition ou "loués", le plus souvent au sein du quartier St-Michel.

**Témoignage de Nazira, apprenante en atelier de FLE :** « Je veux dire que c'est très difficile pour nous, ceux qui sont venus en France sans connaître la langue, de s'intégrer. C'est pourquoi les cours de français m'ont énormément aidé. Là-bas, j'ai non seulement appris la langue, mais j'ai également été témoin de beaucoup de gentillesse et d'amour de la part de nos chers enseignants et des autres participants. Il régnait toujours une atmosphère de calme et de joie. Nos professeurs étaient ravis de nous aider à apprendre non seulement les règles de grammaire, mais aussi à découvrir la culture du peuple français et à apprendre de belles chansons. Pour moi, c'était comme un oasis des relations humaines les plus chaleureuses ».

## Caractéristique du public reçu

Les femmes reçues dans le cadre des ateliers de français sont âgées de 19 à 78 ans. Depuis janvier 2024, 288 adhérentes ont suivi des cours de français.

Nous différencions les **ateliers « Alpha » et les ateliers « FLE »** pour une meilleure homogénéité. Les bénéficiaires sont évaluées et orientées dans les ateliers correspondant à leur niveau mais aussi selon leurs disponibilités. Des sessions de tests de positionnement sont organisées 1 fois par mois et les intégrations sont en continu.

**L'atelier « école des parents »** est proposé aux parents de l'école maternelle Noviciat, de l'école élémentaire André Meunier et de l'ensemble scolaire Barbey, tous situés dans les quartiers de Bordeaux Sud. L'objectif est de comprendre l'organisation du système scolaire français, de savoir utiliser les outils de communication de l'école ou encore d'apprendre à interagir par oral ou écrit avec les enseignants. Les animatrices de l'école des parents ont participé à une journée sur le thème du décrochage scolaire et ont partagé leur expérience. Cette année, 26 parents ont suivi les ateliers dans les différentes écoles.

**L'atelier « mères enfants »** s'adresse aux adhérentes de l'association souhaitant suivre les ateliers de français mais ne pouvant pas venir car n'ayant pas trouvé de solution de garde pour leurs enfants. Ce frein les empêche donc d'assister à des ateliers. Le français y est donc pratiqué, principalement à l'oral, dans une ambiance familiale et conviviale. Le lien est fait avec la Mairie de Bordeaux pour essayer de trouver des solutions de garde. L'atelier a lieu au sein des locaux de la Maison des Solidarités de Bordeaux St-Michel afin de favoriser le lien avec la PMI. Cette année, 15 mères ont bénéficié de cet atelier.

Tout au long du semestre les animatrices sont encouragées à mettre en place des projets et organiser des déambulations afin de favoriser l'autonomie des apprenantes. Ainsi, des sorties en « Bat3 », au musée ou encore sur les quais de Bordeaux sont organisées. Les groupes sont encouragés à participer à d'autres ateliers de Promofemmes lorsque cela est pertinent (cette année participation d'un groupe à un atelier santé, visite d'un lieu de ressource enfants/parents, participation à l'atelier Chorale, sortie culturelle au Musée...).

Les animatrices utilisent des outils et supports pédagogiques variés : manuels d'alphabétisation, imagiers, supports vidéo, audios provenant d'internet, documents authentiques, outils de communication de Promofemmes...



## Quelques chiffres en 2024

5 ateliers d'alphabétisation	10 ateliers de Français Langue Etrangère	1 atelier Mères enfants	3 ateliers "école des parents"
288 adhérentes bénéficiaires 32 adhérentes bénévoles			

### Zoom sur...

**Les ateliers de français pendant le mois de juillet** : Cette année, pour la deuxième fois, nous avons proposé des ateliers d'apprentissage du français durant le mois de juillet. Cela a permis aux bénéficiaires de poursuivre l'apprentissage de la langue pendant l'été. Il y a eu un atelier par semaine, le mardi matin et le jeudi matin, animés par des bénévoles. Une bénévole était également présente pour s'occuper des enfants durant les ateliers.

**15 adhérentes ont donc bénéficié des « cours d'été ».**

**Le réseau des acteurs et des actrices de Bordeaux Sud** : plusieurs fois par an, Promofemmes propose aux acteurs du réseau d'organiser des **temps de rencontre afin d'échanger sur leurs pratiques d'animation**, de repérer les difficultés, de mieux connaître les actualités des autres structures. De plus, le CLAP propose des sessions de formations inter associatives pour professionnaliser l'animation pédagogique et l'apprentissage du français auprès des bénévoles. L'ambition est de partager les bonnes pratiques afin de mieux accompagner les publics accueillis par les structures (ASTI, AIME, Restos du cœur, DEFI, les centres d'animations du quartier, l'EPNAK...). Le CLAP continue de tenir des permanences un mercredi par mois afin de recevoir le public du quartier dans nos locaux rue Vilaris afin d'accueillir les personnes des quartiers de Bordeaux sud.

**Les tests de positionnement** : chaque nouvelle adhérente souhaitant bénéficier d'atelier d'apprentissage du français est reçue lors d'un test de positionnement. Celui-ci permet de prendre le temps de rencontrer la bénéficiaire et d'évaluer son niveau linguistique.

**Cette année, 122 bénéficiaires ont été évalués.** (79 en 2023)

**Le passage du DELF A2** : L'association a mis en place un atelier de préparation à l'examen du DELF A2, animé par deux bénévoles. Nous souhaitons accompagner les bénéficiaires dans leur projet d'insertion en leur proposant des ateliers de préparation correspondant aux critères de réussite de l'examen du DELF A2. Le DELF A2 (Diplôme d'Études en Langue Française niveau A2) est un diplôme délivré par le ministère français de l'Éducation nationale. Il certifie des compétences en français au niveau A2. Le diplôme est valable à vie et est reconnu dans le monde entier. Il permet de valoriser ses compétences en français dans les domaines personnels et professionnels. Promofemmes financera le coût de l'examen.

**5 sur 6 l'ont obtenu. Une très belle réussite qui permet de confirmer l'envie de continuer !**



**Témoignage d'Azza, apprenante en atelier de FLE :** « J'ai commencé les cours de français dans l'organisation il y a deux ans et demi. Au début, je n'ai pas beaucoup participé car ma langue est faible et il y a beaucoup de phrases et d'expressions que je ne comprenais pas. Mais après une courte période, j'ai constaté que je m'améliorais malgré ce que faisaient les professeurs, qui nous encourageaient à briser la barrière de la peur, à parler spontanément et à ne pas nous concentrer sur les erreurs. Ils ont également consacré des cours à la correction de la prononciation, à la résolution d'exercices et à la présentation de devoirs à faire à la maison. Nous avons étudié la grammaire et la conjugaison des verbes et écouté de nombreux clips audio sur différents sujets. Il nous a également été demandé d'écrire des textes dans divers domaines, ce qui a renforcé notre confiance en nous et nous a fait aspirer à devenir meilleurs. Personnellement, je considère que suivre des cours de langue au sein de l'organisation est une priorité dans ma vie, étant donné le grand bénéfice que j'en ai retiré. J'ai réussi l'examen A2 avec une note de 94% et je prépare désormais l'examen B1. Je suis passée de quelqu'un qui ne parlait pas français à quelqu'un qui travaillait à la réception comme bénévole. J'ai également été accepté au Centre des Assistants de Juridique pour y étudier pendant un an afin de devenir assistant de juridique ».

## Ateliers « Repères pour la vie quotidienne »

---

Les adhérentes de Promofemmes sont très demandeuses de cours de français pour pouvoir s'insérer en France. Mais parler, lire, écrire en français ne décrit pas l'ensemble des connaissances et compétences qu'elles doivent maîtriser pour pouvoir faire face aux situations de la vie quotidienne.

Les ateliers « Repères pour la vie quotidienne » ont pour objectif de familiariser les bénéficiaires dans leur vie quotidienne, notamment dans les situations dans lesquelles elles sont confrontées aux chiffres (lire l'heure, repérer un horaire de bus, rendre la monnaie, calculer un temps de trajet...).

Les adhérentes souhaitant suivre ces ateliers sont évaluées et orientées dans le groupe correspondant à leur niveau. L'équipe d'animatrices s'est étoffée et cela a permis d'accueillir un plus grand nombre de bénéficiaires.

Le contenu de ces ateliers vise à favoriser la compréhension face aux différentes opérations (additions, soustractions, multiplications), à utiliser la calculatrice du téléphone pour vérifier les opérations réalisées, à gérer son temps (à quelle heure partir pour être à l'heure, durée d'un trajet...), à calculer mentalement, à se repérer dans l'espace, à comprendre et utiliser un plan papier, à lire le calendrier et se repérer dans la semaine et le mois...

Pour cela différents supports sont créés et utilisés : des calendriers, des horloges, de la monnaie, mais aussi des exercices écrits et oraux, des jeux, des situations de déplacements dans la salle et dans la ville...



Les supports internes de Promofemmes sont également exploités : lecture des programmes de la quinzaine de Promofemmes, des affiches d'activités, des flyers...

Enfin, des sorties et des déambulations sont organisées afin de mettre en pratique ce qui est travaillé

## Quelques chiffres en 2024



## Apprentissage du numérique

De nombreuses adhérentes nous informent de leur souhait d'être autonomes avec un ordinateur et d'apprendre à se servir d'internet, à utiliser les sites comme la CAF, Doctolib, les sites de recherche d'emploi... L'inclusion numérique a une place importante car elle favorise l'accès et le maintien aux droits, l'insertion socioprofessionnelle, l'accès à la culture...



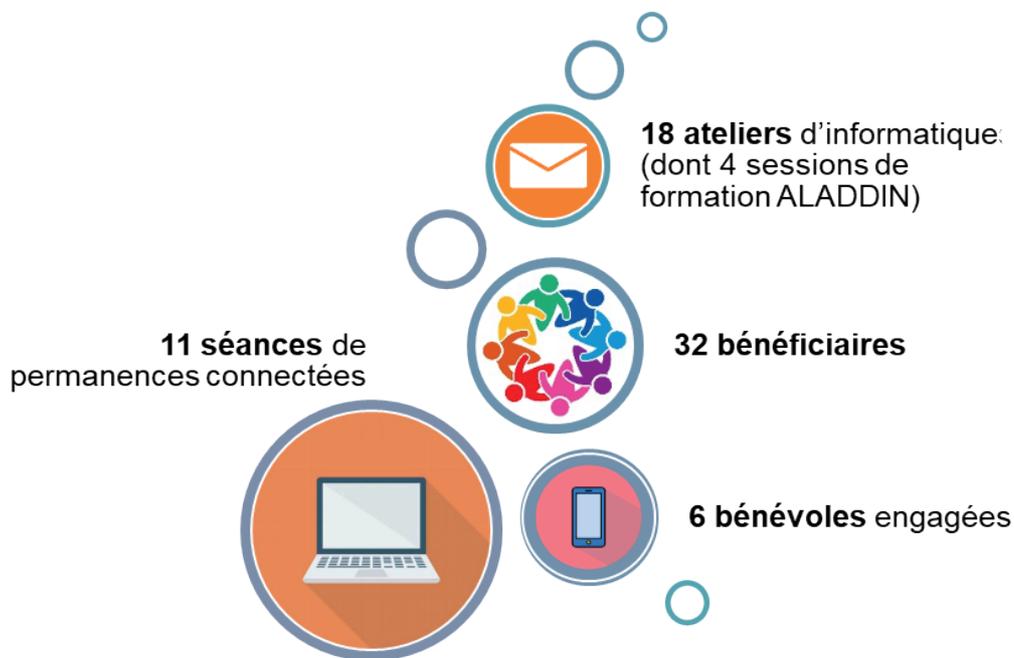
En ce début d'année, Promofemmes s'est associée aux acteurs de terrain du quartier afin de favoriser l'apprentissage du numérique. Nous travaillons donc en étroite collaboration avec l'association DEFI qui a assuré des ateliers hebdomadaires. Les bénéficiaires passent une évaluation de positionnement et un parcours progressif leur est proposé en fonction de leur niveau. Un accompagnement par un animateur, deux personnes en service civique et une bénévole de Promofemmes permet aux bénéficiaires un suivi et une progression.



Promofemmes fait partie du réseau ALADDIN, financé par Bordeaux Métropole, qui permet d'apprendre à utiliser sa boîte mail au quotidien et notamment concernant les questions administratives. Le parcours de formation dure en moyenne huit heures et les résultats attendus sont d'avoir sa propre boîte mail et être capable de l'utiliser. Quatre bénévoles de Promofemmes ont suivi une formation spécifique afin de pouvoir assurer les ateliers.

Au premier semestre, nous avons mis en place des « Permanences connectées » à raison d'une fois par semaine le mardi matin. Ces permanences sont animées par des bénévoles de Promofemmes ayant suivi la formation de Médiateur Numérique proposée par « SESAME ». Ainsi nous répondons aux demandes des femmes de l'association et nous prenons le temps avec les bénéficiaires qui ont besoin d'une aide spécifique. Les bénévoles accompagnent les bénéficiaires pour diverses démarches sur internet (demande de titre de transports, envoi d'un document pour la CAF, connexion sur le site AMELI...). Ces permanences se font dans une démarche pédagogique sur-mesure afin d'apprendre aux bénéficiaires à prendre confiance en elles et gagner en autonomie.

## CONCLUSION



« Je suis membre de l'association depuis mon arrivée en France et j'ai bénéficié des cours de français dispensés par les formatrices de Promofemmes. Je pense que la barrière de la langue est une question très importante puisque la communication est la base de toutes les interactions interpersonnelles et permet de s'intégrer à la nouvelle culture dans laquelle nous arrivons. Quand je suis arrivée en France, j'étais très isolée et je ne pouvais rien faire sans l'aide de mon mari qui était mon seul contact avec la société. C'est pourquoi je suis très reconnaissante pour les cours de français et autres activités culturelles et éducatives que propose Promofemmes. Grâce à cela, ils m'ont aidé à me développer et à me sentir plus confiante et indépendante dans les activités de la vie quotidienne, dans les relations sociales et aussi dans le domaine de l'emploi »

Témoignage de Diana Aguilar, apprenante en atelier de FLE



## PÔLE ACCÈS AUX DROITS ...



### PRÉSENTATION DU PÔLE

Le pôle « accès aux droits » illustre les objectifs de l'association : accueillir les adhérentes, les informer sur leurs droits et obligations, les accompagner dans leurs démarches et les orienter vers d'autres structures spécialisées.

**En 2024, lors du premier rendez-vous d'accueil dans notre association, 2/3 des nouvelles inscrites ont exprimé la demande d'être reçues en permanences administratives, soit plus de la moitié.**

Ainsi, les permanences administratives, qui permettent d'accompagner de façon personnalisée et suivie les adhérentes dans leurs démarches administratives, représentent une activité phare de l'association, dans un objectif d'autonomisation.

#### L'équipe

Les 3 médiatrices-traductrices sont des actrices clé du pôle "accès aux droits" puisqu'elles sont en charge du suivi individuel des adhérentes. Le pôle est encadré par une chargée de projet et compte 13 bénévoles qui participent activement aux activités.



### LES ACTIVITES

#### Permanences administratives

**En 2024, les médiatrices-traductrices et l'équipe bénévole du pôle accès aux droits ont assuré 116 demi-journées de permanences et 875 rendez-vous individuels avec les bénéficiaires.**

Trois guichets composés d'une bénévole et d'une médiatrice-traductrice (arabophone, anglophone, turcophone) ou de deux bénévoles accueillent chaque adhérente qui s'inscrit pour un rendez-vous. Les permanences ont lieu 3 demi-journées par semaine (lundi après-midi, mardi matin et vendredi matin). Le fonctionnement sur inscription permet d'assurer une meilleure gestion de l'accueil des adhérentes et une optimisation du temps passé en permanence. L'absentéisme pose moins problème lors des permanences administratives que lors des autres activités de l'association.



## Quelques partenaires fréquemment contactés lors des permanences administratives :

**MDSI** - les Maisons Départementales de la Solidarité et de l'Insertion regroupent différents services du département et héberge des professionnels de l'action sociale et médico-sociale. Il y en a une par circonscription soit 27 en Gironde. Nous possédons un lien partenarial avec celle des circonscriptions St-Michel et Saint Jean.

**PMI** - plateforme hébergée par le département, conseil et accompagnement des femmes enceintes et des jeunes mères.

**CAF** - Caisse d'Allocations Familiales : service public chargé de verser aux particuliers les prestations financières à caractère familial ou social.

**CCAS** - Centre Communal d'Action Social : points d'accueil chargés de mettre en œuvre des actions sociales au profit des personnes en difficulté ou en situation de précarité.

**ASTI** - l'Association de Solidarité avec Tous les Immigrés propose entre autres des permanences juridiques sur les droits des personnes étrangères en France menées par des juristes bénévoles.

**La Cimade** - accueil, conseil et accompagnement de personnes réfugiées et migrantes.

**CIDFF33** - Centre d'information sur les droits des femmes et des familles, assure un soutien dans différents domaines : accès aux droits, emploi, soutien psychologique, santé et sexualité...

**Les Services des Impôts des Particuliers** - le SIP est l'interlocuteur unique des particuliers pour les déclarations, les calculs, les exonérations, les réclamations, les paiements et demandes de délais de paiement relatifs à l'impôt sur le revenu, aux impôts locaux ou à la contribution à l'audiovisuel public.

**Maison des Femmes** - à la fois centre de documentation sur les droits des femmes ainsi que lieu d'accueil notamment spécialisé dans les violences faites aux femmes.

**APAFED** - Association pour l'Accueil des Femmes en Difficulté : centre d'accueil, d'écoute et d'information pour les femmes seules ou avec enfants victimes de violence. Dispose également d'un foyer d'hébergement d'urgence pour les victimes.

**CADA** - le Centre d'Accueil de Demandeurs d'Asile accueille et héberge des demandeurs d'asile en attente d'une décision de leur demande d'obtention d'une protection internationale.

**Cabinets d'avocats** - Promofemmes travaille notamment avec plusieurs avocats spécialisés en droit de l'immigration ou droit de la famille.

**ALIFS** - l'Association du Lien Interculturel Familial et Social assure un accueil du public dans le cadre de permanences d'accès aux droits.

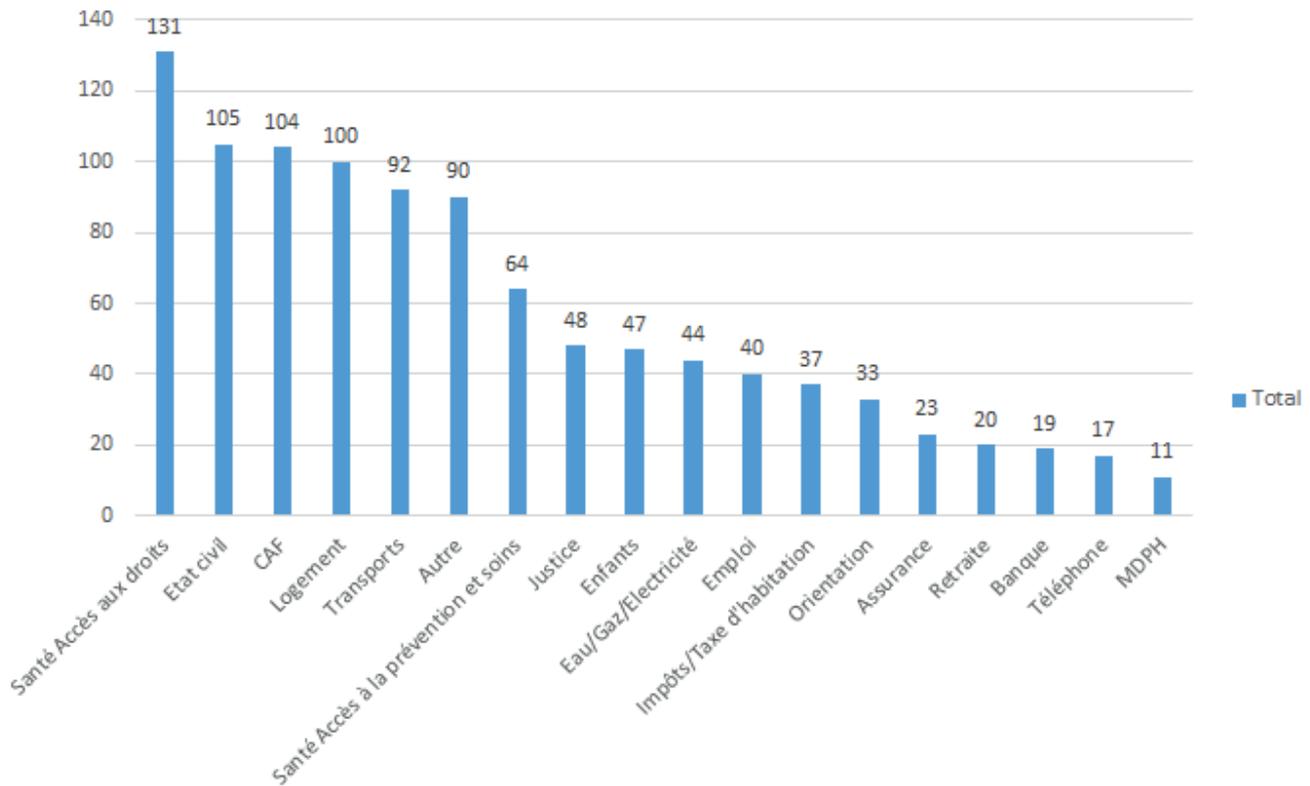
**PIMMS** - les Points d'Information Médiation Multi Services ont pour but de faciliter l'accès aux droits et l'utilisation des services publics : les personnes accueillies obtiennent de l'aide pour effectuer leurs démarches.

**CAUVA** - le Centre d'Accueil en Urgences de Victimes d'Aggression est une structure hospitalière qui accueille les victimes de violences.

**Médecins du monde** - accompagnement médical des populations vulnérables, dans les squats et au sein de sa permanence d'accueil.



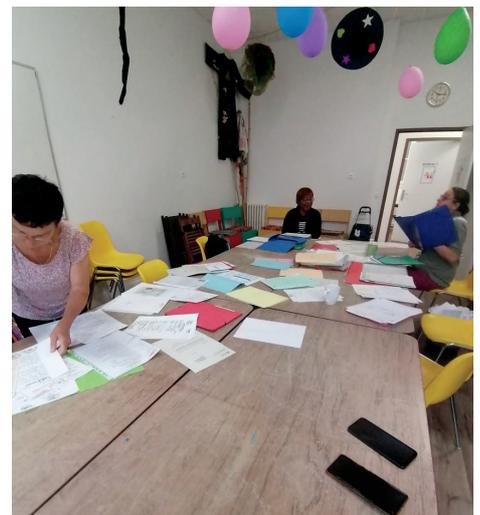
Voici un graphique des thématiques les plus traitées en permanences administratives :



## Permanences spéciales

### Permanence impôt

Nous organisons avec la Direction Générale des Finances publiques une journée de permanence administrative spécialement sur la question des impôts. Nous sommes en contact avec Marie-Dominique LEROUX, inspectrice divisionnaire, avec qui nous organisons la venue d'une technicienne des impôts, Maryline PEALLAT. Cette permanence a lieu au mois de mai car son objectif est d'aider les adhérentes à remplir leur déclaration d'impôt. **Cette année, l'action a eu lieu le 7 mai et les 3 médiatrices et 4 bénévoles du pôle ont reçu 58 adhérentes bénéficiaires.** La participation est plus élevée que les deux années précédentes et nous confirme le réel besoin pour ce type de permanence.



### Permanence tri des papiers

En 2024, nous avons à nouveau organisé des demi-journées de permanences administratives spécialement consacrées au tri des papiers. L'objectif est de permettre aux adhérentes de pouvoir faire le tri dans tous les papiers qu'elles reçoivent en leur indiquant ce qu'il est utile de garder ou non. Les médiatrices et les bénévoles de l'accès aux droits constatent souvent un réel besoin pour ce type de permanences. La permanence tri des papiers a eu lieu sur la journée du 14 juin. **Au total, 10 adhérentes bénéficiaires ont été reçues par les 3 médiatrices et 3 bénévoles du pôle.** Les permanences tri des papiers se sont déroulées de la même manière que l'année précédente : nous avons utilisé des pochettes et des signes imagés à coller dessus pour que les adhérentes puissent par la suite alimenter ces dossiers elles-mêmes.





## Session « Découverte de la Vie en France »

Du **2 au 20 décembre 2024** Promofemmes a organisé la **4ème session** du stage « Découverte de la Vie en France ». Ce stage de 3 semaines, composé de visites et d'ateliers thématiques, vise à présenter le système français et ses différentes institutions, la ville de Bordeaux et les associations et services du territoire.



En voici le programme et les chiffres clé :

### LUNDI 2 DÉCEMBRE

- **Matin**  
Présentation - Atelier de français
- **Après-midi**  
Rencontre avec une médiatrice de Promofemmes et avec Sandrine  
Visite du Centre d'animation St-Michel

### MARDI 3 DÉCEMBRE

- **Matin**  
Mobilité : les transports à Bordeaux
- **Après-midi**  
Goûter avec l'Épicerie solidaire

### JEUDI 5 DÉCEMBRE

- **Matin**  
La santé des femmes : visite du CACIS
- **Après-midi**  
Visite de la bibliothèque des Capucins

### VENDREDI 6 DÉCEMBRE

- **Matin**  
Visite du PIMMS
- **Après-midi**  
Visite de la MDS St-Michel

**Semaine 1**

### LUNDI 9 DÉCEMBRE

- **Matin**  
Visite de l'ASTI
- **Après-midi**  
Présentation du système de santé

### MARDI 10 DÉCEMBRE

- **Matin**  
Présentation de l'école
- **Après-midi**  
Atelier de français

### JEUDI 12 DÉCEMBRE

- **Matin**  
Visite du Point Info Femmes - CIDFF
- **Après-midi**  
Visite du CCAS

### VENDREDI 13 DÉCEMBRE

- **Matin**  
Visite de la Maison des Femmes
- **Après-midi**  
Atelier de Qi Gong - gym douce

**Semaine 2**

### LUNDI 16 DÉCEMBRE

- **Matin**  
Visite de la mairie et rencontre avec une élue
- **Après-midi**  
Atelier de français

### MARDI 17 DÉCEMBRE

- **Matin**  
Visite et exposition du CAPC
- **Après-midi**  
Déjeuner au Garage moderne - Visite de la Cité du vin

### JEUDI 19 DÉCEMBRE

- **Matin**  
Visite du Grand théâtre
- **Après-midi**  
Atelier bien-être avec Perla

### JEUDI 20 DÉCEMBRE

- **Matin**  
Atelier de fabrication de lessive avec le Ceseau
- **Après-midi**  
Bilan du stage !

**Semaine 3**



24 demi-journées de stage

10 participantes

5 bénévoles

## Retour des participantes

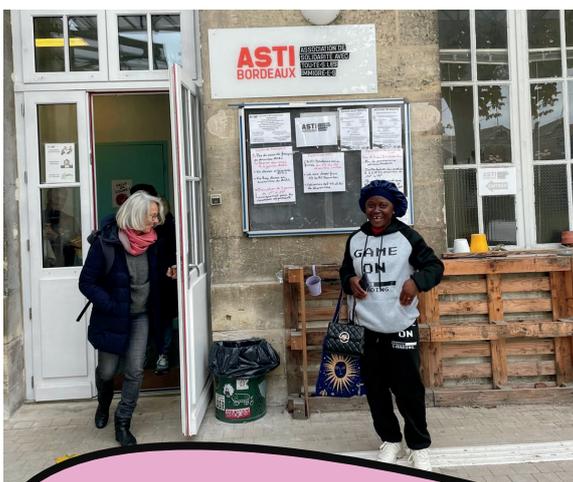


Grâce à Promofemmes je sais comment l'école, la mairie, l'administration ça fonctionne en France



Je vais retenir comment faire les démarches administratives, les lieux où on peut être reçu, où on peut avoir des dons, comment avoir une aide juridique...

J'ai appris comment me défendre : avocat, téléphone, urgence...



Merci beaucoup parce que Promofemmes m'a montré comment habiter en France, comment ça fonctionne ici



Au terme de ce stage j'ai appris à me déplacer en toute quiétude dans la ville de Bordeaux. Je sais également où je pourrai me rendre à l'avenir. La familiarité avec les autres adhérentes m'a aussi fait beaucoup de bien



## « Coffre-fort numérique »

---

L'association Reconnect a pour mission de mettre le numérique au service de l'inclusion sociale des populations les plus précaires. Nos deux associations ont expérimenté ensemble la création de coffres-forts numériques pour les adhérentes de Promofemmes. Cet outil permet aux adhérentes bénéficiaires de conserver des copies numériques de documents administratifs, d'enregistrer des événements avec un système de rappel par SMS, de conserver des contacts et des notes utiles. Les salariées et bénévoles de Promofemmes ont été formées à l'utilisation de cet outil par Reconnect.

**Au total, à la fin d'année 2024, 38 coffres-forts ont été créés et 462 documents ont été déposés sur ces coffres-forts.**

## Formation

---

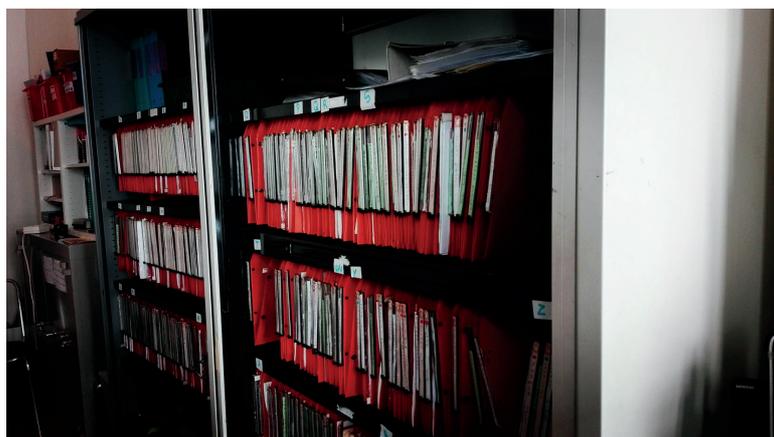
En septembre 2024, la Cimade a réalisé une formation sur la thématique suivante :

**« Droit des étrangers asile, entrée, séjour, enfermement et expulsion Impact de la loi du 26/01/2024 »** à destination de 13 salariées et bénévoles du pôle accès aux droits.

## CONCLUSION

« J'ai beaucoup apprécié les premiers pas dans l'association où j'ai été en observation de plusieurs activités, ça permet de bien comprendre comment tout fonctionne. Concernant l'accès aux droits et les permanences administratives, ce qui m'a marqué c'est la bienveillance. Les situations sont souvent très compliquées, on prend vraiment le temps pour chacune. La collaboration entre bénévole et médiatrice est importante et il y a aussi une complémentarité entre médiatrices, par exemple pour un dossier MDPH un peu complexe l'une des médiatrices a demandé l'aide d'une autre »

**Témoignage de Géraldine PERRONE, nouvelle bénévole du pôle accès aux droits**



## PÔLE PRESERVER SA SANTÉ...



### PRÉSENTATION DU PÔLE

Pour le public que nous recevons, souvent en situation de précarité et donc dans des stratégies de survie, la prise en compte du corps et de la santé n'est ni habituelle ni facile. Aux conditions de vie précaires (logement insalubre, isolement social, souffrance psychologique...) s'ajoutent des freins dus à la situation de migration (barrière de la langue avec les professionnels de santé, freins culturels, incompréhension du droit commun, méconnaissance de la métropole et des modes de déplacement, difficultés à se repérer...). Notre définition de la notion de santé est donc large, et inclut autant la santé physique que la santé psychologique. Afin de répondre à ces problématiques, le pôle « santé » recense une dizaine d'activités différentes qui visent le bien-être mental et physique des adhérentes.

Ses objectifs sont les suivants :

**OBJECTIF 1 :**  
FACILITER  
L'ACCÈS AUX  
SOINS DE SANTÉ  
ET SON  
MAINTIEN

**OBJECTIF 2 :**  
SENSIBILISER A  
LA PRÉVENTION  
EN MATIÈRE DE  
SANTÉ

**OBJECTIF 3 :**  
ACCOMPAGNER  
LES FEMMES A  
TENDRE A UNE  
HYGIÈNE DE VIE  
SAINE

Le pôle comprend également deux objectifs opérationnels et deux objectifs transversaux :

- Proposer un accompagnement individuel basé sur une relation de confiance et sur la médiation-traduction
- Organiser des temps collectifs sur la santé à destination des adhérentes adaptés à leurs besoins
- Inscrire nos actions santé dans une démarche multi-acteurs à l'échelle locale et au-delà, et en adéquation avec la politique de santé du département et de la région
- Favoriser l'autonomie de nos adhérentes

### L'équipe

Le pôle « santé » est encadré par une chargée de projet et s'appuie sur la participation active de 15 bénévoles, dont deux co-référentes. Les 3 médiatrices-traductrices y jouent également un rôle important.



## LES ACTIVITÉS

### OBJECTIF 1 : FACILITER L'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ ET SON MAINTIEN

#### Bilan de santé

---

L'association travaille avec la CPAM et le Centre d'Examens de Santé de Bordeaux-Bègles depuis plusieurs années. Ce partenariat nous permet de proposer aux adhérentes de Promofemmes un bilan de santé gratuit dont l'accès n'est pas conditionné par leur situation administrative. Nos médiatrices-traductrices en langue turque, arabe et anglaise suivent nos adhérentes tout au long de cet accès aux bilans de santé. Elles remplissent avec elles le questionnaire préalable au bilan de santé, puis elles les accompagnent au centre d'examens de santé le jour du rendez-vous et procèdent à la médiation-traduction si nécessaire. Les médiatrices accompagnent aussi les adhérentes pour la remise des résultats de ces bilans de santé. Les adhérentes doivent être présentes pour le retrait des résultats car le centre d'examen de santé ne peut plus les remettre à Promofemmes. L'association accompagne les femmes pour traduire et expliquer les résultats du bilan. Si nécessaire, elle les aide à planifier des rendez-vous chez des spécialistes ou dans d'autres structures de santé en fonction des résultats du bilan et des besoins de l'adhérente. Les bilans de santé ont lieu une fois par mois.

**En 2024, 42 adhérentes-bénéficiaires ont pu bénéficier d'un bilan de santé.**

#### Accompagnement individuel

---

L'accompagnement dans l'accès aux soins de santé que nous proposons à Promofemmes s'effectue majoritairement à l'issue des résultats du bilan de santé précédemment évoqué. Ces actions de suivi individuel s'effectuent également sur demande des adhérentes. Dans ce cadre, nos partenaires sont pluriels et nombreux : PMI, médecins traitants, CAUVA, CACIS, gynécologues, Médecins du Monde, Hôpital Pellegrin, PASS Saint-André, CMP, Centre Dentaire, Pavillon de la mutualité française, ophtalmologistes et opticiens, orthophonistes, pharmacies, laboratoires, cliniques, psychologues scolaires, nutritionnistes... Le travail de nos médiatrices-traductrices est apprécié par de nombreuses structures de santé et médecins libéraux. Ces liens privilégiés avec nos partenaires permettent à nos adhérentes d'être bien accueillies et en confiance. Elles sont ainsi majoritairement capables de s'y rendre seules après y avoir été accompagnées une première fois par les médiatrices. Afin de favoriser l'autonomie des adhérentes lors des prochains rendez-vous, les médiatrices-traductrices prennent le temps de détailler l'itinéraire pour se rendre sur le lieu. Les accompagnements individuels liés à la santé prennent plusieurs formes : rendez-vous individuels à Promofemmes hors permanences administratives, accompagnement physique à des rendez-vous médicaux et médiation-traduction par téléphone lors de rendez-vous médicaux. En outre, la santé est l'une des thématiques les plus abordées en rendez-vous lors des permanences de soutien administratif. Ainsi, 1 rendez-vous sur 5 est consacré à la santé. Il s'agit surtout de dossiers concernant l'accès aux droits liés à la santé (AME, CSS, carte vitale...) et dans une moindre mesure l'accès aux soins (factures hôpitaux, rdv médicaux...).

**Au total, nos outils internes nous permettent d'affirmer que les médiatrices ont assuré environ 340 heures d'accompagnement et de suivi individuel hors permanences administratives de janvier à décembre 2024.**



## Permanence santé

---

Il s'agit d'un temps d'entretien-conseil proposé aux bénéficiaires qui le souhaitent avec deux bénévoles professionnelles de santé avec le support d'une médiatrice-traductrice si besoin. L'objectif est de proposer un espace intermédiaire entre l'individu et le monde des professionnels et des institutions de la santé pour aider et accompagner les adhérentes en complément du travail d'accompagnement individuel assuré par les médiatrices. Les bénévoles sont là pour écouter, orienter (vers nos partenaires ou en interne), expliquer (des démarches, des documents médicaux etc), rassurer et conseiller. Il ne s'agit pas de consultations médicales et ces entretiens ne se substituent pas à une consultation auprès d'un médecin généraliste ou autre professionnel de santé. Nous avons testé plusieurs formules (périodicité et durée des entretiens, participation libre ou sur rendez-vous ...), ce qui a conduit à faire évoluer les modalités des entretiens. En fin d'année 2023, les entretiens ont lieu deux fois par mois le mercredi après-midi sur rendez-vous.

**En 2024, les permanences ont été organisées sur un rythme mensuel, et sur rendez-vous: 8 permanences santé ont eu lieu, pendant lesquelles les bénévoles ont reçu 19 bénéficiaires.**

## Actions dédiées aux femmes victimes de violences

---

Nous avons remarqué une hausse significative des violences intrafamiliales depuis le début de la période Covid. Cette question concerne l'ensemble des pôles d'activité de l'association. Le groupe de parole du pôle parentalité est généralement un lieu propice à la discussion autour de ces questions. Promofemmes tente de répondre à cette problématique via plusieurs axes :

- Favoriser la parole : en instaurant une relation de confiance et de proximité avec nos bénéficiaires, notamment grâce à la présence de médiatrices-traductrices. Nous réalisons que les femmes s'expriment ici plus qu'ailleurs car elles sont rassurées. Les permanences administratives, les Espaces Santé et les deux groupes de parole (grossesse et parentalité) sont des espaces où les femmes se livrent.
- Donner accès à l'information : sur leurs droits et sur les lieux ressources, que ce soit en individuel lors des permanences administratives ou lors de temps collectif comme des réunions d'information ou des déambulations. Pour proposer une information de qualité et bien renouvelée, nous entretenons des liens forts avec nos partenaires : associations d'aide aux victimes, Police Nationale, Gendarmerie...
- Accompagner les démarches pour s'en sortir : que ce soit lors des permanences administratives ou lors d'accompagnements physiques avec médiation-traduction, l'association s'efforce d'assurer un suivi des situations de ses bénéficiaires au cours de leurs différentes démarches (rdv médical, rdv chez un psychologue, dépôt de plainte, recherche d'hébergement d'urgence...)

L'association Promofemmes siège à la commission « Droits des Femmes » pilotée par la mairie de Bordeaux.

## OBJECTIF 2 : SENSIBILISER A LA PRÉVENTION EN MATIÈRE DE SANTÉ

### Session « Découverte du Monde de la Santé »

Du **18 au 22 mars 2024** Promofemmes a organisé la **3ème session** du stage « Découverte du Monde de la Santé ». Ce stage d'une semaine vise à permettre à un groupe d'adhérentes d'accéder à des informations utiles pour qu'elles soient autonomes dans leur parcours médical en France.



En voici le programme et les chiffres clé :

#### LUNDI 18 MARS

- **Matin**  
Présentation - Atelier de français
- **Après-midi**  
Présentation du système de santé français

#### MARDI 19 MARS

- **Matin**  
Simulation de consultation avec une médecin
- **Après-midi**  
Visite du CACIS  
Visite du Centre d'animation Grand Parc

#### MERCREDI 20 MARS

- **Matin**  
Atelier "Les Gestes qui sauvent", par la Fédération française de cardiologie
- **Après-midi**  
Visite de la bibliothèque des Capucins

#### JEUDI 21 MARS

- **Matin**  
Atelier bien-être avec Perla
- **Après-midi**  
Visite de la PASS Bagatelle  
Visite du Centre d'Examens de Santé de la CPAM

#### VENDREDI 22 MARS

- **Matin**  
Atelier cuisine
- **Après-midi**  
Bilan de la semaine

6 bénévoles

10 participantes

8 structures partenaires

10 ateliers thématiques



### Retour des participantes

Je ne connaissais pas la PASS, ça met en lien avec les spécialistes de santé, ça me rassure

Ça me rappelle la santé et ça me aussi dit un peu la visite à l'hôpital, les papiers qu'on doit fournir. Quand tu vas voir un médecin tu expliques tout ton problème, ta santé va revenir

J'étais très contente parce que j'ai plus de connaissances pour quand je serai chez le médecin

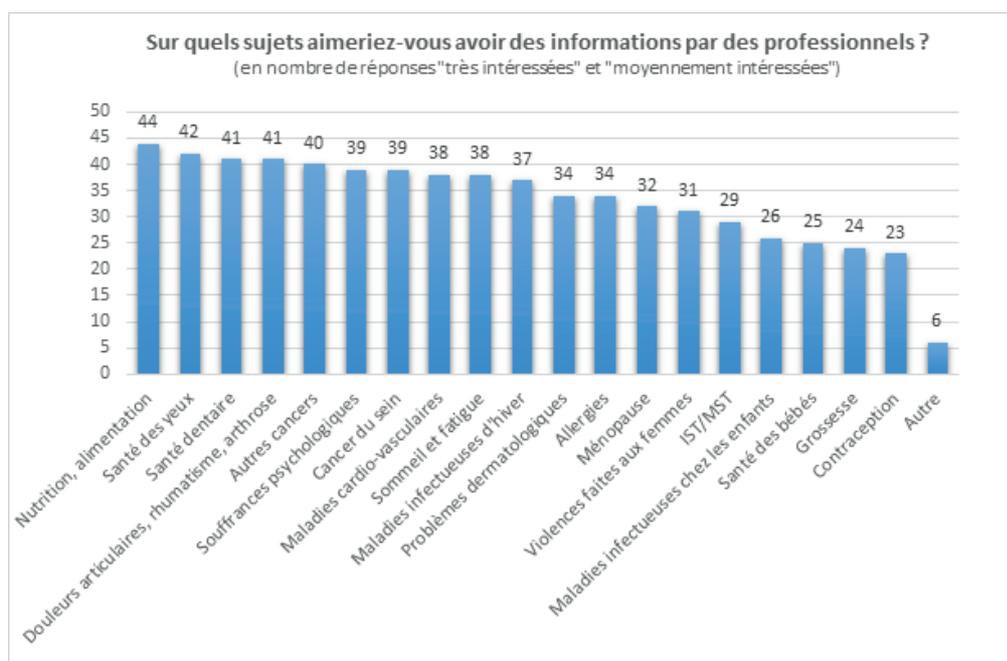
## Atelier santé

Les ateliers santé sont des séances d'information collective durant lesquelles les adhérentes ont accès à un apport d'information fiable délivrée par des spécialistes ainsi qu'à un moment d'échange autour d'un enjeu de santé. L'objectif de cet atelier est d'améliorer les connaissances des femmes en matière de santé, en tenant compte de leurs besoins et des spécificités socioculturelles, tout en favorisant les échanges (de conseils pratiques, d'expériences personnelles). Ces ateliers sont animés par des intervenants et/ou des structures spécialisées dans le domaine traité lors de la séance en question (parfois l'intervenant spécialiste peut également être l'une des professionnelles de santé que compte le pôle santé de l'association). Pour la mise en place de ces ateliers, nous organisons en amont des réunions avec les intervenants en présence des bénévoles co-référentes de la santé et/ou des médiatrices-traductrices afin de s'assurer que les messages délivrés et les supports soient adaptés. De plus, les médiatrices et les bénévoles participent à ces ateliers pour accueillir, traduire et assurer la bonne compréhension mutuelle des intervenants et des bénéficiaires. Enfin, les ateliers se veulent interactifs, les bénéficiaires sont souvent impliquées, posant de nombreuses questions traduisant une volonté d'entrer dans une démarche active de prévention et d'intégrer les clés d'une hygiène de vie saine.



## Point sur le questionnaire santé

Les thématiques abordées lors des ateliers santé sont choisies grâce au questionnaire santé renouvelé chaque année. Ainsi, au premier trimestre 2024, **50 adhérentes ont répondu au questionnaire**. Voici ci-bas un graphique des thématiques les plus demandées :



En 2024, les thématiques abordées en atelier santé correspondent aux thématiques choisies par les questionnaires administrés en 2023 et par les besoins identifiés par les médiatrices et les bénévoles du pôle santé.

## En 2024, 10 ateliers et visites santé ont eu lieu pour 102 participations :

1) En janvier, une visite de l'association **Les Orchidées rouges**, qui accompagne et propose des soins spécialisés pour les femmes victimes **d'excision et de mariage forcé**, a réuni 10 adhérentes.

2) En janvier également, des professionnels de CMP sont venus animer un atelier sur la santé mentale.

3) En février, un médecin généraliste de la Maison Départementale de la Santé, qui est également intervenue lors de la semaine « Découverte du Monde de la Santé », a animé un atelier santé sur la **vaccination infantile et adulte**.

4) En mars, pour la deuxième année consécutive, l'enseignante du CHU avec qui nous sommes en contact nous a mis en relation avec deux étudiantes en odontologie qui ont préparé et animé un atelier sur **l'hygiène bucco-dentaire**.

5) En avril, un atelier sur le **sommeil et l'addiction** aux écrans a été réalisé dans le cadre du défi national « 10 jours sans écran » repris par la Ville de Bordeaux. Un de nos contacts à la mairie nous a mis en lien avec un chronobiologiste, spécialiste des rythmes biologiques et de leur impact sur la santé.

6) En mai, un atelier sur le **suivi gynécologique** a été réalisé par la sage-femme et l'infirmière puéricultrice de la PMI Saint-Jean avec qui nous travaillons depuis des années dans le cadre du groupe de parole femmes enceintes et mères de jeunes enfants.



7) En juin, l'association partenaire Jeune&rose a à nouveau réalisé un atelier de prévention sur le **cancer du sein**. Cette fois-ci, Jeune&rose est intervenue dans les locaux de Promofemmes qui ont accueilli à la fois des adhérentes de Promofemmes et un groupe de femmes du CIDFF. L'atelier était divisé en deux : une partie artistique et une partie plus théorique sur la prévention des risques.

8) En octobre, après une rencontre avec l'orthoptiste du Centre médico-scolaire rue Vilaris, la thématique de la **santé des yeux** a été traitée lors d'un atelier santé qui a accueilli 18 adhérentes.

9) En octobre également, un groupe d'adhérentes a été accompagné à la Manuco pour assister à un atelier sur la **ménopause** animé par l'association Dis Dame Donc.

10) En novembre, un « café psycho » sur le thème de la **charge mentale** a été organisé avec l'AMI, association qui réalise des suivis psychologiques et de la médiation interculturelle, dans les locaux de Promofemmes. Cet atelier, résultat d'un travail intensifié avec l'AMI.



## Groupe de parole pour femmes enceintes et mères de jeunes enfants

---

Temps d'échange et de soutien mensuel, ce groupe est animé par une sage-femme et par une infirmière puéricultrice de la PMI, soutenues par nos médiatrices-traductrices. Ce groupe a lieu dans les locaux de la PMI Saint-Jean et permet d'aborder des questions concrètes et techniques sur la grossesse et le début de maternité. D'une manière générale, cet atelier permet de rassurer les adhérentes à un moment de leur vie où elles se posent beaucoup de questions. Par ailleurs, ce groupe de parole rend possible la détection de problèmes chez des enfants ne fréquentant ni la crèche, ni l'assistante maternelle, ni l'école ; de plus, en cas de souci avec les parents, il permet aussi d'éviter à la PMI de passer par un signalement et favorise la médiation, qui n'est possible que grâce à la confiance qui s'instaure au fil du temps entre nos adhérentes, nos médiatrices et l'association.



**En 2024, 10 séances du groupe de parole pour femmes enceintes et mères de jeunes enfants ont eu lieu pour un total de 52 participations, ce qui fait plus du double que pour l'année 2023 (23 participations).**



En général, les mêmes thématiques qu'auparavant sont abordées : les douleurs lors de la grossesse, l'accouchement, les soins, le postnatal, l'allaitement et l'alimentation des bébés, la contraception... Les intervenantes remarquent qu'il y a plus de femmes enceintes que les années précédentes : au moins une est présente à chaque groupe. Le suivi gynécologique est de plus en plus traité. Néanmoins, tout comme le groupe de parole parentalité organisé par l'association, de nouvelles thématiques émergent lors du groupe de parole pour femmes enceintes et mères de jeunes enfants : l'hébergement, qui a une place prégnante dans la vie des mamans, est de plus en plus évoqué, tout comme les récits de migrations, parfois traumatiques, des adhérentes. Ces thématiques sont hors du champ de compétences des intervenantes et témoignent de la précarisation des profils des adhérentes.



## OBJECTIF 1 : SENSIBILISER A LA PRÉVENTION EN MATIÈRE DE SANTÉ

### Atelier cuisine

---



L'atelier cuisine a lieu deux fois par mois dans la cuisine de l'Épicerie Solidaire. Des propositions de recettes sont faites par les deux bénévoles qui animent l'atelier ou par les bénéficiaires.

Dans le cadre de notre action « Un mois, un pays », les traditions culinaires d'un pays peuvent également être mises à l'honneur.

Le jour de l'atelier, les adhérentes vont ensemble faire les courses au marché des Capucins (achat des produits au compte de l'association Promofemmes), puis préparent à manger. Enfin, à la fin de l'atelier, les participantes partagent le repas lors d'un temps convivial.



Celui-ci est le support d'un échange interculturel et est aussi l'occasion pour les bénévoles de sensibiliser aux problématiques liées au « bien-manger » et à l'équilibre alimentaire. Une participation de 1€ par personne est demandée pour cette activité.



**En 2024, 18 ateliers cuisine ont eu lieu, pour un total de 92 participations.** Cette activité est généralement très appréciée et fédératrice et il n'est pas rare que les participantes reviennent.



## Sport

---

**Sport adapté** : Une structure prestataire, Siel Bleu, anime des séances hebdomadaires d'activité physique adaptée aux personnes éloignées de la pratique sportive. Cette activité rencontre un franc succès puisqu'en 2024, **32 séances ont été organisées pour 263 participations.**

**Qi Gong** : Proposées une fois par semaine dans les locaux de l'association à Vilaris, ces séances de gym douce chinoise sont animées par une bénévole de l'association et sont ouvertes aux habitantes du quartier. Ces ateliers sont gratuits mais les participantes doivent adhérer à l'association. Nous encourageons évidemment les bénéficiaires de Promofemmes (qui adhèrent à l'association par un autre biais que le Qi gong) à s'initier à cette activité. **Cette activité est également très appréciée : on recense en 2024 32 séances pour 268 participations.** Cet atelier possède les avantages d'être très accessible physiquement, de ne nécessiter d'aucun matériel ou vêtement particulier, et d'être abordable en termes de vocabulaire pour un public maîtrisant mal le français. La bénévole animatrice a d'ailleurs réalisé un atelier Qi Gong lors de la semaine « Découverte de la Vie en France » et lors de la semaine « Découverte du Monde de la Santé ».



**Fitness** : L'association Bordeaux Breaks Borders, qui vise à favoriser l'insertion des personnes en exil par le sport, nous a approché afin de mettre en place une activité sportive pour nos adhérentes. Il a conjointement été décidé d'expérimenter du fitness au Jardin public à partir de mai.

**5 séances ont eu lieu pour 15 participations au premier semestre 2024.**

**Marche sportive** : L'idée d'organiser l'activité "marche" émane des adhérentes, qui souhaitent pouvoir pratiquer une activité physique en plein air en partageant un temps convivial où il est possible d'échanger et de découvrir des nouveaux endroits à Bordeaux. Deux fois annulée à cause de la météo, une séance a finalement eu lieu le 25 juin et a réuni 3 bénévoles ainsi que 4 bénéficiaires. **Au deuxième semestre 2024, la marche sportive a été proposée lors du salon de thé et a réuni au moins 5 bénéficiaires à chaque fois.**

## CONCLUSION

« La bénévole santé apporte son expérience, ses connaissances dans le domaine de la santé et du bien-être au service des adhérentes. Principalement investie dans les activités collectives elle veille à rester dans l'écoute, l'accompagnement bienveillant, apporte conseil et orientation. Les référentes santé ont un rôle de fil rouge et contribuent à entretenir de bonnes relations avec les intervenants et les partenaires.

La troisième session du stage Découverte du Monde de la Santé (DMS) a été un des temps forts de 2024 : elle a permis d'embarquer un nouveau groupe de 10 bénéficiaires et d'accélérer leur parcours vers l'autonomisation en matière de santé mais également de resserrer les liens avec nos partenaires anciens et nouveaux. De plus, l'atelier santé suivi gynécologique a également représenté un temps fort de l'année 2024 en raison de l'intérêt suscité auprès de nombreuses adhérentes et de la qualité de l'intervention »

Témoignages d'Estelle KLOPSTEIN et Marie-Christine MINJOUAT-REY, bénévoles co-référentes du pôle santé



## PÔLE ETRE PARENT



### PRÉSENTATION DU PÔLE



**En 2024, 212 nouvelles familles ont été accueillies à Promofemmes. Parmi ces familles, 40% d'entre elles sont des familles monoparentales et 11% d'entre elles sont sans place en crèche pour leur enfant.**

Ces familles sont toutes concernées par les questions d'interculturalité. En effet, les mères doivent vivre leur parentalité et éduquer leurs enfants dans un contexte différent de leur pays d'origine et parfois culturellement éloigné. Ces changements peuvent impliquer du mal-être et de la souffrance et nécessitent un accompagnement. Le pôle « Être parent » vise donc à répondre à ces problématiques en accompagnant au mieux ces adhérentes, tant en individuel qu'en collectif.

Par ailleurs, le souhait de renforcer notre accompagnement à une parentalité plus épanouie est lié à notre connaissance des besoins de notre public : nous constatons depuis quelques années maintenant une diversification des profils de notre public, qui doit faire face à de nouvelles problématiques liées au contexte actuel. Le développement du travail atypique des mères hors du foyer familial, la précarité de l'emploi, les difficultés de logement, les conflits conjugaux... sont quelques exemples entendus et remontés par les médiatrices-traductrices de l'association.

En novembre 2023, l'association a été nommée lauréate du prix Bordeaux Terre de Solidarité pour la précarité infantile et a donc pu commencer à répondre à ces ambitions en permettant un accompagnement plus individualisé, l'arrivée d'une médiatrice dont le travail se centre notamment sur la parentalité, la mise en place de nouvelles activités, plus de partenaires et plus de déambulations vers des lieux ressources.



### L'équipe

Le pôle « parentalité » compte dorénavant 8 bénévoles qui participent activement aux activités autour de la parentalité, de plus en plus nombreuses. Une bénévole référente et une chargée de projets assurent la coordination du pôle.



## ACTIVITÉS

### Groupe de parole parentalité

---

Le groupe de parole parentalité est un temps d'échanges mensuel animé par notre équipe bénévole et salariée, ainsi que par la psychologue avec qui nous travaillons, Martina Coccia. Lors de ces groupes de parole, les mamans partagent beaucoup. Nous les accueillons dans un lieu qui se veut agréable et confidentiel : en effet, ce qui se dit dans le groupe doit rester dans le groupe et cette consigne est respectée par toutes, adhérentes-bénéficiaires, bénévoles et professionnelles. Notre but est de les écouter de façon bienveillante et sans jugement, leur permettre d'exprimer leurs difficultés à leur propre rythme. Le fait de partager et d'échanger avec les autres participantes crée une entraide et un soutien mutuel et la libération de la parole.

**En 2024, le groupe de parole parentalité a comptabilisé 10 séances pour 57 participations.**

Nous continuons de procéder par inscription, ce qui limite le nombre d'adhérentes mais favorise la participation de toutes. L'absentéisme reste cependant une difficulté pour le groupe de parole parentalité comme pour les autres activités de l'association. Les bénévoles font notamment part de la difficulté que représente l'animation d'un groupe où il y a moins de participantes et donc, moins d'échanges. Cette année, le groupe de parole parentalité a de nouveau eu lieu à la bibliothèque des Capucins, qui est facile à repérer et représente un lieu ressource intéressant pour les adhérentes-bénéficiaires.

Thèmes abordés pendant les groupes de parole :

La précarisation croissante de nos adhérentes se ressent durant ces groupes de parole. La violence y est abordée sous toutes ses formes : la violence du parcours migratoire et des traumatismes qui y sont liés, la violence des institutions administratives, la violence conjugale, la violence intrafamiliale, la violence et l'impulsivité des enfants, etc. Les profils des femmes qui participent à ce groupe de parole sont variés mais les bénévoles relatent qu'il y a une augmentation des femmes seules, jeunes et isolées dont l'un des enfants est resté dans le pays d'origine, surtout subsahariennes.

Les bénévoles ont fait remonter le fait que de plus en plus d'adhérentes paraissent extenuées en arrivant au groupe de parole en raison de l'instabilité résidentielle et administrative à laquelle elles sont soumises.



### Retours d'adhérentes

J'aime bien venir, je me vide, je me lâche et je vais mieux après

C'est parfois difficile de parler car ce n'est pas dans ma culture

Quand j'arrive à cet atelier, je suis chargée, chargée... Alors je jette tout ici et je repars soulagée



## Thèmes abordés pendant les groupes de parole

La précarisation croissante de nos adhérentes se ressent durant ces groupes de parole. La violence y est abordée sous toutes ses formes : la violence du parcours migratoire et des traumatismes qui y sont liés, la violence des institutions administratives, la violence conjugale, la violence intrafamiliale, la violence et l'impulsivité des enfants, etc. Les profils des femmes qui participent à ce groupe de parole sont variés mais les bénévoles relatent qu'il y a une augmentation des femmes seules, jeunes et isolées dont l'un des enfants est resté dans le pays d'origine, surtout subsahariennes.

Les bénévoles ont fait remonter le fait que de plus en plus d'adhérentes paraissent exténuées en arrivant au groupe de parole en raison de l'instabilité résidentielle et administrative à laquelle elles sont soumises.

### Problématiques abordées fréquemment :

- Autorité, discipline, limites
- Durée d'exposition et addiction aux écrans
- Anxiété des mères et des enfants
- Double culture (notamment le rapport à la religion)
- Apprentissage du français à deux vitesses (les enfants apprennent plus vite que leur mère) qui crée un rapport déséquilibré. Certaines mères n'ont pas le niveau scolaire de leurs enfants et sont inquiètes de ne pas pouvoir les aider.
- Traumatismes liés au parcours migratoire (engendrant différents troubles chez l'enfant : du sommeil, de la parole, de l'alimentation)
- Violences familiales, conjugales et sexuelles
- Isolement et solitude

### Problématiques plus exprimées en 2024 :

- Thème revenu à au moins 8 séances sur 10 : séparation avec le ou les enfants restés au pays : comment garder le contact avec les enfants restés au pays et pas revus depuis longtemps (mois, années), difficultés pour la mère d'annoncer à son enfant resté au pays qu'elle est enceinte, crainte d'être rejetée
- Etat dépressif de la mère, ce qui angoisse l'enfant (né en France, ou pendant le parcours de migration), enfant soucieux, « collé » à la mère, présentant parfois des difficultés pour s'intégrer à l'école ou dans la société
- Difficultés pour la mère de « recommencer » une nouvelle vie, trouver de nouveaux repères, faire face à la précarité de tout ordres (logement, argent...), sortir de l'isolement
- Difficultés pour la mère de parler du père de l'enfant, parti ou décédé
- Langue maternelle : intérêt pour l'enfant de parler la langue de sa mère
- Précarité du logement : promiscuité, répercussions chez l'enfant (nervosité, manque d'attention)

## Temps d'écoute individuel

Suite au groupe de parole parentalité, les médiatrices-traductrices de l'association et Martina Coccia, la psychologue avec laquelle nous travaillons, recevaient de façon informelle les adhérentes en ayant le plus besoin. La création d'une permanence de temps d'écoute individuel cadre ce besoin. Les objectifs sont de permettre aux adhérentes d'avoir accès à un rendez-vous individuel avec une psychologue et de mieux cibler et orienter les femmes ayant besoin d'un suivi psychologique individuel.

**En 2024, 9 permanences de temps d'écoute individuel ont été organisées pour 19 participations.**

## Atelier créatif pour les mamans

Également animé par la psychologue avec qui nous travaillons, Martina Coccia, cet atelier vise à permettre aux mamans ne parlant pas très bien français de décharger leurs émotions sans passer par la parole, à l'aide d'outils créatifs.

**En 2024, 5 ateliers ont été mis en place pour 29 participations.**



## Lien avec les établissements scolaires et autres temps d'accompagnement individuel à destination des enfants scolarisés

---



Les médiatrices-traductrices de Promofemmes assurent le suivi individuel des adhérentes. A ce titre, elles jouent un rôle de passerelle entre nos adhérentes et les établissements scolaires dans lesquels sont scolarisés leurs enfants. En effet, ces dernières sont parfois très éloignées de l'institution et, ce, pour plusieurs raisons (barrière de la langue, rapport négatif à l'école, etc). Dans le cadre de l'accompagnement à l'éducation des enfants de nos adhérentes, nos médiatrices-traductrices assurent aussi le lien avec les mairies et les lieux d'animation périscolaires.

Afin d'assurer cette mission, nos médiatrices font partie du Programme de Réussite Educative (PRE) du secteur St-Jean et St-Michel. Elles assistent donc aux réunions mensuelles organisées dans ce cadre, pour y apporter leur expertise sur les situations abordées.

**Sur l'année, les médiatrices-traductrices ont consacré près de 100 heures au PRE et ont accompagné plus de 20 familles.**

## Atelier jeux et parentalité

---

Cet atelier, expérimenté en partenariat avec la mairie depuis janvier 2023, a été mis en place à la crèche Benaugé 3 en collaboration avec leur équipe et notamment Gabrielle Lavault, la directrice de la crèche, pour l'organisation. L'animation a été co-assurée par les professionnels de la petite-enfance de la crèche ainsi, en plus de nos bénévoles et nos médiatrices. L'une des spécificités de cette action a été qu'elle était ouverte aussi bien aux adhérentes de Promofemmes qu'aux usagers de la crèche et aux parents du quartier environnant.

**Au premier semestre 2024, 5 séances de l'atelier Jeux et parentalité ont eu lieu pour 8 participations. Deux visites de la crèche Benaugé 3 ont également eu lieu et ont réuni au total 10 mamans.**

Lors de la réunion de bilan du mois de juin, il a été décidé d'arrêter le partenariat avec la crèche Benaugé 3 dans le cadre de cet atelier. En effet, après un an et demi d'expérimentation de cet atelier, nous nous sommes rendus compte que l'organisation prenait trop de temps pour un taux de participation trop bas.

## Atelier « Jouer avec son enfant »

---

L'association Chemins d'Enfances, qui a fusionné depuis juin 2024 avec Planète Enfance et Développement, organise des ateliers socioéducatifs et intervient prioritairement auprès des enfants en situation de grande précarité ou d'exclusion.

Une prise de contact en 2023 a conduit à une expérimentation d'un atelier dans nos locaux l'année dernière, dans l'objectif de permettre à des mamans avec peu de moyens matériels et financiers de trouver des propositions de jeu et de renforcer le lien parent-enfant.

**Au vu des retours très positifs lors de ce premier atelier, en 2024 ont par la suite été organisés 4 ateliers qui ont réuni 43 participations.**



## Petit-déjeuner des mamans

---

Nouvelle activité animée par la médiatrice en santé/parentalité et les bénévoles du pôle parentalité, ce temps convivial vise à faciliter les échanges entre mamans et présenter les activités autour de la parentalité à Promofemmes.

**Depuis janvier, 5 petits-déjeuners des mamans ont été organisés pour 36 participations.**

Lors de ce temps sont aussi conviés des partenaires travaillant autour de la parentalité et de la petite enfance, le but étant également d'orienter les femmes vers les lieux ressources et de leur expliquer les démarches pour leurs enfants. Dans ce but, un atelier a été monté en partenariat avec la Direction de la petite enfance de la Mairie et avec plusieurs crèches : le 8 novembre 2024, plusieurs professionnels sont venus présenter le processus d'inscription à la crèche, son fonctionnement, ainsi que le déroulé d'une journée type.



## CONCLUSION

« Je suis référente du pôle Parentalité depuis plusieurs années et j'ai toujours beaucoup de plaisir et d'intérêt à participer à cette activité . Je suis convaincue de l'importance d'accompagner nos adhérentes auprès de leurs enfants. En effet, le parcours de migration, puis l'isolement, la solitude et la précarité dans lesquels elles vivent en France , les rendent vulnérables et fragiles et nécessitent du soutien. Le pôle Parentalité s'est beaucoup développé ces dernières années grâce, entre autres aux subventions accordées par Bordeaux Terres de Solidarité. Nous proposons de nombreuses activités : groupes de paroles, temps d'écoute individuel, visites de crèches, atelier créatif, atelier jeux, petits déjeuners des mamans, massage bébé. Et nous avons encore beaucoup de projets pour la nouvelle année.

Nous intensifions nos relations avec les crèches et les associations qui travaillent sur la question de la parentalité. Ce pôle ayant pris de l'importance, le nombre de bénévoles s'est intensifié et nous formons une équipe motivée et dynamique avec les médiatrices, la chargée de projets et la psychologue».

**Témoignage de Françoise HAZGUI, bénévole référente du pôle parentalité**



## PÔLE PARTAGER LES CULTURES...



### PRÉSENTATION DU PÔLE

Le pôle « partager les cultures » a une place importante à l'association. Il est essentiel car il permet aux adhérentes des moments de joie partagée, d'expression, de créativité et de partage. Les cultures d'origine sont tout aussi importantes que la culture d'accueil : chaque adhérente est invitée à évoquer sa culture, son pays, ses coutumes et traditions. Les projets sont révélateurs de l'identité et de la créativité de chacune, vecteurs de découvertes, d'échanges, de partages et de confrontations dans un esprit de respect et d'ouverture. Nous souhaitons que l'ensemble de ces ateliers soient pour les adhérentes l'occasion de s'exprimer sous toutes les formes possibles : écriture, récits de vie, arts plastiques, cuisine, partage culturel..

### L'équipe

Le pôle « partager les cultures » fonctionne avec une équipe de 23 bénévoles qui sont accompagnées d'une salariée. Il y a deux bénévoles référentes qui portent les projets et coordonnent les actions avec la salariée. Promofemmes est très sollicitée par les structures et associations du quartier et reçoit beaucoup de propositions d'activités culturelles.

Cela permet de proposer à minima 4 actions culturelles par mois. Lorsqu'un projet naît, il est réfléchi en commun et une fiche « mise en place d'une action » permet aux bénévoles porteuses du projet de construire celui-ci. Elles sont également chargées de rappeler les bénéficiaires et d'accompagner le groupe constitué lors de la sortie. Des réunions de pôle et des temps conviviaux sont organisés environ tous les deux mois afin de faire un point sur les projets en cours et à venir. Les bénévoles sont en binôme et chaque binôme est référent d'un lieu culturel. Cela permet à chaque bénévole d'être impliquée au sein du pôle et que chacune puisse monter un projet.

### LES ACTIVITÉS

#### Sortie à l'ONBA / Auditorium (4 sorties)

---

L'ONBA s'attache à construire et développer des relations fortes avec tous les publics. Le dispositif « places solidaires » dont Promofemmes bénéficie, permet de faciliter l'accès à l'Opéra aux personnes les plus éloignées de la culture. A travers ce dispositif, les bénéficiaires, accompagnés par des bénévoles, peuvent assister gratuitement à des représentations de l'Opéra. En parallèle les bénévoles de Promofemmes bénéficient du programme d'actions culturelles programmées dans le cadre des saisons de l'Opéra (découverte du chœur, découverte du ballet et découverte de l'orchestre).



**Hiba** : « Je me réjouissais de voir Casse-Noisette, ma première sortie au théâtre. J'ai été très impressionnée par l'architecture du lieu et les magnifiques peintures au plafond. De ma place, j'avais une vue parfaite sur la scène où l'orchestre jouait sous la direction du chef d'orchestre. Les écrans et les projecteurs ajoutaient des effets magiques. Les costumes colorés et les ballets parfaitement synchronisés étaient magnifiques. Les changements de décors et de costumes étaient rapides et bien faits. La musique et la danse racontent l'histoire d'une manière incroyable. C'est le plus beau spectacle que je n'aie jamais vu. Je remercie Promofemmes de m'avoir donné cette merveilleuse opportunité».



## Sorties au CAPC et Arts Décoratifs et du Design

### Visite de l'exposition « Auto » de Nina Beier

*Lions en marbre, voitures de luxe télécommandées, toboggans-éléphants, fausse porcelaine chinoise : à partir d'objets glanés sur des plateformes en ligne, Nina Beier procède par juxtapositions et détournements pour révéler les mutations et paradoxes de nos archétypes culturels. Depuis plus de 15 ans, l'artiste explore les récits sous-jacents contenus dans les objets de consommation courante que nous produisons, acquérons, utilisons puis jetons.*



### Visite de l'exposition "Chronos" au MAAD

Pendant sa fermeture pour travaux, le MADD Bordeaux devient mobile. Ainsi les médiatrices culturelles du MADD sont intervenues à Promofemmes, à la suite de la visite de l'exposition Chronos situé au CPAC, pour proposer un atelier où elles ont évoqué les objets, auxquels nous sommes attachés, que nous utilisons, objets du quotidien ou non, fonctionnels ou pas, etc. Les yeux fermés elles devaient décrire l'objet déposé dans leurs mains et ensuite tenter de deviner l'objet et de savoir à quoi il servait. Intéressant et amusant.



**Danielle** : « J'ai bien aimé la sortie culturelle ça m'a permis de faire cette découverte des différents savants que j'ignorais avec leurs créations des siècles passés et présents. Merci ! »

## Sorties au Musée des Beaux-Arts (2 sorties)

---

La Fondation Art Explora a pour mission de partager les arts et la culture avec le plus grand nombre. C'est dans ce contexte qu'est né le programme « Un pied au Musée ». Le programme a lieu en partenariat avec le Musée des Beaux-Arts de Bordeaux.



## Atelier peinture œuvres collectives

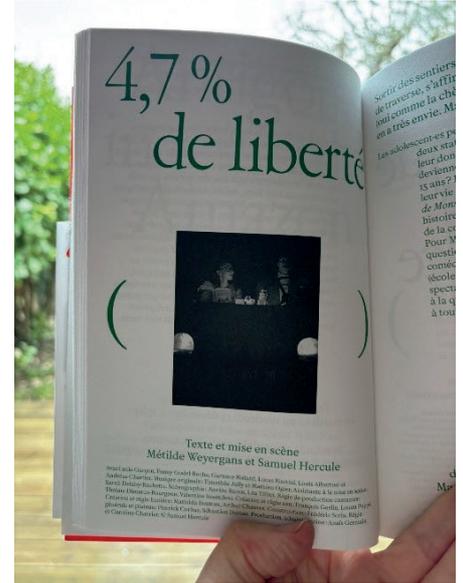
---

Une bénévoles propose des ateliers de peinture collective sur le thème du coucher de soleil et de la maison. Cet atelier a attiré de nombreuses adhérentes dont plusieurs n'avaient jamais peint auparavant et ont fait preuve de beaucoup de spontanéité et de créativité. Le tiers-lieu 'La Planche' a fabriqué 3 structures en bois qui ont permis de présenter les toiles lors des anniversaires des 30 ans de l'association.



## Sorties au TNBA (3 sorties)

Le TNBA est un partenaire du quartier de longue date. Nous avons cette année proposé 3 spectacles aux adhérentes afin de leur permettre (et parfois avec leurs enfants) de découvrir le théâtre, d'assister à des spectacles, de voir de nouvelles pièces et de s'évader loin de leurs problématiques le temps d'une représentation. Cette année, les adhérentes ont assisté à « Hansel Gretel et les autres », « Scène d'accueil » et « 4,7% de liberté » précédé d'un atelier.



## Concerts Pygmalion



Concert "Dans la tête de Mozart"

*Autour de la Flûte enchantée, une plongée ludique dans l'univers de l'enfant Mozart, à la découverte de son inventivité, de son excentricité et de sa capacité unique à composer la musique. Embarqués dans une calèche imaginaire à la façon du jeune Mozart parcourant l'Europe avec son père, les trois musiciens, Anne Camillo (violin), Chloé Parisot (alto) et Jean-Lou Loger (violoncelle) abordent l'art de la composition en décomposant les différentes voix, d'abord rythmique, harmonique puis mélodique. Les enfants sont invités à décrypter les émotions transmises par la musique de manière interactive grâce à des cartes « émotions » : tristesse, joie, amour, colère..., le tout dans une ambiance joyeuse !*

## Cinéma Utopia



### Visionnage du film « En fanfare »

**Renata :** « Merci de nous donner l'opportunité de regarder un merveilleux film sur l'amour fraternel qui naît face à une maladie aussi difficile que la leucémie et, en outre, sur l'amour partagé des deux frères pour la musique et leur quête de perfection. Un film très attachant qui nous apprend l'humilité et la persévérance, montre à quel point les objectifs communs et les passions auxquelles nous nous consacrons sont importants dans la vie »



Projet livre de contes

Nous avons à cœur de proposer des activités et projets culturels divers et variés afin de répondre aux attentes des bénéficiaires de l'association.

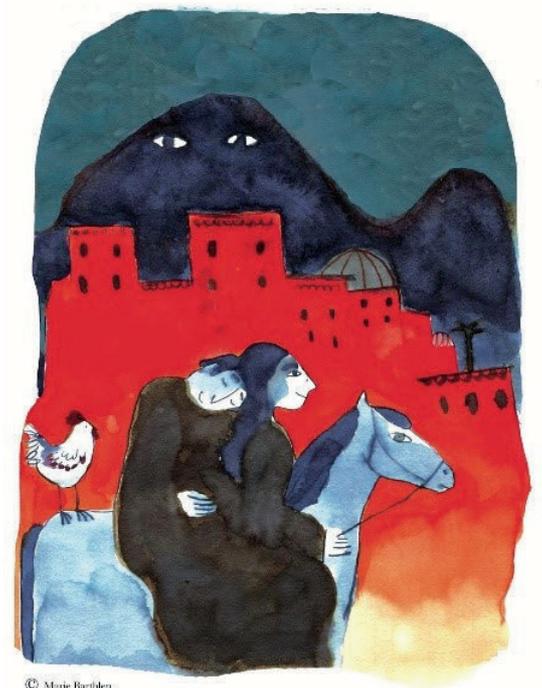


C'est ainsi qu'est né le projet « contes bilingues », qui a pour but d'associer les femmes et les enfants autour d'un projet de transmission écrite et orale de contes traditionnels avec rédaction, traduction et illustration (l'association Promofemmes accueille des femmes de 60 nationalités différentes). Le conte traditionnel présente un caractère universel et il perdure malgré la migration. Il aide l'enfant à grandir et à devenir l'homme de demain par les différentes situations, les personnages et les expériences auxquels il est confronté. Notre projet est d'aider nos adhérentes à valoriser et partager leur héritage culturel par la transmission de contes. L'aller-retour d'une langue à l'autre par la pratique de la traduction enrichit la connaissance de chacune des langues et permet aux participantes d'améliorer leur maîtrise du français.

- Collecter oralement les contes dans la langue d'origine pour les femmes ne maîtrisant pas encore le français mais que nous souhaitons valoriser, travailler le texte sous forme littéraire
- Illustrer les contes
- Préparer les bénéficiaires à des lectures orales dans leur langue d'origine et en français à l'aide d'ateliers théâtraux

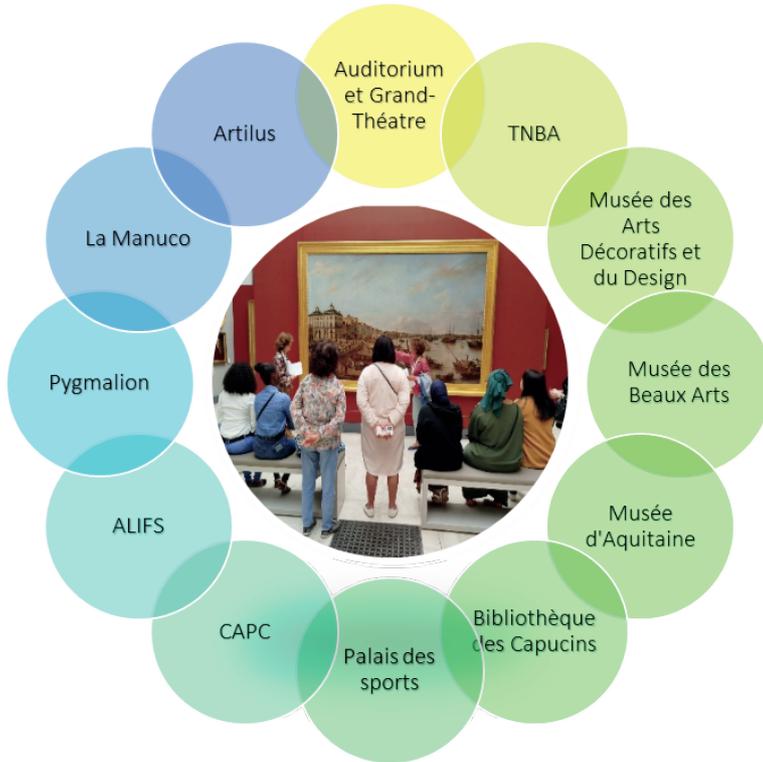


Leur participation au projet de collecte de contes est donc bénéfique à plusieurs titres : il représente un moment où elles prennent du temps pour elles, un projet où leurs cultures d'origines sont valorisées, un cadre où l'expression et la parole est libre... Une entraide, une écoute, un esprit de groupe s'est également constitué avec les nombreuses bénévoles très impliquées. Le « faire-ensemble » permet de constater une très belle dynamique. Nous avons donc nécessairement besoin de temps supplémentaire pour atteindre nos objectifs : le sourire et la fierté qu'elles auront de pouvoir tenir entre leurs mains le livre qu'elles ont contribué à créer, le montrer à leurs enfants, c'est aussi cela le projet interculturel de l'association.



## Le partenariat

Au cours de cette année, le pôle culture a travaillé avec de nombreux partenaires :



## CONCLUSION

### 14 sorties culturelles

63 bénéficiaires

14 bénévoles engagées

### 24 ateliers culturels

54 bénéficiaires

23 bénévoles engagées

« La culture n'est pas un luxe ! Non c'est un besoin dans nos vies. Quelle que soit la langue que l'on parle (et même si on ne parle pas d'ailleurs)

La culture nous aide à communiquer, échanger. La culture nous élève, elle embellit nos âmes »

**Lucienne, bénévole à Promofemmes**



## PÔLE VIVRE ENSEMBLE



### PRESENTATION DU PÔLE

Le pôle vivre ensemble de l'association Promofemmes joue un rôle essentiel dans la création et le maintien d'un environnement chaleureux et solidaire au sein de notre association. Malgré les difficultés quotidiennes auxquelles nos adhérentes sont confrontées, nous veillons à instaurer un climat de bienveillance et de solidarité.

À travers diverses activités et événements, ce pôle permet de renforcer les liens entre les adhérentes, en leur offrant des espaces de rencontre, d'échange et de partage. Ces moments permettent à chacune de se sentir respectée et valorisée, tout en contribuant à briser leur isolement.

Avec des activités simples mais significatives, comme le salon de thé, des ateliers de couture, de discussion ou des sorties conviviales, le pôle convivialité de Promofemmes crée des occasions pour les adhérentes de se retrouver et d'apporter une touche de légèreté et de joie, même dans les moments difficiles. Ce pôle a pour but de répondre aux besoins de solidarité et de réconfort, et il montre concrètement l'esprit d'entraide et de fraternité qui fait la force de notre association.

Le vivre ensemble est composé de différentes activités :

- L'accueil avec une équipe de 12 bénévoles qui se répartissent les missions d'accueil téléphonique et physique, accueil méridien et salle de repos.
- La convivialité est constituée d'une équipe de 18 bénévoles et comprend les activités de Salon de thé, ateliers de couture, atelier de discussion, l'atelier du mois, etc...

Cette équipe dynamique est supervisée par une référente du pôle et une salariée.

### ACTIVITES

#### Accueil de Promofemmes

-----

**Chaque jour, en moyenne 40 personnes sont accueillies à l'accueil de Promofemmes**, qu'il s'agisse d'adhérentes bénévoles, de bénéficiaires ou de nouveaux arrivants.

L'équipe du poste d'accueil est dédiée à orienter et informer les personnes sur les services et programmes proposés par l'association. L'accueil est souvent le premier contact avec l'association, et nous veillons à y garder une ambiance chaleureuse. En plus de gérer les arrivées et les demandes d'informations, l'équipe assure une écoute attentive, et lorsque nécessaire, oriente les femmes vers les différentes structures pour un accompagnement plus personnalisé.



#### Accueil méridien et salle de repos

-----

Depuis notre installation dans les locaux situés rue du Cloître, nous avons mis en place un accueil méridien de 12h30 à 13h30, en réponse à un besoin identifié lors de notre dernier diagnostic des besoins des adhérentes. Il est apparu qu'un grand nombre de femmes, en particulier celles venant de quartiers périphériques ou hébergées dans des foyers, éprouaient des difficultés à trouver un espace où se poser et se ressourcer pendant la pause déjeuner. Afin de répondre à cette demande, nous avons d'abord organisé une pause méridienne permettant de lier les activités du matin à celles de l'après-midi.



L'aménagement d'une salle de repos reflète notre souci de créer un cadre inclusif et flexible qui réponde aux différents rythmes et besoins de nos adhérentes. En effet, certaines d'entre elles, en raison de leur situation personnelle ou géographique, ne peuvent pas facilement revenir chez elles pendant la pause méridienne. En leur offrant la possibilité de rester dans un espace dédié, nous contribuons à leur offrir un environnement stable et sécurisant, tout en renforçant le lien social au sein de notre association.

Ce nouvel aménagement permet non seulement de mieux gérer les temps de transition entre les activités, mais aussi de créer un lieu de rencontre et de partage pour toutes celles qui souhaitent continuer à participer à la vie de l'association sans interruption. Cela offre ainsi une solution concrète aux besoins exprimés et contribue à favoriser une plus grande continuité dans leur parcours au sein de l'association, renforçant ainsi la solidarité et le soutien mutuel entre les adhérentes.

Cette activité requiert l'implication de l'équipe bénévole et salariée avec la coordination par la gestionnaire du pôle accueil et convivialité.



## Salons de thé

Le salon de thé à Promofemmes représente bien plus qu'un simple moment de détente autour d'une boisson chaude. Il s'agit d'un véritable espace de rencontre et de partage, conçu pour permettre aux femmes de se retrouver dans une atmosphère conviviale et chaleureuse. Chaque mercredi après-midi, les femmes de différentes origines, parcours et histoires, réunissent pour parler, partager et tisser des liens.

Le salon de thé est animé par une équipe salariées-bénévoles qui veille à créer une ambiance propice à la discussion et à l'échange. Elle veille aussi à laisser la place aux bénéficiaires dans différents espaces, par exemple : la préparation du goûter, le rangement de la salle.

**En 2024, nous avons organisé 31 salons de thé avec plus de 700 participations. En moyenne, 25 bénéficiaires participent chaque semaine au salon de thé. Cette activité est animée par environ 5 bénévoles par semaine.**

Parmi les activités du salon, nous avons organisé **une séance** de danse traditionnelle, **trois séances** de repas interculturel, **trois salons** animés par l'association Les P'tits Gratteurs, **une séance** de magie, **deux séances** de marche sportive, **deux participations** à l'Espace Gratuité au centre d'animation St. Michel, **un salon** de thé aux Douves pour fêter le livre des contes, **une séance** de lecture à la bibliothèque des Capucins.

L'un des principaux objectifs de cette activité est de favoriser la solidarité et le soutien mutuel. Autour des tables, tout en jouant, brochant, bricolant,... les conversations s'engagent. Ce moment de partage est une belle opportunité pour échanger des conseils, se soutenir face aux difficultés et s'encourager dans les projets personnels ou professionnels. Chacune peut y trouver un espace pour s'exprimer librement, sans jugement, dans un climat de confiance et de bienveillance. Par exemple, des ateliers échanges sur la laïcité, co-animés par une bénévole et une médiatrice, ont été proposés aux femmes. Promofemmes offre à travers cette activité un cadre sécurisant où les femmes peuvent non seulement se détendre, mais aussi se sentir valorisées et comprises.



Dans le cadre de la journée des 30 ans, les compétences des adhérentes ont été mises en valeur : **deux ateliers de « danse » et de « broderie perlée » ont été co-animés par les adhérentes.**



Le salon de thé est aussi l'occasion de distribuer des livres et des jeux pour enfants, des vêtements, du linge de maison et des produits hygiéniques, donnés par d'autres associations, des habitants ou des partenaires.

Cette activité reflète l'esprit de Promofemmes : ces rencontres régulières sont l'occasion de tisser des liens durables et de créer une véritable amitié entre les femmes qui se soutiennent, s'inspirent et s'entraident au quotidien. Dans un monde où les défis sont nombreux, ces moments de convivialité sont essentiels pour renforcer la dynamique collective. Les moments de danse et musique témoignent du plaisir d'être ensemble.

## Ateliers couture

Les ateliers couture de l'association Promofemmes offrent aux femmes un espace créatif et solidaire où elles peuvent confectionner des vêtements, des accessoires ou d'autres projets personnels. Ces ateliers sont bien plus qu'un simple lieu de création : ils sont une occasion pour chaque participante d'apprendre, de s'exprimer et de partager dans une ambiance conviviale et chaleureuse. **L'association met à disposition des machines à coudre et fournit des matériaux nécessaires pour la réalisation des projets.** Les ateliers sont ouverts à toutes, qu'elles soient débutantes ou expérimentées, et sont animés dans un esprit de bienveillance et de partage de savoir-faire. Les ateliers du mardi accueillent les femmes avec de l'expérience et les ateliers du vendredi sont dédiés aux débutantes.

Les participantes peuvent développer leurs compétences en couture tout en bénéficiant d'un accompagnement par les bénévoles couturières.

**En 2024 nous avons organisé 65 ateliers avec 360 participations des bénéficiaires et en moyenne 4 bénévoles engagée à chaque atelier.**

Au premier semestre, des coussins ont été confectionnés pour habiller les chaises en bois fabriquées par des bénéficiaires de Promofemmes en partenariat avec le CAPC.

La rentrée scolaire 2024 était intense en raison du projet des 30 ans (couture de tote-bags et de quelques costumes). A cette occasion, les bénévoles ont offert de leur temps et ont apporté leurs savoir-faire pour confectionner des costumes pour quelques femmes qui ont participé au « Défilé du Monde ». Cette collaboration a permis à ces participantes de se sentir valorisées et fières de présenter leurs pays lors de cette soirée. Dans ce même cadre, les adhérentes ont confectionné 150 tote-bags qui ont été mis à la vente lors de la soirée.

La convivialité est au cœur de ces ateliers, où les femmes tissent des liens forts, partagent leurs astuces et s'entraident avec la bonne humeur et dans une atmosphère bienveillante.

Pour la 3ème année consécutive, l'organisation du congrès des gynécologues du sud-ouest, nous a sollicités pour confectionner des tote-bags.

Ces ateliers favorisent la confiance en soi, l'apprentissage, et surtout, le partage d'un moment agréable entre femmes, tout en permettant à chacune de repartir avec une création qu'elle peut être fière d'avoir réalisée.



## Ateliers de discussion

---

Ces ateliers sont animés par un groupe de 6 bénévoles, qui interviennent à tour de rôle, généralement à deux ou trois. Ils ont lieu tous les 15 jours, les vendredis matin, et ont été mis en place pour répondre à la demande des adhérentes bénéficiaires souhaitant pratiquer davantage le français.

Le but de ces ateliers est de :

- Échanger en français, s'écouter, se connaître ;
- Mieux connaître la vie de l'association et ses activités (les activités sont présentées par les adhérentes qui les pratiquent, avec leurs mots et leur enthousiasme), ainsi que la vie du quartier, avec des échanges de bonnes adresses et de conseils ;
- Apprendre à se présenter ;
- Gagner en confiance et en estime de soi.

À partir du mois de mars 2024, un atelier supplémentaire a été ajouté, portant le nombre d'ateliers à 3 par mois. Dès le mois de septembre, un atelier a été proposé chaque semaine.

Les sujets traités ont été : la place des femmes, l'égalité entre filles et garçons ; l'école, le ramadan et le carême, le fonctionnement de l'association, l'isolement, les enfants au pays et la difficulté de la séparation, la santé, les associations du quartier, des échanges sur nos pays, nos cultures, nos recettes, tout cela avec le support de nos ateliers ; les spectacles, visites de musées, le théâtre, la chorale, la cuisine, la découverte de nos pays par les adhérentes avec « un mois, un pays », les sujets d'actualité..

**En 2024, nous avons organisé 27 ateliers avec 148 participations. Au total, 66 femmes ont participé à cette activité.**

### IMPACT :

- Une meilleure connaissance de l'association qui est présentée par les adhérentes bénéficiaires et de son fonctionnement
- Favorise la confiance en soi
- Un bon complément pour apprendre le français, en favorisant l'écoute et la prise de parole
- Participation à l'élaboration du journal interne
- Chacune trouve sa place un peu plus à chaque atelier
- Échanges de conseils
- Celles qui connaissent un peu mieux le quartier et les « bonnes adresses » comme celle de l'épicerie solidaire par exemple, les partagent avec les autres et accompagnent les nouvelles pour leur présenter les lieux
- De la coopération et de la solidarité avec toujours un très bon état d'esprit !



## Ateliers du mois

Ce sont les adhérentes qui animent cet atelier en fonction de leurs compétences ou du métier qu'elles ont exercé dans leur pays d'origine.

Ces ateliers sont animés par les adhérentes elles-mêmes, qui mettent leur savoir-faire aux services des autres adhérentes de l'association.

Ces ateliers ont lieu une fois par mois le vendredi, en fonction de l'activité. Une adhérente a animé un atelier de coiffure, une autre, un atelier de maquillage et une troisième, un atelier de tricot et de crochet. Les ateliers de coiffure ont toujours un grand succès, avec cette année une proposition complémentaire de tresses africaines. Dans le même temps, des adhérentes pratiquent le crochet, le tricot, la broderie, le travail des perles.

**En 2024, nous avons organisé 10 ateliers avec la participation de 83 femmes. Environ 8 femmes par séance étaient présentes.**

Ce sont toujours des moments de convivialité et de conseils où chacune trouve un peu de réconfort et beaucoup de bienveillance. Les sourires des adhérentes une fois coiffées et maquillées sont significatifs ! Le plaisir est partagé aussi bien par celles qui coiffent ou qui maquillent que par celles qui en bénéficient...

## Les adhérentes demandent de passer d'un atelier à deux par mois !



**Nassira :** Je suis contente que je fasse la coiffure pour les femmes. Je coupe et je fais le brushing que j'aime beaucoup. Je suis contente pour la finition. C'est grâce à Promofemmes qui m'a donné cette opportunité !



## Chorale

L'activité chorale de l'association Promofemmes est un espace de rencontre et d'expression où les adhérentes peuvent se rassembler et s'épanouir à travers la musique. Dans une atmosphère conviviale et bienveillante, la chorale permet à chaque participante de découvrir le plaisir du chant collectif.

La cheffe de chœur guide le groupe, apportant son expertise musicale tout en cultivant un esprit de convivialité et de collaboration. Chaque répétition devient une occasion d'apprendre le français et de renforcer l'esprit de groupe.

**En 2024, Promofemmes a organisé 10 séances de répétitions pour trois événements : journée du 8 mars, fête des 30 ans le 12 juin et la « Chocolatada » (événement de fin d'année organisé par l'association Les P'tits Gratteurs).**

A chaque séance, un groupe d'environ 20 femmes était présentes. Toutes apprécient l'ambiance joyeuse, conviviale et fraternelle, le rire, la bonne humeur et la simplicité des échanges. Les adhérentes sont heureuses de danser et de chanter ensemble. La chorale est aussi une belle occasion d'apprendre le français. 6 d'entre elles l'ont mis en priorité pour apprendre la langue française grâce aux chansons, 8 ont souligné qu'elles avaient progressé. La participation des bénévoles a permis d'accompagner les bénéficiaires dans la compréhension des textes, des paroles des chants.

Que ce soit pour libérer sa voix, partager un moment agréable ou renforcer les liens avec les autres membres de l'association, la chorale offre un cadre propice à la convivialité et à la solidarité.



	<p>PROMOFEMMES SOLIDARITÉS INTER-CULTURELLES-ELLES</p> <p>CHORALE SPECIALE " CHOCOLATADA "</p> <p>VENDREDI 13 DÉCEMBRE À 16H SUR LE PARVIS DE L'ÉGLISE SAINTE CROIX</p>	<p>Chantez avec nous et partager votre joie !</p> 
<p>CHANTONS ENSEMBLE</p> <p>LES RÉPÉTITIONS : LES MARDIS 19 ET 26 NOVEMBRE 03 ET 10 DÉCEMBRE</p> 		
<p>Inscription et plus d'informations à l'accueil ou au 06 64 93 89 95</p> 	<p>Rendez-vous à 13h30 à Promofemmes ou à 14h à la halle des Douves</p>	



## Activités vacances et sorties loisirs

Dans le cadre des activités conviviales, Promofemmes organise à chaque vacances scolaires, des sorties à la fois récréatives et culturelles qui permettent de découvrir de nouveaux lieux comme des musées, des parcs et des activités ouvertes aux enfants.

La présence des médiatrices/traductrices favorisent l'échange, la détente et la participation à des évènements collectifs.

En 2024, Promofemmes a organisé :

**12 séances de peinture collective**

**1 sortie au bassin d'Arcachon**

**2 sorties "pique-nique" au Parc bordelais et au Jardin public**

**1 sortie au marché de Noël**

**1 sortie au cinéma Utopia**

**1 visite à la Ferme des Iris à Lormont**

**1 atelier d'arts plastiques**

**Au total, 127 adhérentes ont pu bénéficier de ces activités, avec ou sans leurs enfants.**



## Un mois un pays

Le projet « Un mois, un pays » permet aux femmes de valoriser leur culture et leur patrimoine en mettant en lumière leur pays d'origine à travers diverses activités. Chaque période scolaire, un pays est choisi par tirage au sort, pour lequel les adhérentes se chargent de le présenter de manière interactive et engageante.

Ainsi, chaque mois, les adhérentes d'un pays prennent en charge l'animation d'activités variées comme atelier de cuisine où elles partagent des recettes traditionnelles, ou salon de thé où des projections de films et des discussions autour des spécificités de leur pays favorisant un meilleur apprentissage et une meilleure compréhension des cultures.



**En 2024, deux pays ont été mis en lumière : l'Albanie et l'Ukraine.**

Le projet a été mis en suspens en raison de la charge de travail pour la préparation des 30 ans. Mais cela n'a pas empêché de valoriser plusieurs cultures et plusieurs pays pendant le "défilé du monde" qui a présenté **18 costumes du monde**.



## Atelier de poterie

En 2024, Promofemmes a proposé **3 ateliers poterie pour 21 adhérentes** : elles ont appris à maîtriser les gestes de base du modelage pour fabriquer des objets utilitaires et décoratifs, tout en développant leur créativité et en partageant un moment convivial.



## CONCLUSION

« La convivialité à Promofemmes, c'est le sourire, le partage. Un événement marquant cette année est la fête des 30 ans de Promofemmes, j'ai trouvé les chants des femmes très émouvants, leur investissement est très fort. On est portés par ces femmes-là »

Témoignage de Marie-Laure KASIANIS, bénévole de la couture

## PÔLE CHERCHER DU TRAVAIL... Insertion Socioprofessionnelle



### PRÉSENTATION DU PÔLE

L'insertion socio-professionnelle se donne pour objectif d'améliorer l'employabilité de l'ensemble des adhérentes souhaitant travailler ou se former en France. Nos principaux objectifs sont les suivants : valoriser l'estime de soi, faciliter l'autonomie, améliorer le niveau de français (en particulier lié au monde de l'emploi), découvrir le marché du travail, faciliter l'accès à l'emploi et à la formation... Notre action part des problématiques rencontrées par les bénéficiaires dans leur vie quotidienne : les questions administratives, l'accès au logement, l'emploi et l'insertion, la santé (pour elles et leurs familles), l'apprentissage de la langue française...



### L'équipe

La chargée de projet a pour mission de coordonner les activités d'Insertion Socioprofessionnelle, le pôle Culture et le pôle Apprendre avec une répartition de son temps de travail équilibrée. Elle assure la coordination de l'équipe de bénévoles dans l'objectif principal d'améliorer le suivi individuel pour un meilleur accès à l'information, à la formation et *in fine* à l'emploi. La chargée de projet mène l'équipe selon 3 axes prioritaires : la planification et la mise en œuvre des stages et formations internes et le développement du partenariat : mieux connaître le territoire, les partenaires et leurs offres (qui ont nettement augmenté depuis ces dernières années) pour mieux orienter et travailler en complémentarité l'optimisation et/ou la création des outils de communication, de suivi et de rapport. Quatre bénévoles assurent l'accueil des adhérentes en rendez-vous individuel et le suivi des bénéficiaires. Ils animent également des temps collectifs lors des semaines d'ateliers complémentaires à l'issue des diverses formations et stages.

La présence de quatre bénévoles permet à chacun d'avoir une mission : recherche de financements, aide à la rédaction des bilans, communication, animation des ateliers et relations partenariales.

### LES ACTIVITÉS

#### Les rendez-vous de suivi individuel

Chaque mardi, les bénévoles reçoivent les adhérentes exprimant le besoin d'être accompagnées dans leur recherche de travail. Elles présentent leur parcours, leurs objectifs et leur projet professionnel. Nous essayons de comprendre les freins à l'emploi, les objectifs et les possibilités de chacune. A la suite de cela, sont mis en place pour certaines des objectifs à réaliser et les actions à faire lors du prochain rendez-vous. Les personnes sont orientées soit vers des structures partenaires du territoire soit en interne vers des ateliers de Promofemmes (cours de français, parentalité, etc.) ou vers des formations pré-qualifiantes.

**Cette année 63 adhérentes ont été reçues en rendez-vous de suivi. (2023 : 48)**



## Les ateliers ponctuels

---

En plus de notre programme de formations, nous proposons des ateliers ponctuels, à destination de toutes les adhérentes de Promofemmes. Ces ateliers sont organisés en fonction des besoins recensés lors des rendez-vous individuels. Nous avons réalisé cette année :

- 1 atelier visite de l'entreprise Elis le 12 mars 2024



- 1 atelier « Comment chercher un travail sur Internet ? » le 19 novembre 2024

## Les formations

---

### Stage Découverte du Monde de l'Emploi du 23 au 30 janvier 2024

Ce stage de découverte s'adresse à toutes nos adhérentes ayant exprimé la volonté de travailler et de se former en France. Il est accessible à un public ayant une autorisation de travail sur le territoire, avec un niveau de français A1 et présentant encore de nombreux freins sociaux et familiaux. L'objectif du stage est de leur permettre de réfléchir à leur projet professionnel et de mieux comprendre comment fonctionne le monde du travail en France. 9 participantes ont suivi ce stage organisé sur deux semaines à temps plein au sein de Promofemmes.

#### Contenu du stage :

Les matinées sont consacrées à des ateliers de Français à Visée Professionnelle. Cela permet de progresser en français, d'apprendre le vocabulaire lié au monde du travail ou encore de s'exprimer à l'oral dans le contexte de l'emploi.

Les après-midi sont dédiées à des ateliers axés sur la thématique de l'emploi :

- Découverte de lieux ressources (Maison de l'Emploi, France Travail...)
- Atelier savoir-être et savoir-faire
- Atelier CV
- Atelier de préparation à l'entretien d'embauche
- Découverte métiers (métiers du numérique, du transport et de la logistique).

Lors du bilan, les participantes sont reçues individuellement par les bénévoles du pôle d'Insertion Socioprofessionnelle et la chargée de projet, afin d'évaluer la pertinence du contenu au vu des besoins et des profils des participantes. Cela permet de savoir quel a été l'impact de l'action à court et moyen terme, et de la réadapter pour sa reconduction les années suivantes. En fonction du profil et du projet de la personne, celle-ci est, soit réorientée vers des structures partenaires du territoire pour accéder à l'emploi, soit vers les stages et formations pré-qualifiantes que nous organisons en partenariat avec des organismes de formation, soit vers les ateliers de français de Promofemmes.

**Paroles d'adhérentes :** « Le stage c'est très intéressant, je suis très contente », « C'est compliqué de trouver un travail en France mais maintenant je sais mieux les choses », « Avant je n'avais pas compris le CV, maintenant je sais à quoi ça sert ! »



## Formation pré-qualifiante « Employée polyvalente en hôtellerie » du 27 mai au 11 juin 2024

A la suite de la réussite de la formation hôtellerie en 2023, nous avons décidé de réitérer le projet avec l'organisme de formation UMIH FORMATION. Les métiers de l'hôtellerie sont en tension et les horaires « d'employée polyvalente en hôtellerie » sont compatibles avec les contraintes familiales de certaines des bénéficiaires. Ces éléments ont permis de conforter notre choix. Nous avons donc élaboré un programme de formation qui, en quelques jours, permet à nos bénéficiaires d'accéder à l'emploi.

Cette formation s'adresse aux bénéficiaires ayant un titre de séjour leur permettant de travailler et étant attirées par les métiers de l'hôtellerie. L'objectif de cette formation est de maîtriser les techniques de base des employées d'étage ainsi que la valorisation du petit-déjeuner. 12 adhérentes de Promofemmes ont suivi la formation.

### Contenu de la formation :

Elle a eu lieu du 27 mai au 11 juin 2024. La formation était organisée de la façon suivante : lundi et mardi à l'UMIH et le jeudi et vendredi à Promofemmes.

La formation technique et théorique à l'UMIH a duré cinq jours, au cours desquels les stagiaires ont suivi les modules suivants :

- Base de travail des employées d'étage (21 heures)
- Améliorer les techniques professionnelles des employées d'étage (14 heures)
- Valoriser et développer le service du petit-déjeuner (14 heures)

L'ensemble des modules pédagogiques alterne des apports théoriques et des séquences de mises en situation professionnelle (Application à l'hôtel de la Zoologie, cours de la Marne, Bordeaux).

Concernant les ateliers à Promofemmes, les apprenantes ont bénéficié de plusieurs ateliers notamment sur les droits et devoirs des salariés, la création de CV ou encore la mobilité grâce à l'intervention de TBM.

Au cours de la formation les CV ont été transmis aux hôtels qui recrutent et des dates d'entretien ont été convenues. Un atelier complémentaire « préparation à l'entretien d'embauche » a été proposé pour préparer au maximum les participantes. La formation permet l'obtention d'attestations certifiées par l'UMIH FORMATION. Les femmes sont ainsi aptes à travailler directement.

Cette année les deux formations pré-qualifiantes proposées par l'association ont pu bénéficier d'un accompagnement plus poussé grâce au recrutement d'une stagiaire CIP, Joanne DENECHAUD. Elle a pu suivre au plus près le groupe d'apprenantes, les a aidés dans leur problématique de compréhension, les a reçus individuellement et a pu faire le point avec elles. Joanne a été le fil rouge de ces deux formations entre l'association, l'organisme de formation et les apprenantes.

**Joanne DENECHAUD** : « C'était une super découverte. J'ai eu un coup de cœur pour l'association. Les femmes que j'ai accompagnées étaient déterminées et motivées. C'était un réel moteur pour moi qui m'a donné envie de m'investir »



## Formation pré-qualifiante « Agent de propreté » du 30 septembre au 18 octobre 2024

Cette formation s'adresse à des personnes ayant un titre de séjour leur permettant de travailler. Elle convient aux femmes qui ne maîtrisent pas très bien le français et ont rapidement besoin de travailler (principalement urgence financière). L'objectif de cette formation est de maîtriser les compétences de base nécessaires en matière de techniques de nettoyage.

9 adhérentes ont participé à la formation qui se déroule en deux temps : la formation technique d'une durée de 10 jours à l'organisme de formation IFCG Carrières et une semaine d'ateliers complémentaires à Promofemmes. Il s'agit de la 11ème édition.

### Contenu de la formation :

L'ensemble des modules pédagogiques alterne des séquences de mises en situation professionnelle sur le plateau technique du centre avec le matériel, les machines et les produits mis à disposition de chaque stagiaire pour un apprentissage individualisé.

- Contenu de la formation technique au sein des locaux de l'IFCG Carrières : entretien des locaux, des bureaux, des parties communes, des sanitaires ; initiation à l'utilisation d'une monobrosse et d'une autolaveuse ; nettoyage des vitres ; procédures de nettoyage et de désinfection (bio-nettoyage) ; règles d'hygiène et de propreté ; vérification du contenu du chariot de ménage ; préparer des solutions de nettoyage ; respect d'une consigne.
- Ateliers complémentaires proposés à Promofemmes en fin de formation : atelier « Droits et devoirs du salarié » ; préparation à l'entretien d'embauche, passage devant un jury de professionnels « bienveillants » ; atelier « savoir être et savoir-faire » ; rédaction des CV.

**Nombreux sont les partenaires à intervenir lors de cette formation : IFCG Carrières, GEIQ, France Travail, Shiva, VOJO, employeur particulier...**

La formation permet l'obtention d'une certification professionnelle Agent de Services Niveau 2, de la convention collective nationale des entreprises de la propreté et des services associés. Elle est validée par un examen final (épreuve de synthèse de pratique professionnelle : épreuve pratique et orale). Des suites de parcours sont proposées par l'organisme de formation - contrat en alternance, formations qualifiantes ou certifiantes) aux adhérentes en demande de perfectionnement et d'évolution professionnelle.

### Témoignage de Clémentine, participante de la de la formation :

« Cela a été très bénéfique pour moi car ce que je connaissais et ce que j'ai appris c'est la nuit et le jour. Car nous on parle de ménage et là c'est du nettoyage avec les machines »



## Quelques chiffres et résultats

Formation Hôtellerie à l'UMIH (juin)	12 participantes	5 bénévoles engagées + 1 CIP	A fin novembre : 6 participantes ont trouvé un emploi à la suite de la formation 1 personne en formation perfectionnement en langue française
Formation Découverte du monde de l'emploi	9 participantes	7 bénévoles engagées	2 sorties chez des partenaires : France Travail Mériadeck et Régie de quartier de Bacalan
Formation AS2 (fin octobre)	9 participantes	1 CIP engagée	A fin novembre, peu de visibilité sur la mise à l'emploi mais des freins débloqués : · 1 personne qui se réoriente, · 2 personnes en cours de reconnaissance RQTH, 2 qui suivent des ateliers d'apprentissage de français
Atelier collectif : visite de l'entreprise ELIS	5 participantes		Découverte de la structure, présentation des parcours de formation et réalités du métier
Atelier collectif : Recherche d'emploi sur internet	3 participantes	2 bénévoles engagées	Meilleure autonomie, inscription sur des sites et alertes mails sur site de recherche
Entretiens individuels	<b>52</b> : diagnostic plus poussé, orientations réalisées chez des partenaires, proposition de formations, réalisation de cv et lettre de motivation, suivi de leurs parcours, révélation de freins (logement)		
Total personnes suivies en 2024	<b>68</b> dont : <b>15</b> qui ont travaillé à minima au moins une fois dans l'année <b>27</b> en formation (agent d'entretien, femme de chambre, cantinière, intérim)		



## CONCLUSION

### Témoignage de Martine CASTAING, bénévole :

« Je me suis engagée dans l'atelier ISP avec une conviction et j'y suis restée pour une dimension plaisir. Ma conviction c'est que personne n'est jamais trop éduqué ou trop formé et que tout le monde y a droit : c'est un des meilleurs moyens pour exister socialement et peut-être changer le regard porté sur soi.

C'est la raison pour laquelle je me suis attachée à faire vivre les formations pré-qualifiantes que nous organisons afin de donner à nos bénéficiaires volontaires les compétences et qualifications requises et nécessaires pour accéder à l'emploi et si possible s'y maintenir.

Mais au-delà de cette première conviction, je me suis rapidement rendu compte que là n'étaient pas les seuls objectifs à viser : je me suis aperçue à travers le retour positif des stagiaires, qu'elles faisaient des progrès très rapides en particulier en estime de soi, en confiance en elles, et en affirmation de soi. Si vous voyiez comme elles sont heureuses et fières de valider une formation et pour certaines un emploi ! Ce qui m'émeut le plus c'est de les entendre dire qu'en quelques semaines elles ont non seulement changé leur regard sur elles-mêmes mais c'est également le cas de leur entourage et plus particulièrement leurs enfants : Et pour moi, il est capital de ne pas casser cet élan vers l'autonomie et de les accompagner dans ce sens.

Et finalement les valeurs qui font partie de notre association : respect, apprentissage, valorisation et soutien, nous les faisons toutes vivre quotidiennement auprès de nos bénéficiaires ».

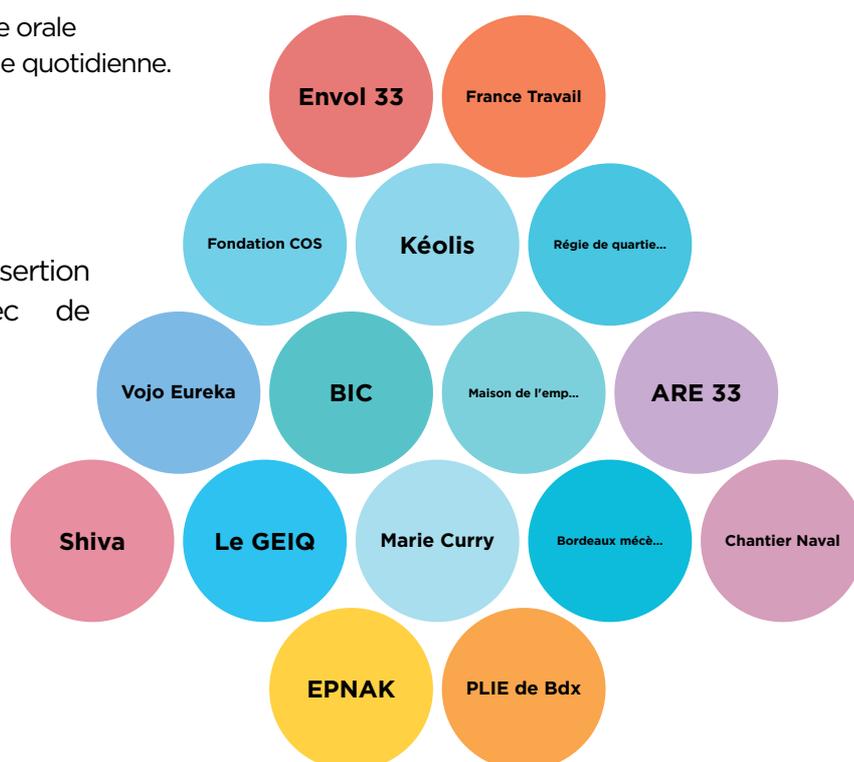
### En résumé :

En résumé, l'ISP c'est 3 formations par an dont 2 pré-qualifiantes, des ateliers collectifs et des entretiens individuels mais c'est surtout :

- Une prise de conscience de la réalité du monde du travail
- Une prise de conscience des freins à l'emploi et donc les aspects sur lesquels elles doivent travailler en amont
- Une meilleure identification de ce qu'elles ont envie de faire ou de ne pas faire pour leur avenir professionnel
- Une acceptation pour certaines que les formations peuvent représenter une étape de parcours avant un accès direct à une recherche d'emploi
- Une implication dans des activités d'insertion professionnelle et/ou sociale du territoire
- Un gain de confiance en soi
- Une meilleure maîtrise du français et d'aisance orale
- Un gain d'autonomie dans les aspects de la vie quotidienne.

### Le partenariat

Au cours de cette année, l'équipe de l'insertion socio-professionnelle a travaillé avec de nombreux partenaires :



## COMMUNICATION INTERNE



- **Edition du programme mensuel et bi-hebdomadaire** des activités et partage sur le groupe WhatsApp des adhérentes avec 280 inscrites
- **Edition de 4 journaux internes** "les quatre saisons" en 2024 :  
2 journaux dédiés à la fête des 30 ans : nous avons proposé 2 ateliers d'écriture avec 12 adhérentes qui ont participé à la fête.



### Fête des 30 ans :

**pour immortaliser ces instants de joie, nous avons invité**



**un photographe (Thibault Stipal)**



**et un réalisateur Baptiste Peyronnet**

**(<https://bpfilms.fr/>)**

Les portraits et les témoignages ont fait l'objet d'un film disponible sur le site et notre page **youtube**.

Cliquez ici 



## COMMUNICATION EXTERNE



**Site internet** : mise à jour régulière du site internet avec les actualités et les nouveaux projets.

**4741 visiteurs en 2024 provenant du monde entier !**

**16305 pages visitées**



**Facebook** : chaque semaine, nous partageons des actualités et des moments inspirants de l'association avec **724 abonnés** qui nous suivent sur notre page et notre profil Facebook.



**YouTube** : en 2024 après la fête des 30 ans nous avons décidé de créer notre chaîne YouTube. Cette initiative a pour but de partager les moments forts avec le grand public. **En seulement un mois, nous avons déjà atteint 604 visites !**

<http://www.youtube.com/@PromofemmesStMichel>



## Rentrée des Assos :

Pour la 2ème année consécutive, le 7 septembre 2024, la mairie de Bordeaux a organisé la Rentrée des Assos. Une journée événement en forme de villages associatifs en plein air. C'est un moment où les associations bordelaises se réunissent sur les espaces publics pour présenter leurs actions et recruter de nouveaux membres ou bénévoles. Les visiteurs peuvent découvrir les diverses activités proposées et s'engager dans des causes qui les intéressent.



## UniSol, le premier festival dédié aux solidarités à Bordeaux :

Le 5 octobre 2024, Bordeaux a vibré au rythme des valeurs de solidarité, d'inclusion, d'entraide et d'engagement citoyen lors de la première édition du festival UniSol organisé par la Ville.

Cet événement vise à célébrer et promouvoir les valeurs de solidarité et d'inclusion qui sont au cœur du projet de Ville solidaire porté par la municipalité. Il s'agit d'une opportunité unique de mettre en lumière les initiatives locales, encourager de nouvelles collaborations, et sensibiliser les Bordelais aux enjeux sociaux.

Dans le cadre de ce festival, la direction du développement social urbain a proposé à nos adhérentes de bénéficier d'un banquet solidaire pour célébrer les valeurs d'inclusion et de solidarité autour d'un repas convivial.



## La Nuit des Relais :

Le 2 mai 2024, la Fondation des Femmes a organisé La Nuit des Relais, une course solidaire et festive, qui permet à chaque édition de collecter des centaines de milliers d'euros pour lutter contre les violences faites aux femmes.

Pour la deuxième année consécutive les adhérentes de Promofemmes ont participé à la nuit des relais.

## Enchère solidaire à Bolid'ster :

En janvier 2024, Promofemmes a été invité à participer à un événement du quartier, une enchère caritative offrant la possibilité d'acquérir une œuvre réalisée durant la soirée, une pièce emblématique de la collection entièrement déconstruite et réinterprétée par un artiste. A la fin de la soirée, les fonds récoltés ont été dédiés à l'association Promofemmes.



## Paroles de femmes en migration :

En octobre 2024, le Musée d'Aquitaine a donné la parole aux invitées et invités du groupe « femmes en migrations » : témoignages de femmes issues de l'exil, chercheuses et chercheurs travaillant sur le sujet de cette migration spécifique, associations qui œuvrent au quotidien auprès de ces femmes. C'était l'occasion de déconstruire certains stéréotypes associés au destin de ces exilées.

Au cours de ces deux journées, des femmes ont accepté de témoigner de leurs épreuves. Femmes de tous les horizons : Europe, Afrique, Amérique latine, Moyen-Orient. Ces témoignages démontrent aussi leur volonté farouche de prendre leur place dans la société qu'elles n'ont pas choisie par hasard.

Promofemmes a animé une table ronde sur la thématique « les femmes migrantes et leur insertion par l'emploi » et a participé à une seconde rencontre sur les « solidarités ». Le projet perdure puisqu'un livre relatant les témoignages et le colloque sera édité en 2025.





# MERCI AUX PARTENAIRES QUI SOUTIENNENT L'ACTION DE L'ASSOCIATION PROMOFEMMES!



PREFECTURE DE LA GIRONDE





дякую

СПАСИБО

gracias

teşekkür ederim

:υχαριστώ

MERCI !

شكرا

shukrani

faleminderit

thank you

multumesc

አመሰግናለሁ

با تشکر

Aké



matondi

