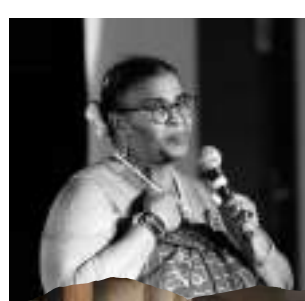


2023

BILAN DES ACTIONS



**ASSOCIATION PROMOFEMMES
SAINT-MICHEL**



2023 en images



2023

BILAN DES ACTIONS

Sommaire, page 1

Les évènements marquants de l'année 2023, page 2

Focus sur l'association, page 3

Les chiffres clés, page 10

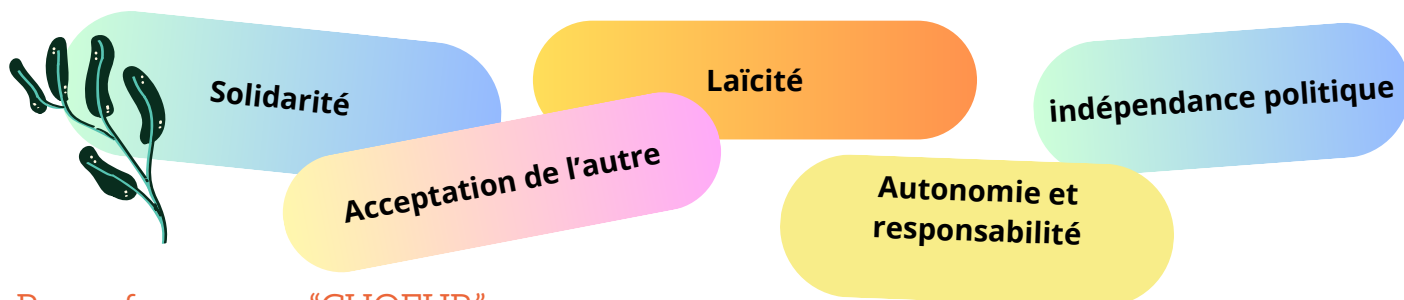
Retour sur les activités proposées, page 11

Communication interne et externe, page 47



RÉCAPITULATIF DES ÉVÈNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2023

La défense quotidienne de nos valeurs dans un contexte politique et social très fragile



Promofemmes en "CHOEUR"



Les femmes se sont mobilisées à l'occasion de la journée du 8 mars en battant les pavés de la place Saint-Michel pour chanter ensemble, se retrouver, exprimer leurs valeurs et leurs envies d'être libres, citoyennes, femmes.



Le spectacle "Laïques" en scène

Le 6 décembre au Haillan, les adhérentes ont raconté l'histoire de la création de la charte de la laïcité et exprimé leur volonté de vivre ensemble et leur espoir pour un monde plus chaleureux et bienveillant.



Les adhérentes toujours plus nombreuses et en demande d'écoute et d'accompagnement

Les situations des femmes accueillies par l'association sont de plus en plus difficiles et rendent plus compliquées leur insertion sur le territoire : le manque d'accès à l'information, les problématiques de santé, la question de l'hébergement, la scolarité des enfants... Tant de problématiques que les médiatrices-traductrices et les bénévoles traitent avec la plus grande neutralité et humanité et tentent de résoudre en orientant, quand cela est nécessaire, vers les institutions, partenaires et acteurs sociaux du territoire.

L'ASSOCIATION EN 2023

Une nouvelle présidente !

L'assemblée générale qui s'est tenue en juin 2023 a permis d'intégrer 3 nouvelles adhérentes au conseil d'administration. 19 administratrices (dont 4 bénéficiaires) participent activement aux différents ateliers et temps conviviaux, réfléchissent et élaborent les projets de l'association. Elles veillent également à ce que ses valeurs soient respectées : solidarité, respect de l'autre, bienveillance, confidentialité et laïcité.

Marie-Ange Dubois, nouvelle présidente de l'association, ancienne trésorière et active depuis plus de 10 ans : "je suis très heureuse et honorée de prendre la suite de Cécile Deniau-Smith et de cette lignée de présidentes. Je suis la cinquième et j'ai à cœur de poursuivre l'action menée par Promofemmes".

Le bénévolat

L'association accueille chaque année des personnes désireuses de faire du bénévolat. Près d'une centaine décide de s'y engager et de s'y investir de manière régulière (3h30 à 4h/semaine en moyenne par personne). Elles sont adhérentes de l'association au même titre que toutes les femmes qui bénéficient des activités. Cela représente pour elles un véritable engagement citoyen et nous veillons à ce que chacune soit porteuse des valeurs de Promofemmes. **En 2023, 96 personnes représentant 14 800 heures de bénévolat ont donné de leur temps pour les actions de l'association.** Nous nous efforçons d'améliorer continuellement le processus d'accueil (26 nouvelles bénévoles engagées dans l'association).

11 séances de formation proposées :

- Posture du bénévole
- Analyse des pratiques
- Sensibilisation à la laïcité
- L'Interculturalité
- Pédagogie de l'animation d'ateliers de Français Langue Etrangère



Les adhérentes

Nous constatons aussi une forte implication des adhérentes dans le projet associatif basé sur l'échange des compétences de chacune (rédaction des statuts et du règlement intérieur, élection au CA, etc.) ; la mise en place de projets participatifs permet de relancer régulièrement une dynamique associative basée sur le partage et l'échange entre toutes les adhérentes, bénévoles comme bénéficiaires.

Les adhérentes bénévoles, qui accompagnent au quotidien la construction du projet associatif, peuvent interpellier l'équipe de direction, les membres du Conseil d'administration. **La passerelle entre « bénéficiaires » et « bénévoles » est possible et toujours encouragée, les bénéficiaires sont régulièrement sollicités pour participer, proposer et animer (avec l'accompagnement d'une référente si nécessaire) un atelier, une activité ou une sortie.** Cela fait complètement partie du processus d'émancipation personnelle que nous encourageons au quotidien.

Les partenaires de la formation et de l'accompagnement des bénévoles



Cheikh Tijaan Sow
Une prise de recul salutaire





Les Ressources Humaines salariées

L'équipe salariée est un élément indispensable et complémentaire, dynamique et à l'écoute des besoins des adhérentes. Voici les principaux mouvements de personnels de l'année :

Sakiné BAGCI, **Ninar AL ASSAR** ont accueilli en fin d'année **Rhizlane EL JAOUHARI** dans l'équipe des médiatrices-traductrices afin de développer l'accueil et l'accompagnement des adhérentes, de plus en plus nombreuses.

Lisa FROMAGE et **Apolline VUILLEMOT** ont été toutes deux stagiaires durant l'année 2023 et ont accompagné le développement des actions des pôles "Accès aux droits", "Préserver sa santé" et "Parentalité".

Assia RIHEL, a occupé la fonction d'accueil et de soutien administratif en apprentissage de septembre 2022 à juin 2023.

Thierry LABBE (le directeur), entouré de **Philippine GROUSSIER** (chargée de projet des pôles apprendre, partager ses cultures et chercher du travail), **Pegah SHOKOUH** (gestionnaire de l'accueil, du pôle convivialité et de la communication) et **Nathalie MARTIN** (secrétaire) ont également accueilli tout au long de l'année quelques femmes désireuses de découvrir le projet associatif :

- **Azza MOHAMMED EL HASSAN ABDALLAH**, **Hakima BOUTELDJA** et **Halimo-Marie GACHES** qui ont toutes les trois, à différentes périodes de l'année, occupé la fonction d'accueil
- **Vanessa BROU** et **Elodie KHACHAB** ont accompagné des adhérentes lors des formations proposées par l'association



UN PARTENARIAT LOCAL CONCRET, ACTIF, FIDÈLE ET CONSTRUCTIF

Notre rôle de passerelle vers les autres structures de la ville, et plus généralement vers celles de droit commun, reste une des missions importantes de Promofemmes qui permet aux adhérentes de mieux se repérer sur le territoire, pour accéder aux informations et mieux connaître les lieux ressources.

L'association Promofemmes ne pourrait fonctionner sans l'appui, la participation, le relais et la co-animation des structures partenaires. Le quartier St Michel présente une belle diversité d'associations et de mouvements citoyens actifs. Ce réseau composé de bénévoles et de militants permet d'orienter rapidement les familles en difficulté et d'apporter des réponses que chaque structure ne saurait trouver seule. Promofemmes travaille ainsi depuis de nombreuses années en étroite collaboration avec ce réseau local.

L'association est agréée « Espace de Vie Sociale » et partage un « Espace Ressources » avec d'autres structures locales financées par la CAF (l'Épicerie Solidaire, le centre social et d'animation St Michel, les P'tits Gratteurs) qui nous permet de croiser nos regards de manière régulière afin de répondre aux questions d'occupation de l'espace public, de la multiplicité des structures et des besoins grandissants des familles. L'organisation d'événements dans la rue (de Bouches à Oreilles, la Chocolatada) démontrent notre capacité à faire avec et pour les habitants et à créer des moments de convivialité.

Le quartier Saint-Michel connaît une évolution sociale, démographique et collective importante depuis plusieurs années. Jusqu'ici reconnu comme quartier prioritaire, le tissu associatif, les habitants et les personnes qui font vivre les rues autour de la place Saint-Michel combattent les idées reçues et continuent de défendre le vivre et le faire-ensemble. Le conseil citoyen se mobilise face aux services de l'état pour défendre les possibles redéfinitions des zones prioritaires qui permettent de soutenir les actions des structures locales qui, avec les habitants, les usagers et les commerçants font vivre toute l'année ce quartier bordelais, terre d'accueil de toutes les populations.

En voici quelques uns !

LE CLAP
LA CIMADE
CMS Vilaris
CMP St Jean
DEFI
Ethnotopies
Espace textile rive droite
Foyer Mechti
GIP Bordeaux médiation
Graines de solidarités
Secours populaire
Jeune & Rose
La Cloche
La Cravate Solidaire
La Halle des Douves..

La Maison de l'emploi de Bordeaux
Le petit Grain
Le Planning familial
La Mission locale de Bordeaux
L'Épicerie solidaire
Les Orchidées Rouges
Les P'tits gratteurs
Le Pimm's de Bordeaux
Mairie de Bordeaux
MDS et PMI du département de la Gironde
Maison d'Ella
La Maison des Familles
La Maison des Femmes
Maison de santé Saint Jean
La maison du Diabète et de la Nutrition
Marie Curry...

l'épicerie solidaire

LES P'TITS GRATTEURS

CENTRES D'ANIMATION DE BORDEAUX

ALIOS Formation

ALIFS

AMI

APAFED

ASTI

ASTREE

**Bibliothèque des Capucins
Saint Michel**

Centre d'accueil et d'écoute

Gisèle Halimi

BIC

CACIS

CADA de Bordeaux

CAIO

CIDFF 33

CHU Saint André...

Médecins du Monde
Oxygène
Pavillon de la Mutualité
PERLA
PITCHOUN
Pôle emploi
Le Planning familial
L'atelier Remunénage
Sésame
Too Bordoo
SielBleu
Solinum
Toutes à l'abri
UMIH Formation
VOJO
Wimoov
Yacafaucon...

LA MÉDIATION AU CŒUR DE L'ACTION DE PROMOFEMMES

Nous avons la chance d'avoir dans l'équipe salariée **trois médiatrices-traductrices, en langues turque, arabe et anglais**. Leur mission est aussi d'accompagner toutes les adhérentes de l'association qui en auraient besoin, quelle que soit la langue parlée. Elles ont à la fois un rôle de traductrice mais aussi de médiatrice qui permet le décodage culturel entre notre public et les administrations, institutions, professionnels de santé et travailleurs sociaux. Ainsi, elles participent activement à la réalisation du projet associatif et à son objectif : l'accompagnement social et culturel des femmes migrantes afin de leur permettre une meilleure insertion dans la société d'accueil.

Depuis 1997, la mission d'une médiatrice-traductrice a été étoffée, ajustée, affinée au regard de l'évolution des profils des femmes arrivantes et de leurs besoins. Raoudha, première salariée médiatrice, a contribué au développement de "l'aller-vers", de l'accompagnement "non posté" et de la relation de confiance installée au fil du temps. Aujourd'hui, l'Etat au titre de la "médiation sociale interculturelle" valorise des dispositifs de même type :

"La médiation sociale permet à des personnes de dénouer ce qui fait conflit, de renouer ensemble, d'être apaisées. C'est une démarche spécifique qui fait appel à des compétences professionnelles précises. La médiation est un processus de négociation qui repose sur la liberté et la responsabilité des personnes. Son objectif premier est de créer ou de recréer du lien, restaurer la confiance. "



Sakiné BAGCI, médiatrice-traductrice depuis 2006

"C'est quoi votre rôle à Promofemmes ?"

"Nous sommes uniques à Bordeaux ! Notre rôle est d'accueillir, écouter, orienter et accompagner les adhérentes dans leur démarche et créer un lien avec les partenaires..."

"Quels sont les avantages de ce métier ?"

"Dans ce métier on apprend toujours ! il y a le partage, les liens d'amitiés ..."

"Des difficultés ?"

"On n'a pas toujours une réponse à leur problème. Il y a plus en plus les femmes mal logées ou sans hébergement avec les enfants. Parmi elles, des problèmes de santé et des enfants handicapés qui nécessiteraient une prise en charge rapide par les institutions...mais qui tardent à répondre !"

Les médiatrices participent activement à la réalisation du projet associatif et à son objectif : l'accompagnement social et culturel des femmes migrantes afin de leur permettre une meilleure insertion dans la société d'accueil. Concrètement, l'action des médiatrices se décline dans les différents champs de la vie quotidienne suivants :



- Accueil, écoute, information et orientation du public reçu vers les ressources de proximité ;
- Renforcement du lien social (entre les adhérentes mais également entre les adhérentes et les structures partenaires et institutions) ;
- Accompagnement dans les démarches administratives pour faciliter l'accès aux droits (santé, logement, droits sociaux, etc.), en interne au cours de permanences administratives ou sur rendez-vous et en externe lors d'accompagnements physiques (ex: Centres Sociaux, MDS, CALK, CAF, CCAS, etc.) ;
- Accompagnement dans la prise en charge de sa santé et celle de sa famille ; prévention ;
- Soutien et renforcement de la fonction parentale au sein des familles, et médiation avec les établissements scolaires, crèches, structures de soutien scolaire ;
- Apaisement des situations conflictuelles intra et extra-familiales ; médiation entre familles et administrations ;
- Participation active aux actions culturelles et de convivialité ;



Ninar AL ASSAR, médiatrice-traductrice depuis 2022

Elle nous raconte son parcours avant d'arriver à Promofemmes :

En 2020, étudiante au conservatoire de Bordeaux et coach vocale à l'association « SHAMS » (comme bénévole), elle pense à une activité permanente pour gagner sa vie. Elle a connu la médiation quand elle faisait du bénévolat au "Secours Catholique", elle était traductrice auprès des nouveaux arrivants Bordelais.

"Quels sont les avantages de ce métier ?"

Créer des liens avec les femmes, l'entraide et la résolution de problèmes!"

Rhizlane EL JAOUHARI, nouvelle médiatrice-traductrice depuis décembre 2023 !

Quelles premières impressions sur le métier de médiatrice à l'association Promofemmes ?

"La première fois où je suis arrivée, ce qui a attiré le plus mon attention était la bonne relation entre les adhérentes et le personnel et aussi les bénévoles ce qui montre qu'il y'a une relation de confiance et bonne entente.

Aussi la diversité des activités, sport, cuisine, coiffure, couture, plus les ateliers autour des sujets concernant les mamans et leurs enfants entre santé, éducation, loisir et jeux.

Ce qui m'a attiré le plus c'est les médiatrices qui parlent des langues différentes sans besoin de traducteur qui facilite l'échange avec les adhérentes, et de répondre à leurs demandes ce qu'on ne trouve pas dans d'autres associations"



LES ADHERENTES

Les bénéficiaires sont des femmes migrantes, résidant essentiellement dans les quartiers prioritaires de la Métropole bordelaise ou plus loin dans le département de la Gironde. Elles sont orientées par nos partenaires du domaine social et de l'immigration, de l'insertion socioprofessionnelle et de la santé. Toutefois, comme par le passé, le bouche à oreille représente une bonne part des orientations. Il n'y a pas deux profils identiques, bien qu'il y ait des caractéristiques similaires :

- Leur parcours migratoire est généralement compliqué, souvent subi. Ce parcours migratoire ainsi que leur vécu avant et après leur migration peut être une source de souffrance psychique et de détresse psychologique liées à des violences,
- La majorité d'entre elles est mère de famille,
- Elles ne maîtrisent pas ou peu le français,
- Elles ont, pour la plupart, entre 20 et 50 ans mais plus de quarante adhérentes, sont désormais âgées de plus de 60 ans,
- D'autres caractéristiques impliquent des besoins différents pour chacune. Nous essayons de nous y adapter et d'aménager nos activités de manière à les inclure,
- Certaines n'ont jamais ou peu été scolarisées, d'autres arrivent avec une formation et/ou une expérience professionnelle dans leur pays d'origine,
- Les origines sociales sont très variées : certaines sont avocates là ou d'autres ne savent ni lire ni écrire (nous constatons de grandes différences sur l'éducation et l'instruction que chacune a pu recevoir)

Alors qu'historiquement le public reçu provenait majoritairement du Maghreb et de la Turquie, et était issu du regroupement familial, nous constatons depuis quelques années une diversification des nationalités mais aussi des origines sociales, de l'âge, du niveau de scolarisation, etc.

En 2023, nous avons accueilli 244 femmes qui sont devenues adhérentes :

- Elles viennent de 55 pays différents,
- 43% vivent en couple, la majorité ayant des enfants,
- 41% vivent seules avec des enfants,
- Seulement 14% vivent seules sans enfant

150 sont logées dans des hébergements précaires (foyers, hôtels, 115, famille ou ami(e), chez l'employeur, en squat ou sont sans aucune solution d'hébergement.

Un quart est analphabète ou a eu une petite scolarité et un autre quart d'entre elles a poursuivi des études supérieures, ce qui confirme la différence des parcours et des histoires personnelles.

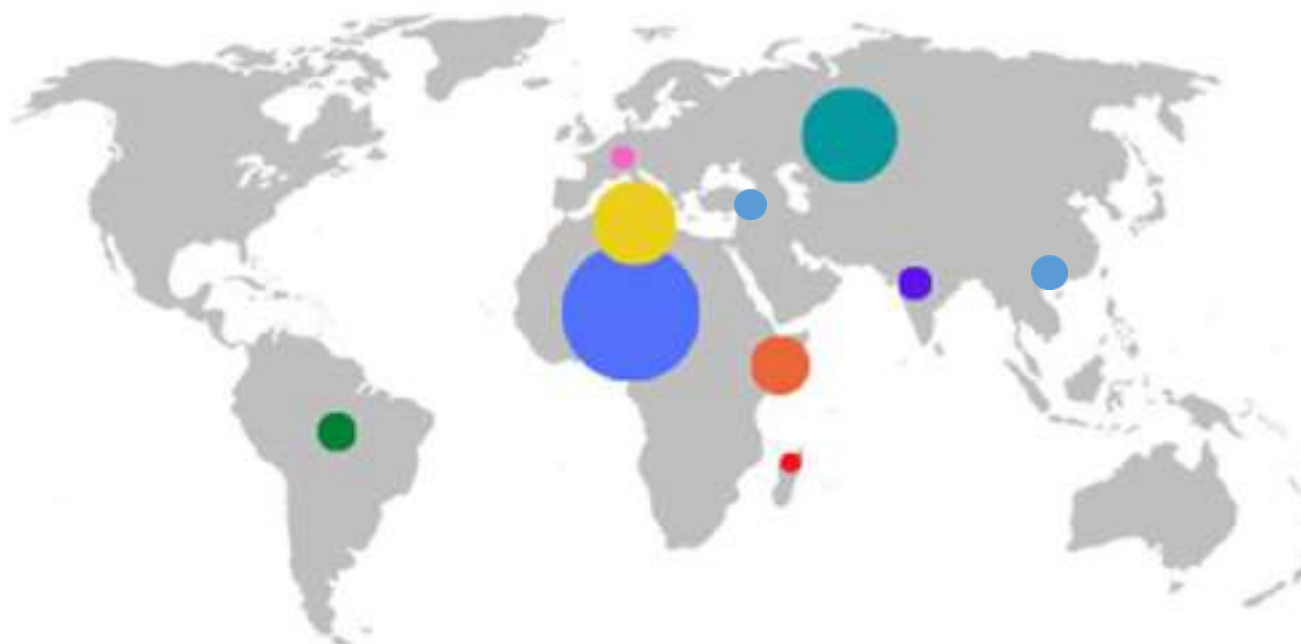
Les situations de grande précarité sont en inquiétante augmentation ; témoigne de ce fait la durée du temps d'accueil individuel qui augmente. Malgré l'engagement et la grande connaissance qu'ont nos médiatrices des méandres administratifs et leur dextérité à gérer des situations extrêmes, cela ne suffit plus à apporter des réponses adéquates à des femmes dormant avec de jeunes enfants dans une voiture ou à la gare.

Leurs demandes concernent en priorité l'apprentissage du français, mais aussi l'insertion socioprofessionnelle, et surtout le lien social. Nous constatons une précarisation croissante de ces femmes : l'isolement reste un facteur de souffrance réel que nous prenons en compte.



LA CARTE DU MONDE DES NOUVELLES ADHERENTES ACCUEILLIES EN 2023

- 94 d'Afrique occidentale et centrale (les plus nombreuses en provenance du Nigéria, de la Côte d'Ivoire puis de Guinée),
- 42, d'Europe hors Union Européenne (les plus nombreuses en provenance de Géorgie puis d'Albanie puis d'Ukraine) et d'Asie occidentale, (dans ce groupe, les Syriennes sont les plus nombreuses).
- 50 du Maghreb et de l'Afrique du Nord-Ouest (les plus nombreuses en provenance du Maroc)
- 20 de la Corne de l'Afrique (Ethiopie, Erythrée, Soudan, Somalie),
- 15 de l'Asie centrale et méridionale (Sri Lanka, Afghanistan, Mongolie, Chine, Vietnam, Bangladesh, Japon)
- 10 de l'Union Européenne (Bulgarie, Italie, Espagne, Roumanie)
- 7 de l'Amérique et notamment Amérique du Sud (Brésil, Venezuela, Colombie, Mexique, Haïti)
- 5 de Madagascar et des Comores



LES CHIFFRES CLÉS !



550 usagères
383 adhérentes
61 nationalités
244 nouvelles inscrites en
2023

96 bénévoles engagées pour
plus de 14 800 heures
d'engagement !

500 personnes entrent dans les
locaux chaque mois et près de
100 femmes profitent de notre
accueil sur la pause
méridienne

Pôle apprendre

859 séances

Ateliers FLE et Alphabétisation,
Atelier mères enfants ; Repères pour
la Vie Quotidienne, Ecole des
parents)

300 apprenantes

accueillies par 37 bénévoles en
charge de la préparation
pédagogique, de l'animation et du
suivi des adhérentes (action
coordonnée par une référente
bénévole)

Une meilleure utilisation des **outils
numériques pour près de 60
adhérentes**

Pôle être parent

12 groupes de paroles pour 38 adhérentes, les médiatrices, 3

bénévoles ainsi qu'une psychologue
pour aborder les relations mères
enfants et tenter de répondre à leurs
interrogations en matière de
parentalité, d'éducation, de lien avec
les enfants, de la séparation..

**10 séances de découverte du
fonctionnement d'une crèche et 1
atelier jouer avec son enfant** ont
intéressés 26 familles

**L'accompagnement des enfants et
des familles dans le cadre du
Programme de Réussite Educative :**
**50 familles accompagnées et plus
de 30 interventions en milieu
scolaire** avec la présence des
médiatrices traductrices

Pôle connaître ses droits et ses devoirs

235 adhérentes pour 115 séances de permanences administratives.

Une équipe de 22 bénévoles
accompagnent les médiatrices dans
la résolution de dossiers
administratifs complexes, l'ouverture
de droits (logement, santé,
transports...), l'interface avec les
institutions

**1 session "Découverte de la vie en
France " avec 10 participantes**

Pôle partager ses cultures

**27 sorties culturelles,
31 activités culturelles (différents
ateliers sur une même thématique)
proposées à 97 adhérentes**

De nombreux partenariats avec les musées,
l'Opéra, les théâtres, les cinémas, les acteurs
culturels

Pôle chercher du travail

**75 adhérentes ont pu être
accompagnées** par une équipe de 5
bénévoles en suivant près de 32
séances individuelles

**1 session "Découverte du monde
de l'emploi" avec 10 participantes**
**3 sessions de formation pré-
qualifiantes** proposées au cours de
l'année sur des métiers en tension :
nettoyage, médico-social,
restauration

Pôle préserver sa santé

**46 adhérentes ont bénéficié d'un
accompagnement personnalisé au bilan
de santé** (présentation en amont,

l'accompagnement le jour du bilan, la
traduction lors de la remise et les liens vers
les professionnels et structures médicales
recommandées).

9 ateliers santé et 18 permanences santé
ont profité à 77 adhérentes

18 séances de cuisine du monde

partagées à l'Epicerie solidaire

87 séances de sport (Gym douce, Qi Gong
ou Zumba) suivies par 98 sportives
présentes !

**10 groupes de parole Femmes Enceintes
/ mères de jeunes enfants** pour
appréhender ce moment important dans la
vie d'une femme

Pôle vivre ensemble

**198 adhérentes présentes lors des 37
salons de thé**

113 femmes ont pratiqué la couture
durant les 71 ateliers animés par 13
bénévoles (deux ateliers hebdomadaires)

17 ateliers de discussion avec 54
adhérentes et 38 d'entre elles ont animé 11
ateliers du mois :

Chorale : 15 séances et 95 voix différentes
mais harmonieuses !

Spectacle LAIQUES : 6 décembre au
Haillan : 100 spectateurs, 5 adhérentes de
Promofemmes dans le projet

Ateliers loisirs, vacances, sorties ciné :
30 propositions différentes pour 86
femmes (+ leurs enfants)

PÔLE APPRENDRE



Présentation globale et fonctionnement

Le pôle "apprendre" comprend les ateliers de français, les ateliers repères pour la vie quotidienne ainsi que les ateliers numériques.

L'objectif des ateliers de Français est de faciliter l'intégration des adhérentes par l'apprentissage de la langue et des codes culturels dans des situations de la vie sociale pour aboutir à l'acquisition d'une autonomie sociale, culturelle et professionnelle.

Le pôle fonctionne grâce à **42 bénévoles** encadrées par une salariée. Concernant les ateliers d'apprentissage du français une bénévole référente travaille activement en binôme avec la salariée. Elle assure l'organisation des observations des nouvelles bénévoles et les relations avec les adhérentes. 4 bénévoles organisent et participent aux tests de positionnement.

Les bénévoles des ateliers de "Repères pour la vie quotidienne" assurent le suivi, le contenu pédagogique et la progression des bénéficiaires.

Une bénévole est également référente du numérique et gère le lien entre les partenaires et l'association. Elle assure également les réunions d'information collective (avec l'aide d'une autre bénévole), et établit le premier test de niveau.



Ateliers d'apprentissage du français

Apprendre le français est la première demande des femmes lors de l'inscription à l'association et constitue l'une des activités essentielles d'insertion. Que ce soit pour des femmes déjà scolarisées ou analphabètes, elles peuvent trouver le niveau qui leur convient. L'objectif des ateliers de français est de faciliter l'intégration des femmes migrantes par l'apprentissage de la langue et des codes culturels dans des situations de la vie quotidienne pour aboutir à l'acquisition d'une autonomie sociale, culturelle et professionnelle.

Les ateliers d'apprentissage ont lieu 1 à 2 fois par semaine. Ils sont animés par un binôme de bénévoles. Des temps de formation et du soutien pédagogique sont proposés tout au long de l'année pour aider à la professionnalisation des bénévoles. Des réunions de pôle sont régulièrement organisées afin de favoriser les rencontres et échanges entre bénévoles et afin d'échanger sur les différentes pratiques réalisées au sein des ateliers. Un suivi est assuré par la chargée de projets.

Les nouvelles bénévoles sont tenues, avant de s'engager, d'aller observer un certain nombre d'ateliers proposés à l'association et de suivre des formations de base organisées en interne à Promofemmes ou avec le CLAP/CRIA.

Les ateliers ont lieu dans les locaux de Promofemmes, principalement dans notre local annexe rue Vilaris, mais aussi chez des associations partenaires ou encore dans des locaux mis à disposition ou "loués", le plus souvent au sein du quartier Saint-Michel.

Caractéristique du public reçu

Les femmes reçues dans le cadre des ateliers de français sont âgées de 19 à 78 ans. Depuis janvier 2023, 272 adhérentes ont suivi des cours de français.

Nous différencions les ateliers « **Alpha** » et les ateliers « **FLE** » pour une meilleure homogénéité. Les bénéficiaires sont évaluées et orientées dans les ateliers correspondant à leur niveau mais aussi selon leurs disponibilités. Des sessions de tests de positionnement sont organisées 1 fois par mois et les intégrations sont en continu.

L'atelier "**école des parents**" est proposé pour les parents de l'école maternelle Noviciat, de l'école élémentaire André Meunier et de l'ensemble scolaire Barbey, tous situés dans les quartiers de Bordeaux Sud. L'objectif est de comprendre l'organisation du système scolaire français, de savoir utiliser les outils de communication de l'école ou encore d'apprendre à interagir par oral ou écrit avec les enseignants. Les animatrices de l'école des parents ont participé à une journée sur le thème du décrochage scolaire et ont partagé leur expérience. Cette année, 25 parents ont suivi les ateliers dans les différentes écoles.

L'atelier mères enfants s'adresse aux adhérentes de l'association souhaitant suivre les ateliers de français mais ne pouvant pas venir car n'ayant pas trouvé de solution de garde pour leurs enfants. Ce frein les empêche donc d'assister à des ateliers. Le français y est donc pratiqué, principalement à l'oral, dans une ambiance familiale et conviviale. Le lien est fait avec la Mairie de Bordeaux pour essayer de trouver des solutions de garde. L'atelier a lieu au sein des locaux de la Maison des Solidarités de Bordeaux Saint-Michel afin de favoriser le lien avec la PMI. Cette année, 18 mères ont bénéficié de cet atelier.

Tout au long du semestre les animatrices sont encouragées à mettre en place des projets et organiser des déambulations afin de favoriser l'autonomie des apprenantes. Ainsi, des sorties en "Bat3", au musée ou encore sur les quais de Bordeaux sont organisées. Les groupes sont encouragés à participer à d'autres ateliers de Promofemmes lorsque cela est pertinent (cette année participation d'un groupe à un atelier santé, visite d'un lieu de ressource enfants/parents, participation à l'atelier Chorale, sortie culturelle au Musée...).

Les animatrices utilisent des outils et supports pédagogiques variés : manuels d'alphabétisation, imagiers, supports vidéo, audios provenant d'internet, documents authentiques, outils de communication de Promofemmes...

Quelques chiffres en 2023 :

- 4 ateliers d'alphabétisation
- 9 ateliers de Français Langue Etrangère
- 1 atelier Mères enfants
- 2 ateliers "école des parents"
- 299 adhérentes bénéficiaires
- 32 adhérentes bénévoles



Zoom sur...

Les ateliers de français pendant le mois de juillet : cette année, pour la première fois, nous avons proposé des ateliers d'apprentissage du français durant le mois de juillet. Cela a permis aux bénéficiaires de poursuivre l'apprentissage de la langue pendant l'été. Il y a eu deux ateliers par semaine, le mardi matin et le jeudi matin, animés par des bénévoles. Deux bénévoles étaient également présentes pour s'occuper des enfants durant les ateliers. 25 adhérentes ont donc bénéficié des "cours d'été".

Le réseau des acteurs et des actrices de Bordeaux Sud : plusieurs fois par an, Promofemmes propose aux acteurs du réseau d'organiser des temps de rencontre afin d'échanger sur leurs pratiques d'animation, de repérer les difficultés, de mieux connaître les actualités des autres structures. De plus, le CLAP propose des sessions de formations inter associatives pour professionnaliser l'animation pédagogique et l'apprentissage du français auprès des bénévoles. L'ambition est de partager les bonnes pratiques afin de mieux accompagner les publics accueillis par les structures (ASTI, AIME, Restos du coeur, DEFI, les centres d'animations du quartier, EPNAK...).
Le CLAP continue de tenir des permanences un mercredi par mois afin de recevoir le public du quartier.

Les tests de positionnement : chaque nouvelle adhérente souhaitant bénéficier d'atelier d'apprentissage du français est reçue lors d'un test de positionnement. Celui-ci permet de prendre le temps de rencontrer la bénéficiaire et d'évaluer son niveau linguistique. Cette année, 79 bénéficiaires ont été évaluées.

Ateliers "Repères pour la vie quotidienne"

Les adhérentes de Promofemmes sont très demandeuses de cours de français pour pouvoir s'insérer en France. Mais parler, lire, écrire en français ne décrit pas l'ensemble des connaissances et compétences qu'elles doivent maîtriser pour pouvoir faire face aux situations de la vie quotidienne.

Les ateliers "repères pour la vie quotidienne" ont pour objectif de familiariser les bénéficiaires dans leur vie quotidienne, notamment dans les situations dans lesquelles elles sont confrontées aux chiffres (lire l'heure, repérer un horaire de bus, rendre la monnaie, calculer un temps de trajet...).

Les adhérentes souhaitant suivre ces ateliers sont évaluées et orientées dans le groupe correspondant à leur niveau.

L'équipe d'animatrices s'est étoffée et cela a permis d'accueillir un plus grand nombre de bénéficiaires.

Le contenu de ces ateliers vise à favoriser la compréhension face aux différentes opérations (additions, soustractions, multiplications), à utiliser la calculette du téléphone pour vérifier les opérations réalisées, à gérer son temps (à quelle heure partir pour être à l'heure, durée d'un trajet...), à calculer mentalement, à se repérer dans l'espace, à comprendre et utiliser un plan papier, à lire le calendrier et se repérer dans la semaine et le mois...

Pour cela différents supports sont créés et utilisés : des calendriers, des horloges, de la monnaie, mais aussi des exercices écrits et oraux, des jeux, des situations de déplacements dans la salle et dans la ville...,

Les supports internes de Promofemmes sont également exploités : lecture des programmes de la quinzaine de Promofemmes, des affiches d'activités, des flyers...

Enfin, des sorties et des déambulations sont organisées afin de mettre en pratique ce qui est travaillé dans les ateliers (sortie au marché, repérage sur un plan...)

Quelques chiffres en 2023 :

3 ateliers hebdomadaires
28 adhérentes bénéficiaires
7 adhérentes bénévoles





Apprentissage du numérique

De nombreuses adhérentes nous informent de leur souhait d'être autonomes avec un ordinateur et d'apprendre à se servir d'internet, à utiliser les sites comme la CAF, Doctolib, les sites de recherche d'emploi... L'inclusion numérique a une place importante car elle favorise l'accès et le maintien aux droits, l'insertion socioprofessionnelle, l'accès à la culture...

En ce début d'année, Promofemmes s'est associée aux acteurs de terrain du quartier afin de favoriser l'apprentissage du numérique. Nous travaillons donc en étroite collaboration avec l'association DEFI qui assure un atelier hebdomadaire. Les bénéficiaires passent une évaluation de positionnement et un parcours progressif leur est proposé en fonction de leur niveau. Un accompagnement par un animateur, deux personnes en service civique et une bénévole de Promofemmes permet aux bénéficiaires un suivi et une progression.

Promofemmes fait partie du réseau ALADDIN, financé par Bordeaux Métropole, qui permet d'apprendre à utiliser sa boîte mail au quotidien et notamment concernant les questions administratives. Le parcours de formation dure en moyenne huit heures et les résultats attendus sont d'avoir sa propre boîte mail et être capable de l'utiliser. Quatre bénévoles de Promofemmes ont suivi une formation spécifique afin de pouvoir assurer les ateliers.

Cette année, nous avons mis en place des "Permanences connectées" à raison d'une fois par semaine le mardi matin. Ces permanences sont animées par des bénévoles de Promofemmes ayant suivi la formation de Médiateur Numérique proposée par "SESAME". Ainsi nous répondons aux demandes des femmes de l'association et nous prenons le temps avec les bénéficiaires qui ont besoin d'une aide spécifique. Les bénévoles accompagnent les bénéficiaires pour diverses démarches sur internet (demande de titre de transports, envoi d'un document pour la CAF, connexion sur le site AMELI...). Ces permanences se font dans une démarche pédagogique sur-mesure afin d'apprendre aux bénéficiaires à prendre confiance en elles et gagner en autonomie.

Quelques chiffres en 2023 :

- 1 atelier "les dangers d'internet"
- 32 adhérentes en formation
- 10 séances de permanences connectées
- 5 sessions de formation ALADDIN
- 7 bénévoles



PÔLE CONNAÎTRE SES DROITS ET SES DEVOIRS...



Présentation globale

En 2023, lors du premier rendez-vous d'accueil dans notre association, sur les 244 nouvelles inscrites, 127 ont exprimé la demande d'être reçues en permanences administratives, soit plus de la moitié. Ainsi, les permanences administratives, qui permettent d'accompagner de façon personnalisée et suivie les adhérentes dans leurs démarches administratives, représentent une activité phare de l'association, dans un objectif d'autonomisation.

Le pôle « Connaître ses droits et ses devoirs » compte 11 bénévoles qui participent activement aux activités du pôle et sont encadrées par une chargée de projet. Les médiatrices-traductrices, au nombre de 3 depuis décembre 2023, sont également des actrices clé de ce pôle puisqu'elles sont en charge du suivi individuel des adhérentes.



Permanences administratives

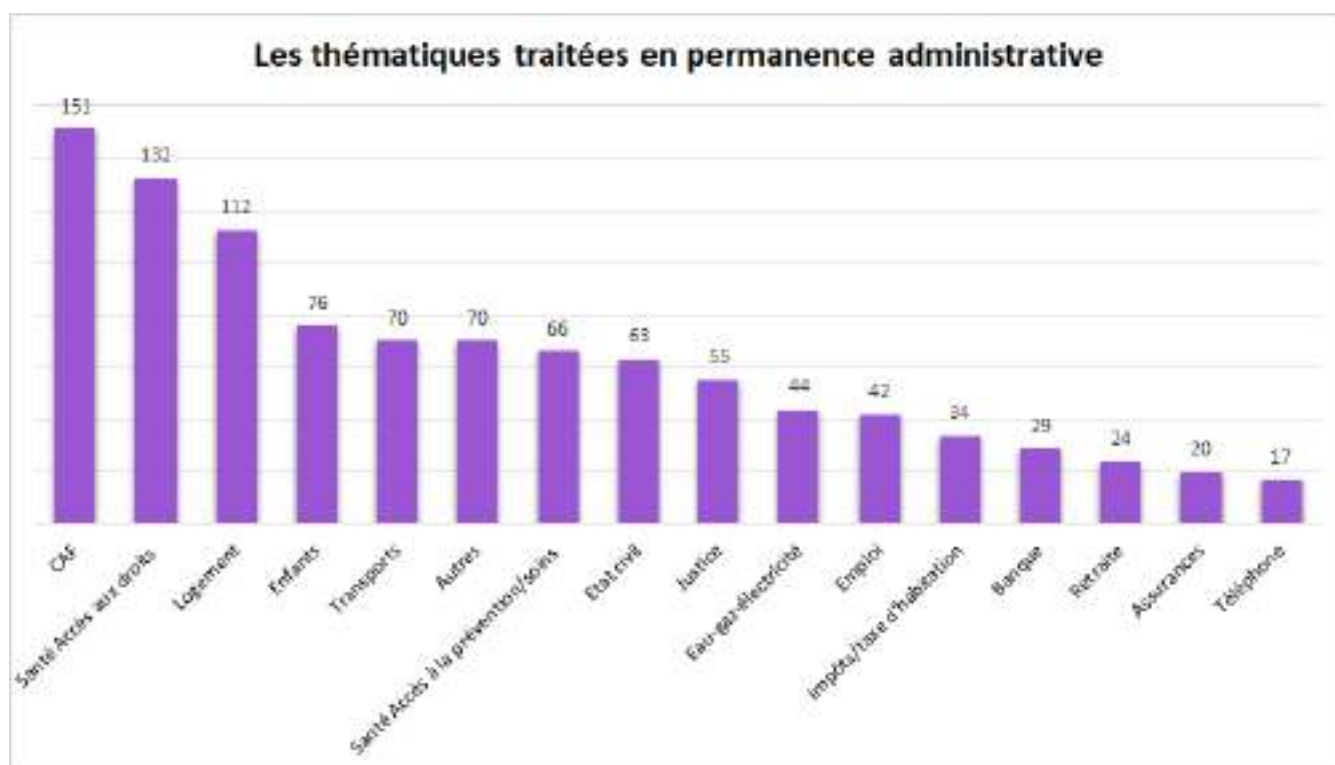


Durant cette année 2023, les médiatrices-traductrices ainsi que l'équipe bénévole du pôle « Connaître ses droits et ses devoirs » ont assuré **115 demi-journées de permanences administratives** et **896 rendez-vous individuels** avec nos adhérentes. Ces temps d'échange ont pu profiter à 235 femmes.

3 guichets composés d'une bénévole et d'une médiatrice-traductrice (arabophone, anglophone, turcophone) ou de deux bénévoles accueillent chaque adhérente qui s'inscrit pour un rendez-vous. Les permanences ont lieu 3 demi-journées par semaine (lundi après-midi, mardi matin et vendredi matin).

Le fonctionnement sur inscription permet d'assurer une meilleure gestion de l'accueil des adhérentes et une optimisation du temps passé en permanence.

L'absentéisme est moins problématique lors des permanences administratives que lors des autres activités de l'association.



La CAF, la santé concernant l'accès aux droits et le logement représentent les thématiques les plus traitées lors des permanences administratives.

Permanences spécifiques

Permanence tri des papiers

En 2023 nous avons à nouveau organisé des demi-journées de permanences administratives spécialement consacrées au tri des papiers. L'objectif est de permettre aux adhérentes de pouvoir faire le tri dans tous les papiers qu'elles reçoivent en leur indiquant ce qu'il est utile de garder ou non.

Les médiatrices et les bénévoles de l'accès aux droits constatent souvent un réel besoin pour ce type de permanences.

Cette action a eu lieu le 10 et le 17 mars 2023 et elle a accueilli au total **10 adhérentes**.

Les permanences tri des papiers se sont déroulées de la même manière que l'année précédente : nous avons utilisé des pochettes et des signes imagés à coller dessus pour que les adhérentes puissent par la suite alimenter ces dossiers elles-mêmes.



Permanence impôts

Nous organisons avec la Direction Générale des Finances publiques une journée de permanence administrative spécialement sur la question des impôts. Nous sommes en contact avec Marie-Dominique Leroux, inspectrice divisionnaire, avec qui nous organisons la venue d'une technicienne des impôts, Maryline Peallat. Cette permanence a lieu au mois de mai car son objectif est d'aider les adhérentes à remplir leur déclaration d'impôt. Cette année, cette action a eu lieu le 9 mai et a réuni **36 adhérentes**.

Nous avons ouvert 3 guichets par demi-journée qui ont été animés par 2 médiatrices et par 5 bénévoles.

La participation est plus faible que les deux années précédentes et nous pose donc question.



Session "Découverte de la Vie en France"

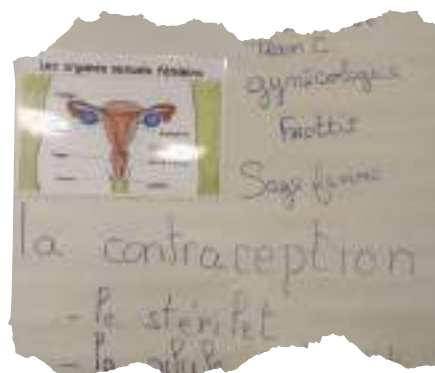
Du 6 au 24 novembre 2023 Promofemmes a organisé la 3ème session « Découverte de la Vie en France » (DVF). L'objectif de cette session est de favoriser l'insertion et l'autonomie en France, de savoir ce qui est possible d'y faire, d'y vivre et d'y apprendre. Différentes thématiques y sont abordées : identité, mobilité, droits et devoirs, numérique, santé, éducation, culture, écologie, citoyenneté et laïcité, emploi, bien-être et territoire. Un "café-bilan" est proposé 3 mois après aux participantes pour évaluer l'impact de la session.



Merci aux partenaires qui nous ont accueilli ou ont réalisé un atelier dans nos locaux :



Quelques chiffres en 2023 :



Déambulations

La Plateforme Autonomie Seniors du CCAS, lieu de proximité et d'écoute, permet aux personnes de plus de 60 ans de connaître l'ensemble de leurs droits, pour les aider sur tous les aspects de la vie quotidienne, comme la santé, le portage des repas à domicile, les aides ménagères, la qualité et le confort du cadre de vie ou encore la vie sociale et culturelle. En lien avec la Plateforme pour échanger sur des cas spécifiques d'adhérentes, les échanges entre nos deux structures se sont intensifiés pour se concrétiser par la visite de la Résidence autonomie Magendie le 5 octobre 2023, à laquelle 7 bénéficiaires ont participé, et un atelier sur la thématique « Bien vieillir » dans nos locaux le 7 décembre qui a réuni 5 bénéficiaires.



Projet "coffre-fort numérique"

L'association Reconnect a pour mission de mettre le numérique au service de l'inclusion sociale des populations les plus précaires. Nos deux associations, en lien depuis plusieurs mois, ont opté pour la mise en place à partir de décembre 2023 de coffre-forts numériques installés sur les smartphones des bénéficiaires et consultables à distance par les médiatrices-traductrices. Cet outil permet aux adhérentes bénéficiaires de conserver des copies numériques de documents administratifs, d'enregistrer des événements avec un système de rappel par SMS, de conserver des contacts et des notes utiles. Les salariées et bénévoles de l'association ont été formées à l'utilisation de cet outil par l'association Reconnect. L'expérimentation durera jusqu'en juin 2024 avec une possible reconduction selon les résultats et retours des adhérentes.

Projet tutos-vidéo

Caline Delhem, réalisatrice avec laquelle nous avons déjà travaillé (film de l'AG 2020) nous a contacté dans l'objectif de réaliser 3 « tutos-vidéo » sur des démarches administratives. Pour chaque tuto, 2 bénévoles et 2 bénéficiaires, encadrées par la réalisatrice et avec le support de l'une de nos médiatrices-traductrices, se rencontrent pour construire, tourner et monter les tutos. Le premier film a été réalisé en 5 séances de septembre à décembre 2023 et avait pour thématique la demande de Complémentaire Santé Solidaire (CSS). Il a été mis en ligne en janvier 2024. Les autres films porteront sur la déclaration de ressources à la CAF et la déclaration mensuelle à France Travail (thématiques à confirmer). Ce projet est intéressant car il porte directement la voix des bénéficiaires qui s'entraident, il est accessible sur internet et filmé de manière à ce que les dialogues soient compris rapidement par un public non francophone.

PÔLE PRÉSERVER SA SANTÉ

Les **objectifs généraux** du pôle « Préserver sa santé » sont les suivants :

1. Faciliter l'accès aux soins de santé et son maintien
2. Sensibiliser à la prévention en matière de santé
3. Aider les femmes à améliorer leur hygiène de vie.



Ce pôle prend toute sa cohérence dans le parcours de soutien et d'autonomisation proposé à chaque adhérente de l'association en tenant compte de leur profil.

Le pôle « Préserver sa santé » comprend **deux objectifs spécifiques opérationnels** et **deux objectifs transversaux** :

1. Proposer un accompagnement individuel basé sur une relation de confiance et sur la médiation-traduction
2. Organiser des temps collectifs sur la santé à destination des adhérentes adaptés à leurs besoins
3. Inscrire nos actions santé dans une démarche multi-acteurs à l'échelle locale et au-delà, et en adéquation avec la politique de santé du département et de la région
4. Favoriser l'autonomie de nos adhérentes

Le pôle compte 14 bénévoles qui participent activement aux activités autour de la santé, dont 2 co-référentes, encadrées par une chargée de projet.

1.FACILITER L'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ ET SON MAINTIEN

LES BILANS DE SANTE

L'association travaille avec la CPAM et le Centre d'Examens de Santé de Bordeaux-Bègles depuis plusieurs années. Ce partenariat nous permet de proposer aux adhérentes de Promofemmes un bilan de santé gratuit dont l'accès n'est pas conditionné par leur situation administrative. Nos médiatrices-traductrices en langue turque, arabe et anglaise suivent nos adhérentes tout au long de cet accès aux bilans de santé. Elles remplissent avec elles le questionnaire préalable au bilan de santé, puis elles les accompagnent au centre d'examens de santé le jour du rendez-vous et procèdent à la médiation-traduction si nécessaire. Les médiatrices accompagnent aussi les adhérentes pour la remise des résultats de ces bilans de santé. Les adhérentes doivent être présentes pour le retrait des résultats car le centre d'examen de santé ne peut plus les remettre à Promofemmes. Suite à cela, l'association accompagne les femmes pour traduire et expliquer les résultats du bilan. Si nécessaire, elle les aide à planifier des rendez-vous chez des spécialistes ou dans d'autres structures de santé en fonction des résultats du bilan et des besoins de l'adhérente.

Une bénévole du pôle santé apporte également son support aux médiatrices lors des bilans de santé en accompagnant le groupe au centre d'examens de santé. De cette manière, les adhérentes ont toujours une personne repère sur place pendant que les médiatrices assurent la médiation-traduction et les professionnels du centre d'examen de santé ont toujours une interlocutrice.

Les bilans de santé ont lieu une fois par mois. En 2023, **44 adhérentes-bénéficiaires ont pu bénéficier d'un bilan de santé, ainsi que 2 maris d'adhérentes**, pour un total donc de 46 personnes.

L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

L'accompagnement dans l'accès aux soins de santé que nous proposons à Promofemmes s'effectue majoritairement à l'issue des résultats du bilan de santé précédemment évoqué. Ces actions de suivi individuel s'effectuent également sur demande des adhérentes.

Dans ce cadre, nos partenaires sont nombreux : PMI, médecins traitants, CAUVA, CACIS, gynécologues, Médecins du Monde, Hôpital Pellegrin, PASS Saint-André, CMP, Centre Dentaire, Pavillon de la mutualité française, ophtalmologistes et opticiens, orthophonistes, pharmacies, laboratoires, cliniques, psychologues scolaires, nutritionnistes... Le travail de nos médiatrices-traductrices est apprécié par de nombreuses structures de santé et médecins libéraux.

Ces liens privilégiés avec nos partenaires permettent à nos adhérentes d'être bien accueillies et en confiance. Elles sont ainsi majoritairement capables de s'y rendre seules après y avoir été accompagnées une première fois par les médiatrices. Afin de favoriser l'autonomie des adhérentes lors des prochains rendez-vous, les médiatrices-traductrices prennent le temps de détailler l'itinéraire pour se rendre sur le lieu.

Les accompagnements individuels liés à la santé prennent plusieurs formes : rendez-vous individuels à Promofemmes hors permanences administratives, accompagnement physique à des rendez-vous médicaux et médiation-traduction par téléphone lors de rendez-vous médicaux.

En outre, la santé est l'une des thématiques les plus abordées en rendez-vous lors des permanences de soutien administratif. Ainsi, 1 rendez-vous sur 5 est consacré à la santé. Il s'agit surtout de dossier concernant l'accès aux droits liés à la santé (AME, CMU, Carte Vitale...) et dans une moindre mesure l'accès aux soins (factures hôpitaux, rdv médicaux...).

Au total, nos outils internes nous permettent d'affirmer que **les médiatrices ont assuré plus de 300 heures d'accompagnement et de suivi individuel hors permanences administratives** de janvier à décembre 2023.

PERMANENCE SANTE

Il s'agit d'un temps d'entretien-conseil proposé aux bénéficiaires qui le souhaitent avec deux bénévoles professionnelles de santé avec le support d'une médiatrice-traductrice si besoin.

L'objectif est de proposer un espace intermédiaire entre l'individu et le monde des professionnels et des institutions de la santé pour aider et accompagner les adhérentes en complément du travail d'accompagnement individuel assuré par les médiatrices. Les bénévoles sont là pour écouter, orienter (vers nos partenaires ou en interne), expliquer (des démarches, des documents médicaux etc), rassurer et conseiller. Il ne s'agit pas de consultations médicales et ces entretiens ne se substituent pas à une consultation auprès d'un médecin généraliste ou autre professionnel de santé.

Nous avons testé plusieurs formules (périodicité et durée des entretiens, participation libre ou sur rendez-vous ...), ce qui a conduit à faire évoluer les modalités des entretiens. En fin d'année 2023, les entretiens ont lieu deux fois par mois le mercredi après-midi sur rendez-vous.

Ainsi au cours de l'année 2023, **18 permanences santé ont été réalisées et elles ont accueilli 25 adhérentes.**

LES ACTIONS DEDIEES AUX FEMMES VICTIMES DE VIOLENCES

Nous avons remarqué une hausse significative des violences intrafamiliales depuis le début de la période Covid. Cette question concerne l'ensemble des pôles d'activité de l'association. Le groupe de parole du pôle parentalité est généralement un lieu propice à la discussion autour de ces questions. Promofemmes tente de répondre à cette problématique via plusieurs axes :

- **Favoriser la parole** : en instaurant une relation de confiance et de proximité avec nos bénéficiaires, notamment grâce à la présence de médiatrices-traductrices. Nous réalisons que les femmes s'expriment ici plus qu'ailleurs car elles sont rassurées. Les permanences administratives, les Espaces Santé et les deux groupes de parole (grossesse et parentalité) sont des espaces où les femmes se livrent.
- **Donner accès à l'information** : sur leurs droits et sur les lieux ressources, que ce soit en individuel lors des permanences administratives ou lors de temps collectif comme des réunions d'information ou des déambulations. Pour proposer une information de qualité et bien renouvelée, nous entretenons des liens forts avec nos partenaires : associations d'aide aux victimes, Police Nationale, Gendarmerie...
- **Accompagner les démarches pour s'en sortir** : que ce soit lors des permanences administratives ou lors d'accompagnements physiques avec médiation-traduction, l'association s'efforce d'assurer un suivi des situations de ses bénéficiaires au cours de leur différentes démarches (rdv médical, rdv chez un psychologue, dépôt de plainte, recherche d'hébergement d'urgence...)

L'association Promofemmes siège à la commission « Droit des Femmes » pilotée par la mairie de Bordeaux.

2.SENSIBILISER À LA PRÉVENTION EN MATIÈRE DE SANTÉ

LA SESSION "DECOUVERTE DU MONDE DE LA SANTE"

La première session de ce stage intensif sur le thème de la santé et de l'accès aux soins en France a été organisée en 2022. Cette expérience a été positive pour l'association et pour les adhérentes donc nous avons décidé de réitérer en 2023. 12 adhérentes de Promofemmes ont participé à cette deuxième session de la semaine « Découverte du Monde de la Santé » qui s'est déroulée du 13 au 17 mars 2023. L'assiduité a été remarquable tout au long de la semaine.



Notre objectif est toujours le même : permettre aux adhérentes d'accéder à des informations utiles pour qu'elles soient autonomes dans leur parcours médical en France. Au cours de la semaine, outre des sessions d'information (système de santé...), les bénéficiaires ont pu participer activement à divers échanges interactifs avec des partenaires variés (CMP, Orchidées Rouges, Perla), à des exercices ludiques sur le thème de la santé, découvrir et visiter des lieux ressources (Centre d'examen de Santé de Bordeaux Bègles, PASS Bagatelle, CACIS), découvrir des activités accessibles aux adhérentes (cuisine, Qi Gong...).



Pour l'organisation de cet événement, nous nous sommes appuyés sur l'expérience de l'année passée, ce qui nous a permis d'anticiper certains problèmes. Nous avons choisi cette année de nommer deux bénévoles "fil rouge" afin d'assurer une continuité dans l'accompagnement tout au long de la semaine et de prévoir un temps de rencontre avec les médiatrices durant la semaine pour permettre aux adhérentes d'avoir un temps spécifiquement aménagé pour aborder leur problématique de santé personnelle. L'expérience passée nous a également appris qu'il était important d'être vigilant quant au positionnement dans la semaine de l'atelier « bien-être » avec l'association partenaire Perla fort en émotion.

La session de 2023 nous a confortés dans notre volonté de renouveler cette expérience en 2024 et donné des pistes d'amélioration quant à l'organisation.

Quelques chiffres en 2023 :



Retour des participantes :

« Cela fait longtemps que je suis là mais j'ai appris des choses »

« Quand est-ce qu'on fait une autre semaine ? »

LES ATELIERS SANTE

Les ateliers santé sont des séances d'information collective durant lesquelles les adhérentes ont accès à un apport d'information fiable délivrée par des spécialistes ainsi qu'à un moment d'échange autour d'un enjeu de santé. L'objectif de cet atelier est **d'améliorer les connaissances des femmes en matière de santé, en tenant compte de leurs besoins et des spécificités socioculturelles, tout en favorisant les échanges (de conseils pratiques, d'expériences personnelles)**. Ces ateliers sont animés par des intervenants et/ou des structures spécialisées dans le domaine traité lors de la séance en question (parfois l'intervenant spécialiste peut également être l'une des professionnelles de santé que compte le pôle santé de l'association). Pour la mise en place de ces ateliers, nous organisons en amont des réunions avec les intervenants en présence des bénévoles co-référentes de la santé et/ou des médiatrices-traductrices afin de s'assurer que les messages délivrés et les supports soient adaptés. De plus, les médiatrices et les bénévoles participent à ces ateliers pour accueillir, traduire et assurer la bonne compréhension mutuelle des intervenants et des bénéficiaires. Enfin, les ateliers se veulent interactifs, les bénéficiaires sont souvent impliquées, posant de nombreuses questions traduisant une volonté d'entrer dans une démarche active de prévention et d'intégrer les clés d'une hygiène de vie saine.

Les thématiques sont choisies grâce aux campagnes de prévention de santé publique nationale mais également grâce au diagnostic santé effectué en début 2022 à partir de 48 questionnaires remplis en fin d'année 2021.

Point sur le diagnostic santé :

Le diagnostic permet d'orienter notre action et de mieux connaître les besoins des adhérentes. Cette enquête est réactualisée de afin de répondre précisément aux réalités de terrain, aux attentes exprimées et aux organisations. En 2023, nous avons continué à orienter nos actions selon le diagnostic de 2022. Nous avons également essayé de continuer à alimenter nos données en administrant de nouveaux questionnaires. Ainsi, **nous avons recueilli de manière sporadique 18 questionnaires** au cours du premier semestre 2023.



En 2023, 9 ateliers santé ont eu lieu pour 70 participations qui représentent 52 adhérentes-bénéficiaires. Les thématiques abordées ont été les suivantes :

- 1) Janvier 2023 : échanges avec les bénévoles du pôle santé autour de la **nutrition**.
- 2) Mars 2023 : **santé et hygiène bucco-dentaire**. Nous avons travaillé en partenariat avec l'Hôpital Saint-André. Ce partenariat était le premier du genre pour Promofemmes puisque l'enseignante du CHU avec qui nous étions en contact nous a mis en relation avec deux étudiantes en odontologie. Ces dernières devaient réaliser un stage au cours de leur cursus, une convention a donc été signée entre elles et Promofemmes pour l'animation de cet atelier.
- 3) Avril 2023 : **diabète et nutrition**. L'animation a été assurée par l'association Maison de la Nutrition – Diabète et Cœur.
- 4) Mai 2023 : **cancer du sein et prévention des risques**. Les adhérentes se sont rendues dans les locaux du centre social du Grand Parc et ont participé à plusieurs ateliers (photo-expression, auto-examen, peinture sur moulage...).
- 5) Juin 2023 : **allaitement et nutrition infantile**. La décision d'organiser un atelier sur ce thème découle de la prise de contact avec une conseillère en lactation au Lactarium de l'hôpital Pellegrin lors d'une rencontre partenariale au mois de mars 2023.
- 6) Octobre 2023 : - **cancer du sein et prévention des risques**. Promofemmes a de nouveau travaillé avec l'association Jeune & Rose dans le cadre d' Octobre rose. Les adhérentes se sont rendues à Blonde Vénus et ont participé à différentes activités de prévention des cancers du sein, du col de l'utérus et colorectal.
- 7) Octobre 2023 : - **santé du cœur chez la femme**. Une bénévole du pôle santé nous a mis en relation avec la Fédération Française de Cardiologie qui a animé cet atelier.
- 8) Novembre 2023 : **allaitement et précarité**. La consultante en lactation du Lactarium de l'hôpital Pellegrin, également infirmière puéricultrice, et la médecin responsable du Lactarium sont revenues animer un atelier destiné aux jeunes mamans et aux femmes enceintes.
- 9) Décembre 2023 : **bien vieillir**. Cet atelier se situe au croisement du pôle santé et du pôle accès aux droits et fait suite à la visite d'une résidence autonomie seniors par un groupe d'adhérentes. Il a été animé par la Plateforme Autonomie du CCAS.

LES GROUPES DE PAROLE POUR FEMMES ENCEINTES ET MERES DE JEUNES ENFANTS

Temps d'échange et de soutien mensuel, ce groupe est animé par une sage-femme et par une infirmière puéricultrice de la PMI, soutenues par nos médiatrices-traductrices. Ce groupe a lieu dans les locaux de la PMI Saint-Jean et permet d'aborder des questions concrètes et techniques sur la grossesse et le début de maternité. D'une manière générale, cet atelier permet de rassurer les adhérentes à un moment de leur vie où elles se posent beaucoup de questions. Par ailleurs, ce groupe de parole rend possible la détection de problèmes chez des enfants ne fréquentant ni la crèche, ni l'assistante maternelle, ni l'école ; de plus, en cas de souci avec les parents, il permet aussi d'éviter à la PMI de passer par un signalement et favorise la médiation, qui n'est possible que grâce à la confiance qui s'instaure au fil du temps entre nos adhérentes, nos médiatrices et l'association.

En 2023, 10 séances de ce groupe de parole ont eu lieu, cumulant un total de 23 participations qui concernent 16 femmes enceintes ou ayant récemment accouché.

3. AIDER LES FEMMES A TENDRE VERS UNE HYGIÈNE DE VIE PLUS SAIN

LES ATELIERS CUISINE

Cette activité a lieu deux fois par mois dans la cuisine de l'Épicerie Solidaire, près du marché des Capucins. Des propositions de recettes sont faites soit par les bénévoles, soit par les bénéficiaires. Depuis le début de l'année 2023, le menu dépend également du pays mis à l'honneur dans le cadre de notre activité « un mois, un pays ». Ainsi, les adhérentes bénéficiaires peuvent mettre en valeur leurs traditions culinaires d'origine. En 2023, la cuisine brésilienne, marocaine, géorgienne, nigériane, vietnamienne, ivoirienne, algérienne et libyenne, ont été mises à l'honneur.



Le jour de l'atelier, les adhérentes vont faire les courses au marché des Capucins et préparent le menu et partagent le repas. Celui-ci est le support d'un échange interculturel et convivial. Ce temps est aussi l'occasion pour les bénévoles de les sensibiliser aux effets positifs de l'équilibre alimentaire. Une participation de 1€ par personne est demandée pour cette activité.

En 2023, 18 ateliers cuisine ont été organisés, pour un total de 110 participations. Cela a profité à 68 adhérentes parmi lesquelles nous comptons de ferventes participantes. Cette activité est généralement très appréciée et fédératrice.



SPORT

Atelier Sport adapté : Séances hebdomadaires d'activité physique adaptée aux personnes éloignées de la pratique sportive, notamment des mères de jeunes enfants peu de temps après l'accouchement et des adhérentes ayant besoin de remise en forme.

Le sport adapté est animé par une structure prestataire, Siel Bleu, dont Promofemmes a reconduit le contrat cette année. Nous constatons qu'un noyau d'adhérentes enthousiastes s'est constitué autour de cette activité puisqu'en 2023, 32 séances ont réuni 52 adhérentes pour un total de 292 participations.

Atelier Qi Gong : Proposées tous les mardis de 16h45 à 17h45 dans les locaux de l'association à Vilaris, ces séances de gym douce chinoise sont animées par une bénévole de l'association et sont ouvertes aux habitantes du quartier.

Ces ateliers sont gratuits mais les participantes doivent adhérer à l'association. Nous encourageons évidemment les adhérentes de Promofemmes (qui adhèrent à l'association par un autre biais que le Qi gong) à s'initier à cette activité. En 2023, 36 séances de Qi Gong ont eu lieu pour 319 participations.

Cet atelier possède les avantages d'être très accessible physiquement, de ne nécessiter aucun matériel ou vêtement particulier, et d'être abordable en termes de vocabulaire pour un public maîtrisant mal le français. La bénévole animatrice a d'ailleurs réalisé un atelier Qi Gong lors de la semaine « Découverte du Monde de la Santé » et lors de la semaine « Découverte de la Vie en France ».



Zumba : une action sur l'année scolaire septembre 2022 – juin 2023. Avec ces ateliers, nous avons la volonté de proposer un sport plus dynamique aux adhérentes à qui le Qi gong et le sport adapté ne correspondent pas suffisamment. Des cours de zumba (danse rythmée sur une musique dynamique) ont été proposés pour cette période chaque semaine dans les locaux de La Flèche. Ces cours sont assurés par une professeure de danse diplômée et ils s'inscrivent dans un projet partenarial monté grâce au financement AILDS (Appel à Initiatives Locales de Développement Social) du département. C'est une réponse commune de l'Epicerie Solidaire, du Centre d'Animation Saint-Michel, de l'association Oxygène et de Promofemmes suite à des constats communs de demande de la part de nos adhérentes respectives et de manque d'offre sur le quartier. Lors du premier semestre 2023, 19 cours de zumba ont cumulé 57 participations et ont profité à 20 adhérentes bénéficiaires.



PÔLE ÊTRE PARENT



En 2023, sur 244 nouvelles adhérentes, une grande majorité a des enfants et 41% d'entre elles vivent seules avec des enfants.

Ces mères sont toutes concernées par les questions d'interculturalité. En effet, **elles doivent vivre leur parentalité et éduquer leurs enfants dans un contexte différent de leur pays d'origine et parfois culturellement éloigné.** Ces changements peuvent impliquer du mal-être et de la souffrance et nécessitent un accompagnement.

Par ailleurs, ce public doit faire face à de nouvelles problématiques liées au contexte actuel. Le développement du travail atypique des mères hors du foyer familial, la précarité de l'emploi, les difficultés de logement, les conflits conjugaux... sont quelques exemples entendus et transmis par les médiatrices-traductrices de l'association.

Le pôle « Être parent » vise donc à répondre à ces problématiques en accompagnant au mieux ces adhérentes, tant en individuel qu'en collectif. Le pôle compte 5 bénévoles qui participent activement aux activités autour de la parentalité, dont une bénévole référente, encadrées par une chargée de projet. Le souhait de renforcer notre accompagnement à une parentalité plus épanouie est lié à notre connaissance des besoins de notre public. Nous constatons depuis quelques années maintenant une diversification des profils de notre public. En novembre 2023, l'association a été nommée lauréate du prix Bordeaux Terre de Solidarité pour la précarité infantile et a donc pu commencer à répondre à ces ambitions en permettant un accompagnement plus individualisé, l'arrivée d'une médiatrice dont le travail se centrera notamment sur la parentalité, la mise en place de nouvelles activités, plus de partenaires et plus de déambulations vers des lieux ressources.

GROUPE DE PAROLE PARENTALITÉ

Le groupe de parole parentalité est un temps d'échange mensuel animé par notre équipe bénévole et salariée, ainsi que par une psychologue avec qui nous travaillons, Martina Coccia. Lors de ces groupes de parole, les mamans partagent beaucoup. Nous les accueillons dans un lieu qui se veut agréable et confidentiel : en effet, ce qui se dit dans le groupe doit rester dans le groupe et cette consigne est respectée par toutes, adhérentes-bénéficiaires, bénévoles et professionnelles. Notre but est de les écouter de façon bienveillante et sans jugement, leur permettre d'exprimer leurs difficultés à leur propre rythme. Le fait de partager et d'échanger avec les autres participantes crée une entraide et un soutien mutuel et la libération de la parole. Lorsque les problématiques sont lourdes et complexes, elles peuvent bénéficier de rendez-vous personnalisés avec Martina (jusqu'à 3 consultations). De plus, nous leur proposons beaucoup de réorientations dans des structures spécialisées.

Sur l'année 2023, **le groupe de parole parentalité a comptabilisé 11 séances pour 56 participations. On note que ces 56 participations représentent 38 bénéficiaires**, ce qui signifie que certaines d'entre elles sont revenues plusieurs fois au groupe de parole parentalité.

Nous continuons de procéder par inscription, ce qui limite le nombre d'adhérentes mais favorise la participation de toutes. L'absentéisme reste cependant une difficulté pour le groupe de parole parentalité comme pour les autres activités de l'association. Les bénévoles font notamment part de la difficulté que représente l'animation d'un groupe où il y a moins de participantes et donc, moins d'échanges.

Cette année, le groupe de parole parentalité a de nouveau eu lieu à la bibliothèque des Capucins, qui est facile à repérer et représente un lieu ressource intéressant pour les adhérentes-bénéficiaires.

Thèmes abordés pendant les groupes de parole :

La précarisation croissante de nos adhérentes se ressent durant ces groupes de parole. La violence y est abordée sous toutes ses formes : la violence du parcours migratoire et des traumatismes qui y sont liés, la violence des institutions administratives, la violence conjugale, la violence intrafamiliale, la violence et l'impulsivité des enfants, etc. Les profils des femmes qui participent à ce groupe de parole sont variés mais les bénévoles relatent qu'il y a une augmentation des femmes seules, jeunes et isolées dont l'un des enfants est resté dans le pays d'origine, surtout subsahariennes.

Les bénévoles ont constaté que de plus en plus d'adhérentes paraissaient extenuées en arrivant au groupe de parole en raison de l'instabilité résidentielle et administrative à laquelle elles sont soumises.

Problématiques abordées fréquemment :

- Autorité, discipline, limites
- Durée d'exposition et addiction aux écrans
- Anxiété des mères et des enfants
- Séparation avec l'un des parents – enfants restés dans le pays d'origine
- Double culture (notamment le rapport à la religion)
- Apprentissage du français à deux vitesses (les enfants apprennent plus vite que leur mère) qui crée un rapport déséquilibré. Certaines mères n'ont pas le niveau scolaire de leurs enfants et sont inquiètes de ne pas pouvoir les aider.



« J'aime bien venir, je me vide, je me lâche et je vais mieux après »

Problématiques plus exprimées en 2023 :

- Traumatismes liés au parcours migratoire (engendrant différents troubles chez l'enfant : du sommeil, de la parole, de l'alimentation)
- Violences familiales, conjugales et sexuelles
- Difficultés de communication entre la mère et l'enfant (aborder le parcours migratoire, ses raisons, la mort ou la disparition du père...)
- Relation avec les enfants restés au pays, désir de les faire venir en France
- Intégration des adolescents, nouvellement arrivés, dans le système scolaire et social
- Isolement et solitude



« Quand j'arrive à cet atelier, je suis chargée, chargée... Alors, je jette tout ici et je repars soulagée »



« C'est parfois difficile de parler car ce n'est pas dans ma culture »

ATELIERS JEUX ET PARENTALITÉ

Cet atelier est une nouvelle activité de Promofemmes que nous expérimentons en partenariat avec la mairie depuis janvier 2023. Cet atelier est mis en place à la crèche Benauges 3 en collaboration avec leur équipe et notamment Gabrielle Lavault, la directrice de la crèche, pour l'organisation. L'animation de cet atelier est co-assurée par les professionnels de la petite enfance de la crèche ainsi, en plus de nos bénévoles et nos médiatrices. L'une des spécificités de cette action est qu'elle est ouverte aussi bien aux adhérentes de Promofemmes qu'aux usagers de la crèche et aux parents du quartier environnant.

Les objectifs de cet atelier sont multiples : présenter la crèche, son fonctionnement et les professionnels qui y travaillent aux mères, faciliter une éventuelle séparation mère-enfant et utiliser le jeu pour favoriser la relation entre elles et leur bébé. Nous avons choisi de travailler avec une crèche municipale qui se situe en dehors de notre quartier d'intervention historique. Cette décision s'explique par notre volonté de nous ouvrir au reste de la métropole bordelaise puisqu'un nombre grandissant de nos adhérentes n'habitent plus le quartier Saint-Michel.

Sur l'année 2023, **9 séances de l'atelier jeux et parentalité ont eu lieu pour 18 participations.**

Lors de la réunion de bilan du mois de juin, il a été décidé de poursuivre l'atelier pour le deuxième semestre. Dans le but d'en augmenter la participation, diverses pistes de réflexion ont été explorées collectivement avec le personnel de la crèche et une représentante de la mairie. Différents créneaux ont été testés pour cet atelier : il a d'abord eu lieu le mardi après-midi, puis le jeudi matin. L'arrivée d'une nouvelle médiatrice en décembre, dont le travail est notamment centré sur la parentalité, vise également à satisfaire cet objectif.

RELATIONS AVEC LES ÉTABLISSEMENTS SCOLAIRES ET TEMPS DE MEDIATION À DESTINATION DES ENFANTS ET DES MAMANS

Les médiatrices-traductrices de Promofemmes assurent le suivi individuel des adhérentes. A ce titre, elles jouent un rôle de passerelle entre nos adhérentes et les établissements scolaires dans lesquels sont scolarisés leurs enfants. En effet, ces dernières sont parfois très éloignées de l'institution et ce, pour plusieurs raisons (barrière de la langue, rapport négatif à l'école, etc). Dans le cadre de l'accompagnement à l'éducation des enfants de nos adhérentes, nos médiatrices-traductrices assurent aussi le lien avec les mairies et les lieux d'animation périscolaires.

Dans le cadre de cette mission, nos médiatrices font partie du Programme Réussite Educative (PRE) du secteur Saint-Jean et Saint-Michel. Elles assistent donc tous les mois aux réunions organisées dans ce cadre. Elles peuvent y apporter leur expertise pour améliorer les situations abordées dans le cadre de ces rencontres multi-acteurs mensuels. Dans le cadre du PRE, nous avons également participé à trois reprises, durant le premier semestre 2023, à des réunions autour de la thématique : « La scolarisation des élèves issus des communautés d'Europe de l'Est ». Ces réunions ont initié une réflexion intéressante sur cet enjeu, important à l'échelle de la métropole bordelaise, puisque les différents acteurs ont pu s'accorder sur les objectifs à suivre pour apporter des solutions à ces enfants. Au delà du cadre du PRE, les médiatrices sont approchées directement par les établissements situés dans la métropole pour solliciter une intervention, une tendance qui s'accroît depuis deux ans.

Sur l'année, **les médiatrices-traductrices ont consacré près de 100 heures au PRE et ont accompagné plus de 40 familles.**

ATELIERS "JOUER AVEC SON ENFANT"

L'association Chemins d'Enfances, qui organise des ateliers socioéducatifs et intervient prioritairement auprès des enfants en situation de grande précarité ou d'exclusion, s'est récemment implantée sur Bordeaux. Nos deux associations se sont mises en lien pour construire un atelier dans nos locaux dont l'expérimentation a eu lieu pendant les vacances scolaires, le 25 octobre 2023.

Animée par 2 professionnelles de Chemins d'Enfances et avec l'aide de 3 bénévoles de Promofemmes, 10 adhérentes, sont venues avec ou sans leurs enfants, et la séance leur a permis de découvrir de nouvelles idées de jeu. L'expérimentation a été un succès : l'atelier a convaincu les adhérentes et les salariées et sera donc reprogrammé en 2024.



PARTENARIAT « UN SAMEDI À LA CRÈCHE »

Le projet « Un samedi à la crèche » consiste à réunir une fois par mois une dizaine de familles pour un atelier parents-enfants afin de contribuer au renforcement des compétences parentales et réduire les inégalités sociales. Cet atelier a lieu à la crèche Mirassou, dans le quartier Nansouty et Eponyme Prime Enfance, organisateur du projet, nous a contacté pour y participer.

Le 25 novembre 2023, une de nos bénévoles y a donc accompagné un groupe d'adhérentes avec leurs enfants. Selon la bénévole présente, l'atelier s'est avéré pertinent et bien construit ; la bénévole continuera de s'y rendre avec un groupe de mamans.





PÔLE PARTAGER LES CULTURES

Le pôle "partager les cultures" a une place importante à l'association. En participant activement aux activités, les adhérentes bénéficient d'un apprentissage informel du français : elles créent, gagnent en confiance, s'émerveillent...

Le pôle fonctionne avec une équipe de 26 bénévoles accompagnées d'une salariée : il y a deux référentes qui portent les projets et coordonnent les actions avec la chargée de projet.

Nous sommes très sollicitées par les structures et les associations de la Métropole Bordelaise et recevons beaucoup de propositions d'activités culturelles. Cela nous permet de proposer a minima 4 actions collectives par mois. Lorsqu'un projet naît, une réflexion est menée avec les adhérentes et une fiche « mise en place d'une action » permet aux bénévoles porteuses du projet de construire celui-ci. Elles sont également chargées de rappeler les bénéficiaires et d'accompagner le groupe constitué lors de la sortie.

Des réunions de pôle et des temps conviviaux sont organisés environ tous les deux mois afin de faire un point sur les projets en cours et à venir et d'évaluer l'impact de ceux-ci auprès des adhérentes.

Quelques chiffres en 2023 :

26 bénévoles engagées
97 bénéficiaires



"C'était la première fois que j'allais au Grand-Théâtre. C'était vraiment beau. J'ai de la chance."

ACTIONS MENEES ET PARTENARIATS

Auditorium et Grand-Théâtre

TNBA

Des livres à soi

Musée des Arts Décoratifs et du Design

Musée des Beaux Arts

Musée d'Aquitaine

Concert Pygmalion

Bibliothèque des Capucins

Contes bilingues

Palais des sports

CAPC

En Langues Françaises

Poésie textile

La Manuco

Artilus

ALIFS

Pygmalion...

"J'ai beaucoup aimé l'atelier avec le Musée, c'était amusant de toucher et de sentir des objets".

ZOOM SUR CERTAINS PROJETS MENES



POESIE TEXTILE

C'est un projet de création textile qui est proposé aux femmes. Elles sont invitées, à partir de chutes de tissus colorés, de fils, à laisser libre cours à leur imagination pour créer, dans des boîtes en bois de petits paysages textiles (façon caisse américaine).

4 ateliers ont été réalisés en juin et juillet dans les locaux de Promofemmes, puis une exposition lors du festival ARTILUS et enfin une exposition à la bibliothèque Flora Tristan pendant 3 semaines.

MUSÉE DES ARTS DÉCORATIFS ET DU DESIGN

Pendant sa fermeture pour travaux, le MADD Bordeaux devient mobile. Ainsi, les médiatrices culturelles du MADD sont intervenues à Promofemmes pour proposer différents ateliers :

- un atelier d'initiation au design et de fabrication de la chaise en bois conçue par l'architecte et le designer italien Enzo Mari. Cet atelier a été animé par une menuisière et une médiatrice. A l'issue de l'atelier, les participantes ont pu garder les chaises fabriquées ou les conserver au sein de l'association.
- deux ateliers "Re-découvrir 10 objets de designers que l'on utilise au quotidien" menés à Promofemmes.



DES LIVRES A SOI

L'objectif de cette série d'ateliers est d'aider les mères à tisser du lien avec leurs tout-petits autour du livre en les sensibilisant et les encourageant à la pratique de la lecture dans le cadre familial. 8 ateliers ont été menés afin de découvrir la variété des livres (livre photos, livre tactile, livre pliable, BD, livre sonore...).

Une sortie au festival du livre "Grateloup", dans le Lot-et-Garonne, a été organisée au mois de juin et une fête de fin d'année a été proposée pour clôturer ce beau projet !



MUSÉE D'AQUITAINE - "ÊTRE À SAINT MICHEL"

Dans le cadre de la nouvelle exposition "Être à Saint Michel" proposée par le Musée d'Aquitaine nous avons visité l'exposition. Celle-ci mène à réfléchir sur ce quartier emblématique de Bordeaux qui se transforme, faisant le bonheur des uns... et parfois le chagrin des autres. Des ateliers "cartes postales" ont permis aux adhérentes de se replonger dans le passé de ce quartier et prendre le temps de la discussion...





A BORD DES CONTES !

Ce projet a pour objectif d'associer les femmes et les enfants de l'association autour d'un projet de transmission écrite et orale de contes traditionnels avec rédaction, traduction et illustration. Un travail de collecte, d'écriture, de traduction et d'illustration est fait par les adhérentes. Des illustratrices ont dessiné les contes.

"C'était vraiment un moment merveilleux, le spectacle était très beau, j'ai même pleuré à la fin. Merci Promofemmes!"

EN LANGUES FRANCAISES

En couplant cette continuité à la rencontre de nouvelles personnes, ce projet participatif expérimental mené par la compagnie "Uz et Coutumes", continue sa quête du sensible pour une nouvelle année. En ce sens, des moments de partage (lectures et rencontres) ont ponctué le travail de création des bénéficiaires.

Des rencontres et des ateliers, de collecte ont eu lieu lors de séances de FLE (Français Langue Etrangère) des groupes B1 autour de leur rapport à la langue.

Une restitution au cœur de l'espace public a eu lieu lors du Festival Chahuts.



ALIFS : "ON NE PEUT PLUS RIEN DIRE"

Une proposition d'ALIFS sur ce sujet majeur "la liberté d'expression" s'adressant à 3 quartiers de Bordeaux et déclinée sous 3 médias différents :

- Grand Parc : Photo & Vidéo
- Bordeaux Lac : Bande Dessinée
- St Michel Promofemmes : Dessin de Presse

Le projet semblait ambitieux mais l'enthousiasme, la conviction, la pédagogie et la bienveillance de CAMI, illustratrice de presse et membre de Cartooning for Peace, et de Jeanne Tucoulet, chargée d'action culturelle, ont permis la réalisation de dessins chargés de sens (combat féministe...)

ATELIER PEINTURE POUR LA CREATION D'UNE OEUVRE COLLECTIVE

Un thème collectif a été choisi avec les adhérentes : le coucher de soleil. Elles étaient très impliquées et ravies de pouvoir s'exprimer avec les couleurs. Elles se sont tout de suite « emparées » du thème proposé.

Toutes ont réalisé des tableaux avec beaucoup de créativité, ont aimé nous montrer et partager les images qu'elles gardent au fond d'elles.

Une dame, marocaine, a peint une plage du Maroc, classée à l'Unesco. Nous pouvions voir sa fierté et sa nostalgie aussi !

L'atelier s'est parfaitement déroulé sans aucune difficulté.



PÔLE ACCUEIL ET CONVIVIALITÉ



400 personnes poussent la porte de Promofemmes chaque mois !

31 séances d'Accueil des nouvelles bénéficiaires

244 nouvelles adhérentes accueillies

7 bénévoles engagées

61 jours d'Accueil méridien

199 participations

4 Bénévoles engagées

5 repas interculturels

223 participations (bénévoles-bénéficiaires)



37 SALONS DE THÉ

919 participations

7 bénévoles engagées

71 ATELIERS COUTURE

397 participations

5 bénévoles engagées



14 SÉANCES DE CHORALE

122 participations

2 bénévoles engagées



17 ATELIERS DE DISCUSSION

92 participations

6 bénévoles engagées



11 ATELIERS DU MOIS COIFFURE-CROCHET-TRICOT

63 participations

2 bénévoles engagées



1 ATELIER POTERIE

7 participantes
1 bénévole engagée



7 ATELIERS MENUISERIE

33 participations
1 bénévole engagée



ACTIVITÉS VACANCES

128 participations
4 bénévoles engagées

4 sorties loisirs, 2 sorties culturelles, 1 atelier de conversation, 1 atelier coiffure, 2 ateliers Poésie-textile, 3 sorties au cinéma, 1 balade, 1 séance de rafraîchissement des murs à Vilaris, 1 atelier éco-océan avec l'association "Surf-insertion"



Un mois-un pays

Depuis janvier 2023, Promofemmes souhaitait valoriser un pays de manière plus transversale, dans toutes les activités : ce sont les adhérentes originaires de chaque pays qui prennent part à l'animation et incitent à mieux connaître les plats, les histoires, les enjeux, les coutumes de leurs cultures...

CÔTE D'IVOIRE



VIETNAM



ALGERIE



NIGERIA



BRESIL



MAROC



GEORGIE



LIBYE





Ateliers couture

L'atelier couture attire toujours autant et la demande reste croissante. Chaque semaine, deux ateliers sont proposés et animés par des adhérentes bénévoles et bénéficiaires. De nouvelles adhérentes bénéficiaires ont pu intégrer le groupe du vendredi et une adhérente bénévole supplémentaire vient aider le mardi. Par le biais d'une activité manuelle telle que la couture, les ateliers sont avant tout, des moments de convivialité où la pratique et l'apprentissage du français reste essentielle.

Atelier du mardi : Il s'adresse essentiellement aux femmes ayant déjà les compétences de base, c'est à dire savoir utiliser une machine à coudre, être capable de réaliser des choses simples de manière autonome. Cet atelier leur permet de conforter leurs compétences et de continuer d'apprendre des savoir-faire, tant pour confectionner que pour modifier ou réparer un vêtement. Pour cela, elles sont aidées par des bénévoles compétentes, qui leur permettent de progresser. Lors de la réunion de rentrée en septembre, un appel a été fait pour récupérer une personne experte afin de conforter l'atelier du mardi, qui manque encore d'une couturière chevronnée.

Atelier du vendredi : Il s'adresse aux femmes débutantes voire totalement inexpérimentées en couture. Au cours de 2 vendredis successifs, elles apprendront tout d'abord à mettre la machine en route pour l'utiliser, maîtriser les points de base, et confectionner un ouvrage simple. Les modèles qui leur sont proposés permettent de réinvestir les premières compétences acquises et de susciter l'envie de poursuivre et de revenir. Le fait de repartir avec une réalisation personnelle est d'une grande satisfaction pour les femmes.

PROJET CREATION DE TOTE-BAGS

150 tote-bags demandés en fin d'année 2022, ont été créés puis distribués le 25 février 2023, lors du congrès des gynécologues du sud-ouest. Au vu des retours de notre contact, les sacs ont eu beaucoup de succès et ont permis une mise en avant de l'association. Pour la 2ème année consécutive, l'organisation "du congrès des gynécologues du sud-ouest" nous a sollicités pour confectionner 160 tote-bags. Comme l'an passé, le tissu est fourni et la confection est rémunérée. Pour ce faire, deux demi-journées ont permis de rassembler l'ensemble des bénévoles couture et quelques bénéficiaires qui sont venues prêter main forte.

Ce projet fédérateur est l'occasion d'ouvrir "l'équipe couture" et de faire participer pour l'occasion, des adhérentes bénévoles comme des bénéficiaires.

LA CHOCOLATADA

A l'initiative des "P'tits Gratteurs", la Chocolatada a eu lieu le 15 décembre, place Sainte-Croix. Comme tous les ans, l'atelier couture a confectionné des décorations pour le sapin mis en place lors de la fête. Une trentaine de sujets et des guirlandes ont été confectionnés par les deux ateliers couture. Bénéficiaires, bénévoles et l'équipe salariée étaient présents au cours de cet après-midi festif.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU 8 JUIN

Lors de l'assemblée générale, une mini exposition a permis de mettre en valeur quelques réalisations de l'atelier couture.





Salons de thé et jeux

Rue du cloître, dans la cour, ou la grande salle, tous les mercredis après-midi, les femmes échangent, se reposent, font connaissance, chantent ou dansent au salon de thé. Les femmes y viennent avec ou sans leurs enfants pour boire un thé, faire des jeux, chanter et danser, discuter avec les amies. Ces après-midis correspondent, semble-t-il, à un moment de « récréation » par rapport au quotidien souvent problématique : les adhérentes investissent les lieux avant tout pour se rencontrer et faire une pause. Elles partagent aussi leur savoir-faire en co-animant des ateliers : broderie, terre, peinture, etc... Elles partagent leurs cultures en présentant leurs pays (projet "un mois, un pays")

Cette activité est l'occasion de distribuer des livres et jeux pour enfants, des vêtements et du linge de maison et des produits hygiéniques, donnés par d'autres associations, des habitants ou des partenaires.

À l'occasion des événements co-organisés avec nos partenaires, d'autres propositions sont faites :

Avec la bibliothèque Saint-Michel, des lectures bilingues,

Avec les petits gratteurs, la fête rue des douves, pour le festival de bouches à oreilles, sur le parvis Sainte-Croix, pour la chocolatada...

Autant d'occasions de cultiver la rencontre, de s'enrichir, des différences, de créer du lien social et de la solidarité.

Le salon de thé a lieu au local de l'association ou bien à l'extérieur, à l'occasion d'événements co-organisés avec nos partenaires de l'Espace de Vie Sociale.



1 rencontre avec l'association "Bordeaux Accueil"

4 séances d'animations avec l'association "les P'tits Gratteurs"

1 rencontre avec la représentante de Chahuts

8 séances de présentation/quiz pour le projet un mois-un pays

1 rencontre avec l'association "Les Caprices de Marianne"

3 séances de Chorale

1 salon avec la bibliothèque de Capucins

1 invitation faite à la médiatrice de l'ONBA afin de les remercier

1 séance de danse traditionnelle



Le 07 juin nous avons proposé de faire un bilan pour réévaluer les avantages et les inconvénients du salon et noter les attentes. Cet échange constructif a confirmé que cet espace était bien investi par les femmes qui souhaiteraient prolonger les horaires d'accueil.



Ateliers de discussion

Ces ateliers ont permis d'échanger sur les thèmes de la vie de tous les jours comme : faire les courses, la cuisine, les loisirs des enfants, l'activité physique, le logement, l'école, ... et aussi les projets de l'Association. Ces ateliers sont animés par un groupe qui s'est agrandi avec 6 bénévoles qui animent à deux ou trois à tour de rôle, tous les 15 jours, le vendredi matin, à destination d'adhérentes ayant une maîtrise suffisante du français oral pour pouvoir communiquer. Des corrections de langue sont proposées mais sans freiner ni inhiber l'échange et le partage d'informations.

Questions abordées : comment et où faire ses courses / le quotidien de chacune à son domicile et à Promofemmes, les ateliers fréquentés/ l'activité physique, la nourriture/ le logement, les relations familiales, la place des femmes, les enfants au pays et la difficulté de la séparation, la santé, etc ...

Les participantes apprécient de pouvoir s'exprimer et travailler ensemble l'oral sous forme d'expression plus libre et d'échanger des conseils. Des échanges faciles et très libres toujours dans le respect, la bienveillance et souvent la bonne humeur.

Les points forts :

- une bonne participation avec des échanges
- une meilleure connaissance de l'association et de son fonctionnement, le programme des activités qui est présenté par les adhérentes bénéficiaires
- favorise la confiance en soi
- un bon complément pour apprendre le français, en favorisant l'écoute et la prise de parole
- nous apprenons à mieux nous connaître,
- chacune trouve sa place un peu plus à chaque atelier
- échanges de conseils
- celles qui connaissent un peu mieux le quartier et les « bonnes adresses » comme celle de l'épicerie solidaire par exemple, les partagent avec les autres et accompagnent les nouvelles pour leur présenter les lieux,
- de la coopération et de la solidarité avec toujours un très bon état d'esprit !

Cet atelier a eu tellement de succès que les adhérentes nous ont demandé d'organiser un atelier par semaine. Propositions pour le mois de janvier 2024 : passer de 2 à 3 ateliers par mois !



Atelier du mois

Ce sont les adhérentes qui animent cet atelier en fonction de leurs compétences ou du métier qu'elles ont exercé dans leur pays d'origine. Une adhérente a animé un atelier de coiffure, une autre, un atelier de maquillage et une troisième, un atelier de tricot et de crochet. Ces ateliers ont lieu une fois par mois le vendredi, en fonction de l'activité.

De janvier à juillet nous avons organisé 6 ateliers de coiffure et 2 ateliers de crochet et tricot. L'atelier de coiffure est très demandé. Il peut avoir lieu en même temps qu'une autre activité, comme l'esthétique ou le crochet. Celles qui ont commencé leur apprentissage du tricot ou crochet sont désireuses de poursuivre leur ouvrage. De plus il y a toujours une présentation des activités de la semaine à venir. Les sourires des adhérentes une fois coiffées et maquillées sont partagés aussi bien par celle qui coiffe ou qui maquille que par celle qui en bénéficie. Il en est de même pour l'apprentissage du tricot ou du crochet où les petites histoires de chacune sur leurs apprentissages respectifs sont évoquées et les pratiques comparées en fonction des coutumes et des cultures. Ce sont des moments de complicité et d'entraide où l'on apprend à mieux se connaître, que l'on soit d'ici ou d'ailleurs.





Chorale

La chorale qui se réunissait une semaine sur deux entre janvier et juin 2023 a évolué dans son fonctionnement. Cette nouvelle organisation devrait faciliter la participation des adhérentes et le projet de représentation renforce la motivation des choristes.

Pas de chorale sans notre cheffe de chœur, Rachel, qui nous permet d'allier musique, convivialité, émotions et plaisir sans oublier l'apprentissage de la langue française. A ce propos, la participation des bénévoles avec les bénéficiaires est essentielle pour expliquer les textes, les expressions et le vocabulaire.

Pour l'année 2023, chaque représentation, salon de thé, journée des droits de la femme et AG, a rencontré un beau succès joyeux et enthousiaste.

Nous vous partageons quelques témoignages d'adhérentes :

« C'est bien la chorale, j'apprends des expressions françaises », « Quand je chante, j'oublie tout », « Pour chanter au salon de thé, est-ce que je peux mettre mes talons hauts ? », « La chorale, c'est comme le sang dans mes veines », « On m'a toujours dit que je chantais faux, sauf à la chorale de Promofemmes. Depuis j'ai rejoint un groupe de chant de musique ancienne ! »

Spectacle 'Laïques' en scène

Cette année le projet se réalise en partenariat avec le centre Social de La Source au Haillan. Il s'est déroulé en 6 regroupements :

- un café-rencontre au centre social de la Source du Haillan
- des séances d'ateliers d'écriture avec Makja à la Source
- des séances d'ateliers dessin avec Cami à Promofemmes
- le spectacle s'est tenu à la salle de l'Entrepôt, au Haillan, avec dès 17h la mise au point et une dernière répétition à l'Entrepôt.

Ce groupe, constitué de 7 femmes de Promofemmes et de 8 femmes du centre social du Haillan avec la participation de chacune suivant leurs possibilités et leurs désirs de rejoindre l'écriture, la mise en voix, le dessin.. Par les supports que propose Makja en se saisissant des mots et Cami le dessin, chacune a trouvé sa place pour découvrir son expression singulière.

Cette année, un après spectacle très participatif sous forme de débat a eu lieu avec un jeu de carte sur la Laïcité proposé et présenté par Mr Patrick Julienne Formateur à la VRL et président du centre social de la Source.



AVEC LES PARTENAIRES



DE BOUCHES À OREILLES



OLYMPIADES



CHOCOLATADA



Douves-it !

Atelier théâtre

Le festival Douves-it ! dont le principe repose sur la collaboration entre deux structures a permis de former un groupe, élèves-comédiennes du conservatoire de Bordeaux et les femmes de Promofemmes accompagnées par une artiste pédagogue pour travailler autour du projet : "Femme d'ici et là-bas", l'espace de 7 séances de deux heures. Les femmes ont expérimenté le jeu, tout en développant la confiance en soi, le lâcher prise et l'imaginaire, dans un cadre bienveillant et respectueux.

La séance performée présentée à la salle des étoiles, au marché des douves, a permis d'ouvrir cette rencontre au public.



Atelier découverte musicale

Dans le cadre de Douves-it ! aussi, 6 ateliers d'écoute musicale, animés par un médiateur culturel de l'association, les caprices de Marianne, ont offert aux femmes un espace pour prendre la parole, le temps d'un concert, accompagné par trois musiciens. En amont, elles ont partagé leurs émotions et leurs imaginaires en s'inspirant de la musique classique, puis écrit ou choisi des textes.



PÔLE CHERCHER DU TRAVAIL



LA MISSION

L'insertion socio-professionnelle se donne pour objectif d'améliorer l'employabilité de l'ensemble des adhérentes souhaitant travailler ou se former en France. Nos principaux objectifs sont les suivants : valoriser l'estime de soi, faciliter l'autonomie, améliorer le niveau de français (en particulier lié au monde de l'emploi), découvrir le marché du travail, faciliter l'accès à l'emploi et à la formation... Notre action part des problématiques rencontrées par nos bénéficiaires dans leur vie quotidienne : les questions administratives (papiers, cartes de séjour, droit d'asile), l'accès au logement, l'emploi et l'insertion, la santé (pour elles et leurs familles), l'apprentissage de la langue française...

L'EQUIPE

La chargée de projet a pour mission de coordonner les activités d'Insertion Socioprofessionnelle, le pôle Culture et le pôle Apprendre avec une répartition de son temps de travail équilibrée. Elle assure la coordination de l'équipe de bénévoles dans l'objectif principal d'améliorer le suivi individuel pour un meilleur accès à l'information, à la formation et in fine à l'emploi. La chargée de projet mène l'équipe selon 3 axes prioritaires : la planification et la mise en œuvre des stages et formations internes et le développement du partenariat : mieux connaître le territoire, les partenaires et leurs offres (qui ont nettement augmenté depuis ces deux dernières années) pour mieux orienter et travailler en complémentarité l'optimisation et/ou la création des outils de communication, de suivi et de rapport. Cinq bénévoles assurent l'accueil des adhérentes en rendez-vous individuel et le suivi des bénéficiaires. Ils animent également des temps collectifs lors des semaines d'ateliers complémentaires à l'issue des diverses formations et stages. La présence de cinq bénévoles permet à chacun d'avoir une mission : recherche de financements, aide à la rédaction des bilans, communication, animation des ateliers et relations partenariales.

LES RENDEZ-VOUS DE SUIVI INDIVIDUEL

Chaque mardi, les bénévoles reçoivent les adhérentes exprimant le besoin d'être accompagnées dans leur recherche de travail. Elles présentent leur parcours, leurs objectifs et leur projet professionnel. Nous essayons de comprendre les freins à l'emploi, les objectifs et les possibilités de chacune. Les personnes sont orientées soit vers des structures partenaires du territoire soit en interne vers des ateliers de Promofemmes (cours de français, parentalité, etc.) ou vers des formations pré-qualifiantes. Cette année 45 adhérentes ont été reçues en rendez-vous de suivi.



ATELIERS DE RECHERCHE DE TRAVAIL

En plus de notre programme de formations, nous proposons des ateliers ponctuels, à destination de toutes les adhérentes de Promofemmes. Ces ateliers sont organisés en fonction des besoins recensés lors des rendez-vous individuels.

Nous avons réalisé cette année :

- 2 ateliers "réaliser son CV"
- 1 atelier "comment chercher un travail sur Internet?"
- 1 visite de l'usine du Chantier Naval de Bordeaux

PARTICIPATION A DES TEMPS COLLECTIFS

- Evénement "coup de Boost vers l'Emploi" organisé par la Maison de l'Emploi
- Un job dating pour les métiers du transport et de la logistique, organisé par Bordeaux Mécènes Solidaires
- Une information collective pour l'ouverture d'un nouvel espace de restauration, organisée par Pôle Emploi
- Une matinée de présentation de la Régie de Quartier Habiter Bacalan
- Découverte des cuisines de l'association La Marmite



LE PARTENARIAT

Au cours de cette année, l'équipe de l'insertion socio-professionnelle a travaillé avec de nombreux partenaires :

- Maison de l'Emploi de Bordeaux
- Pôle Emploi
- PLIE de Bordeaux
- EPNAK
- Marie Curry
- Keolis
- Fondation COS
- Régie de Quartier Habiter Bacalan
- Bordeaux Mécènes Solidaires
- les GEIQ
- VOJO Eureka
- BIC
- ARE 33
- Chantier Naval de Bordeaux
- Envol 33

SUR LES 75 BÉNÉFICIAIRES ACCOMPAGNÉES CETTE ANNÉE, 18 ONT ÉTÉ EN FORMATION ET 24 ONT TRAVAILLÉ EN 2023 : AGENT D'ENTRETIEN, ACCOMPAGNATRICE ADMINISTRATIVE, FEMME DE CHAMBRE, RESPONSABLE COLLECTE DE VÊTEMENT, FORMATION D'AIDE-SOIGNANTE EN APPRENTISSAGE ...



STAGE "DECOUVERTE DU MONDE DE L'EMPLOI" du 16 au 27 janvier 2023

Ce stage de découverte s'adresse à toutes nos adhérentes ayant exprimé la volonté de travailler et de se former en France. Il est accessible à un public ayant une autorisation de travail sur le territoire, avec un niveau de français A1 et présentant encore de nombreux freins sociaux et familiaux. L'objectif du stage est de leur permettre de réfléchir à leur projet professionnel et de mieux comprendre comment fonctionne le monde du travail en France. 10 participantes ont suivi ce stage organisé sur deux semaines à temps plein au sein de Promofemmes.

Le contenu : les matinées sont consacrées à des ateliers de Français à Visée Professionnelle. Cela permet de progresser en français, d'apprendre le vocabulaire lié au monde du travail ou encore de s'exprimer à l'oral dans le contexte de l'emploi.

Les après-midi sont dédiées à des ateliers axés sur la thématique de l'emploi :

- Découverte de lieux ressources (Maison de l'Emploi, Pôle Emploi...)
- Atelier savoir-être et savoir-faire
- Atelier CV
- Atelier de préparation à l'entretien d'embauche
- Découverte métiers (métiers du numérique, du transport et de la logistique)

Lors du bilan, les participantes sont reçues individuellement par les bénévoles du pôle d'Insertion Socioprofessionnelle et la chargée de projet, afin d'évaluer la pertinence du contenu au vu des besoins et des profils des participantes. Cela permet de savoir quel a été l'impact de l'action à court et moyen terme, et de la réadapter pour sa reconduction les années suivantes.

En fonction du profil et du projet de la personne, celle-ci est, soit réorientée vers des structures partenaires du territoire pour accéder à l'emploi, soit vers les stages et formations pré-qualifiantes que nous organisons en partenariat avec des organismes de formation, soit vers les ateliers de français de Promofemmes.

« Grâce à ce stage j'ai découvert la culture de l'emploi »

« Avant de venir ici, je ne connaissais pas les métiers que je peux faire »

« Je suis très heureuse, je sais comment chercher un travail maintenant »



FORMATION PRÉ-QUALIFIANTE "AGENT DE PROPRETÉ" DU 6 AU 27 MARS 2023

Cette formation s'adresse à des personnes ayant un titre de séjour leur permettant de travailler. Elle convient aux femmes qui ne maîtrisent pas très bien le français et ont rapidement besoin de travailler (principalement urgence financière). L'objectif de cette formation est de maîtriser les compétences de base nécessaires en matière de techniques de nettoyage.

7 adhérentes ont participé à la formation qui se déroule en deux temps : la formation technique d'une durée de 10 jours à l'organisme de formation IFCG Carrières et une semaine d'ateliers complémentaires à Promofemmes. Il s'agit de la 10ème édition.

Le contenu : l'ensemble des modules pédagogiques alterne des séquences de mises en situation professionnelle sur le plateau technique du centre avec le matériel, les machines et les produits mis à disposition de chaque stagiaire pour un apprentissage individualisé.

Contenu de la formation technique au sein des locaux de l'IFCG Carrières : entretien des locaux, des bureaux, des parties communes, des sanitaires ; initiation à l'utilisation d'une monobrosse et d'une autolaveuse ; nettoyage des vitres ; procédures de nettoyage et de désinfection (bio-nettoyage) ; règles d'hygiène et de propreté ; vérification du contenu du chariot de ménage ; préparer des solutions de nettoyage ; respect d'une consigne.

Ateliers complémentaires proposés à Promofemmes en fin de formation : Atelier "Droits et devoirs du salarié" ; mobilité au travail ; préparation à l'entretien d'embauche, passage devant un jury de professionnels "bienveillants" ; atelier "savoir être et savoir-faire" ; rédaction des CV.

Nombreux sont les partenaires à intervenir lors de cette formation : IFCG Carrières, GEIQ, Régie de Quartier, Keolis, BIC, ARE 33, Inser'net...

La formation permet l'obtention d'une certification professionnelle Agent de Services Niveau 2, de la convention collective nationale des entreprises de la propreté et des services associés. Elle est validée par un examen final (épreuve de synthèse de pratique professionnelle : épreuve pratique et orale). Des suites de parcours sont proposées par l'organisme de formation – contrat en alternance, formations qualifiantes ou certifiantes) aux adhérentes en demande de perfectionnement et d'évolution professionnelle.



Retour des professionnels :

La formation s'est très bien déroulée : « Le groupe est très dynamique, curieux et enthousiaste. Tout le monde a retenu les protocoles. On a senti une vraie envie d'apprendre. »

Les personnes sont ressorties de cette formation très contentes de cette expérience, valorisées, et ayant hâte de travailler. Certaines d'entre elles devront perfectionner leur français. D'autres peuvent déjà envisager d'être cheffe d'équipe !

FORMATION PRÉ-QUALIFIANTE "EMPLOYÉE POLYVALENTE EN HÔTELLERIE" DU 22 MAI AU 02 JUIN 2023

Suite à une réflexion commune avec les adhérentes nous avons souhaité proposer une nouvelle formation dans le secteur de l'hôtellerie. Pour cela nous avons travaillé en amont avec des professionnels du terrain ainsi qu'avec l'organisme de formation UMIH FORMATION. Les métiers de l'hôtellerie sont en tension et les horaires « d'employée polyvalente en hôtellerie » sont compatibles avec les contraintes familiales de certaines de nos bénéficiaires. Ces éléments ont permis de conforter notre choix. Nous avons donc élaboré un programme de formation qui, en quelques jours, permet à nos bénéficiaires d'accéder à l'emploi.

Cette formation s'adresse aux bénéficiaires ayant un titre de séjour leur permettant de travailler et étant attirée par les métiers de l'hôtellerie. L'objectif de cette formation est de maîtriser les techniques de base des employées d'étage ainsi que la valorisation du petit-déjeuner. 9 adhérentes de Promofemmes ont suivi la formation.

Contenu de la formation : elle a eu lieu du 23 mai au 2 juin 2023. Nous avons débuté la formation par une journée d'accueil et de rédaction des CV à Promofemmes afin que les dames soient rapidement sur le marché de l'emploi. Au cours de cette première journée, les neuf participantes ont fait connaissance et ont commencé à établir du lien, notamment grâce à l'accompagnatrice socio-pédagogique recrutée le temps de la formation.

La formation technique et théorique a duré six jours, au cours desquels les stagiaires ont suivi les modules suivants :

- Base de travail des employés d'étage (21 heures)
- Améliorer les techniques professionnelles des employées d'étage (14 heures)
- Valoriser et développer le service du petit-déjeuner (14 heures)

L'ensemble des modules pédagogiques alterne des apports théoriques et des séquences de mises en situation professionnelle (Application à l'hôtel de Sèze, Allées de Tourny, Bordeaux).

Au cours de la formation les CV ont été transmis aux hôtels qui recrutent et des dates d'entretien ont été convenues. Un atelier complémentaire « préparation à l'entretien d'embauche » a été proposé pour préparer au maximum les participantes. La formation permet l'obtention d'attestations certifiées par l'UMIH FORMATION. Les femmes sont ainsi aptes à travailler directement.

« C'était une belle expérience
qui nous permet de travailler
tout de suite. »



" C'était bien, le contenu était
riche."



FORMATION PRÉ-QUALIFIANTE "AGENT DE RESTAURATION, CUISINER EN FRANÇAIS " – NOVEMBRE-DÉCEMBRE 2023 – 5 SEMAINES – 9 PARTICIPANTES

Les participantes à cette formation ont un projet professionnel en lien avec la restauration. Certaines ont déjà eu une expérience dans la restauration dans leur pays d'origine et d'autres souhaitent s'orienter vers les métiers d'agent de restauration en collectivité, de cuisinier ou encore de commis de cuisine dans un restaurant « classique ».

La formation s'est organisée en 4 modules : ateliers de cuisine, ateliers de français à visée professionnelle, formation HACCP, ateliers complémentaires.

Contenu de la formation :

CUISINE	FRANCAIS	HYGIENE	RECHERCHE DE TRAVAIL
-Respecter l'environnement de travail -S'organiser dans la cuisine -Respecter les consignes -Cuisiner les bases (desserts et pâtes de base, volaille, viande, poisson, légumes et sauces froides)	-ORAL : Pour s'exprimer, interagir en contexte restauration -LEXIQUE PROFESSIONNEL : Pour être plus autonome sur son poste de travail -MATHS : pour réaliser un dosage, convertir des quantités	- Connaître les exigences en matière d'hygiène et d'HACCP -Connaître les bonnes pratiques d'hygiène et les points de maîtrise -Comprendre l'importance de l'hygiène alimentaire -Savoir répondre aux principes de l'HACCP dans son entreprise	- Atelier "savoir-être et savoir-faire" -Atelier contrat de travail -Atelier CV -Préparation à l'entretien d'embauche -Passage devant un jury de professionnels bienveillants

« C'était une belle expérience qui nous permet de travailler tout de suite. »



"C'était bien, le contenu était riche."



COMMUNICATION INTERNE ET EXTERNE



L'association a mis en place une commission dédiée à la communication et réunit des adhérentes, administratrices et la salariée en charge de ce projet.

Communication interne

- Édition **du programme bi-hebdomadaire et mensuel** des activités
- Conception des articles avec les adhérentes**, édition de **4 journaux internes** en 2023 "les quatre saisons"
- Communication avec **250 adhérentes inscrites sur le groupe whats'App** de l'association



Communication externe

- Dépliants en 6 langues étrangères et plaquettes institutionnelles
- Lancement du **nouveau site internet** en janvier 2023 : **plus de 3000 visiteurs / 10000 pages consultées**
- Présence sur le réseau social Facebook : **677 abonnés, 59 interactions mensuelles**



Communication externe

- ♦ Plusieurs représentations sur des évènements : **la nuit des relais** organisée par la Fondation des Femmes en juin, **le village solidaire** en décembre organisé par la ville de Bordeaux, le salon de professionnels en gynécologie en février pour valoriser l'activité couture et la réalisation de tote-bags
- ♦ Une réunion inter-associative en juin avec les élus de la ville et les représentants de l'Etat sur **le devenir du quartier St Michel au regard des évolutions de la Politique de la Ville**
- ♦ **6 commissaires à la lutte contre la pauvreté** de toute la France ont découvert les activités de Promofemmes à l'occasion d'un déplacement sur Bordeaux en octobre
- ♦ L'association Promofemmes était présente lors du **Women's global forum meeting à Paris** en novembre : des personnalités, dirigeantes et femmes du monde présentes pour réfléchir et agir pour les droits des femmes
- ♦ Plusieurs échanges lors des activités de salon de thé avec les élus de la ville et avec des partenaires financeurs





47

MERCI AUX PARTENAIRES QUI SOUTIENNENT L'ACTION DE L'ASSOCIATION PROMOFEMMES !

